

## 神奈川県よろず支援拠点 オープンゼミ



2021. 11/12<金>15:00-16:00  
<ZOOMライブ> 定員8名 参加費無料

【顧客の心を掴むコミュニケーション術】

# 『会話力』を上げる！ あなたの話し方、伝え方は大丈夫？



ゲスト：木村 圭（教え方と伝え方の相談所 代表）

約15年間コールセンター業界に従事した経験を活かし、営業や問い合わせ、クレーム対応などのお客様対応はもちろん、人を感動させるスピーチライターとしても活躍。横浜で話し方教室を主宰。

## トーク×ライブ



ナビゲーター：酒井 和美（神奈川県よろず支援拠点）

製造業の技術30年超の現場好き。モノ作りは全てに通じると信じる。  
原価管理を得意とする。経営改善計画、補助金の申請支援も実績あり。

### <ZOOMライブスケジュール>

この場は、みんなで疑問を出し合い、アイデアを共有する場とします。  
最初に、ゲストとナビゲーターがテーマに沿って30分程トークした後、  
参加者を交えてディスカッションします。楽しんでご参加ください！

【ZOOMライブに参加頂いた方は、後日個別に相談・サポートさせて頂きます】

※申込フォーム、または下記参加申込書にご記入の上、メール、FAXによりお申込みください。FAX:045-633-5194

事業所名		業種	
参加者名		電話番号	
メールアドレス			

お問い合わせ 神奈川県よろず支援拠点 ☎045-633-5071 yorozu@kipc.or.jp

\*ご記入いただきました個人情報は、神奈川県よろず支援拠点に関する情報提供のために利用いたします。