

電子契約の導入にむけて  
～概要から実際のデモンストレーションまで～

GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社  
ソリューション事業部 電子契約推進室  
高橋良輔

## GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

### クラウドホスティング事業

- ✓ 販売実績24年
- ✓ ITインフラ提供実績 国内最大級11万社以上

### 電子認証事業

- ✓ 電子証明書 発行実績累計 2,500万枚以上
- ✓ SSLサーバ証明書発行実績 600万枚以上



国内シェア1位  
世界シェア3位

### プロフィール

**代表者** 代表取締役 青山 満  
**本社所在地** 東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー  
**株式** 東京証券取引所 第一部上場  
**事業内容** クラウドホスティング及びセキュリティサービスを  
中核とした各種インターネットソリューションの開発・運用

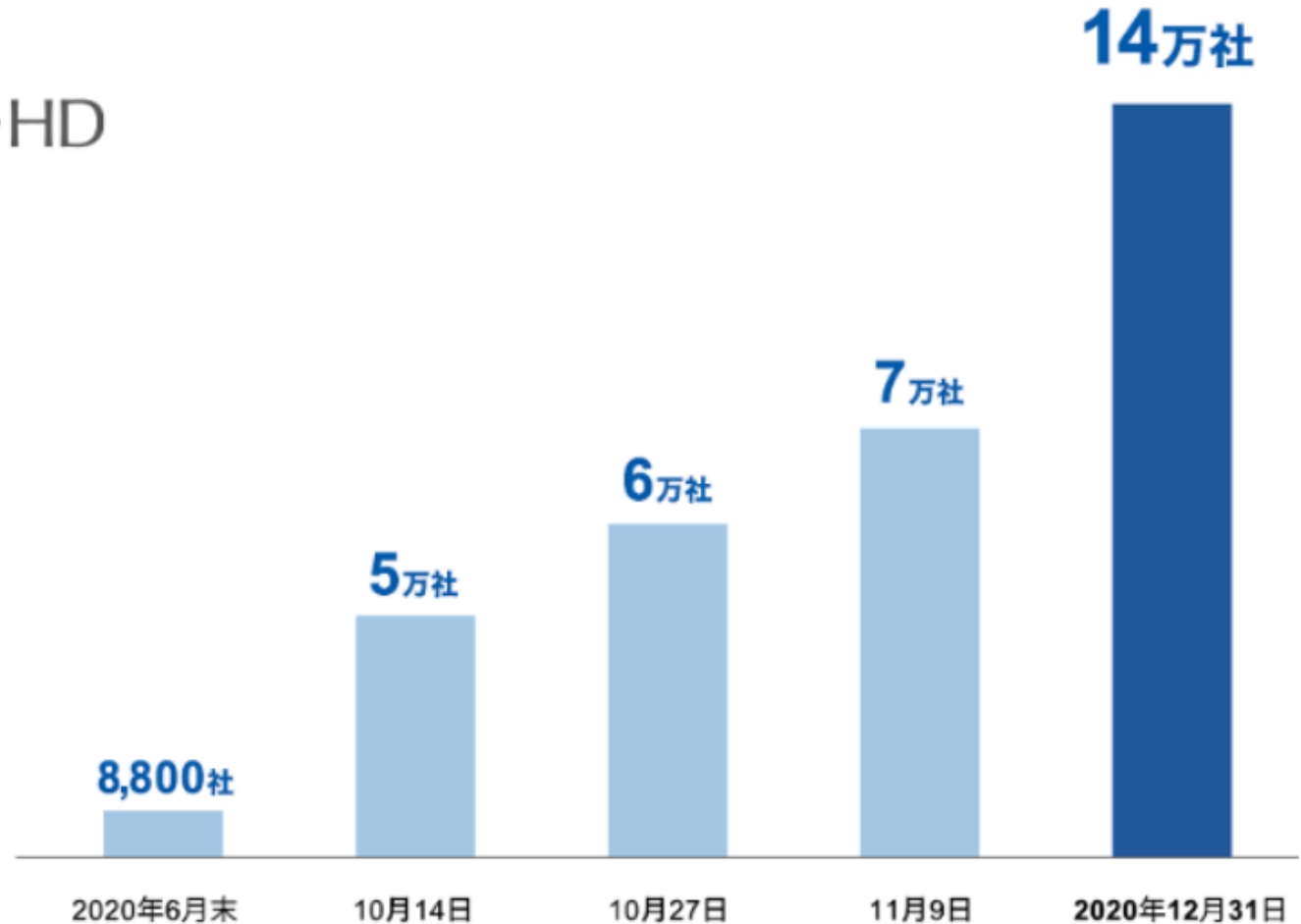
**設立** 1993年12月  
**資本金** 9億1,690万円 (2019年12月)  
**従業員数** 社員932名 (2019年12月)



# 導入企業数 No.1

GMOグローバルサイン・HDの電子契約サービス **GMOサイン** 導入社数推移 (2020年3月～2020年12月)

**GMO**グローバルサイン・HD  
●GlobalSign



「当事者署名型」「立会人型（事業者署名型）」のいずれかに対応した **GMOサイン** の導入企業数。事業者（企業または個人）につき1アカウント。複数アカウントをご利用の場合、重複は排除。2021年1月自社調べ(2020年国内主要電子契約サービスを比較)

## ビジネス

### サラリーマン

- ・ GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社 電子契約サービス推進室

### 個人事業主

- ・ 高橋国際コンサルティング事務所 代表
- ・ PRESIDENT経営者カレッジ オンライン講師

### 法人

- ・ 合同会社MichiLab 業務執行社員

## 資格

- ・ 経済産業省認定 中小企業診断士
- ・ 商工会議所 健康経営エキスパートアドバイザー
- ・ 一般社団法人 日本翻訳協会 翻訳プロジェクト・マネージャー
- ・ 認定NPO法人 育て上げネット 認定ファシリテーター

## 登壇実績

- ・ 2020年9月:東京都中小企業振興公社
- ・ 2020年10月:東京テレワーク推進センター
- ・ 2020年12月:中小企業診断士中央区研究会、下関市商工会議所
- ・ 2021年2月:東京都中小企業振興公社、札幌市経済観光局雇用推進部「ワークフェスさっぽろ」





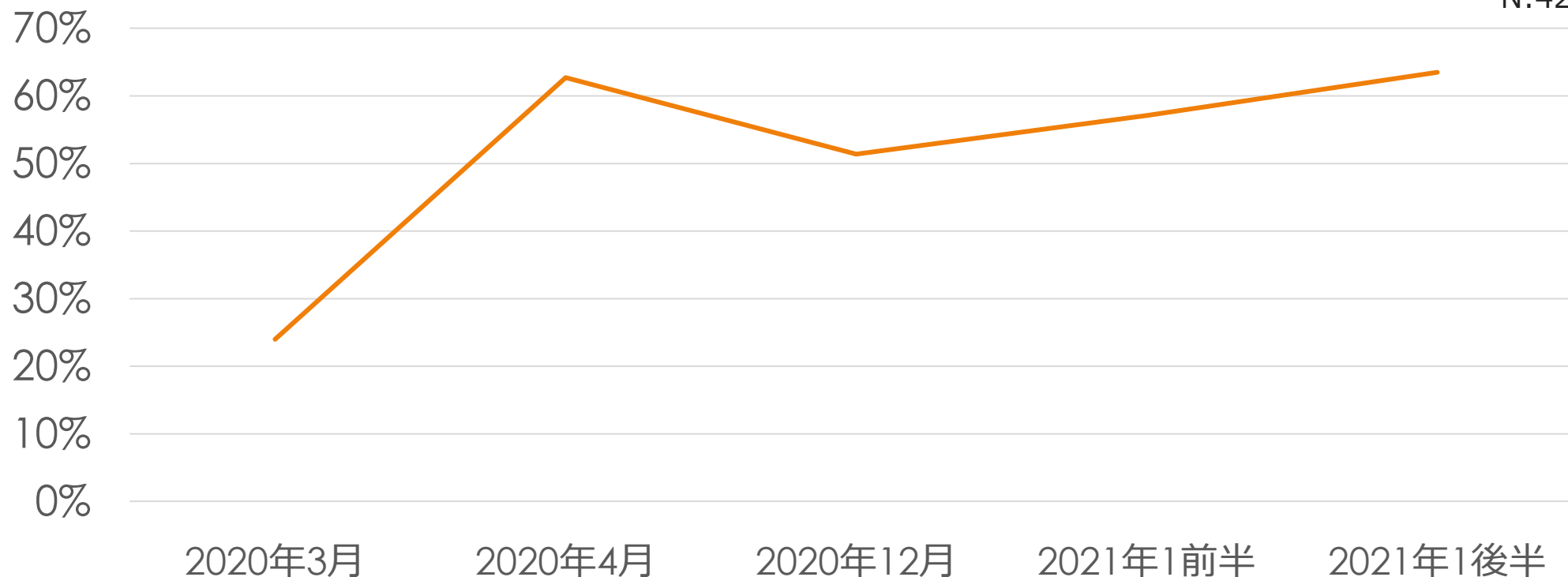
# 電子契約が注目される 社会背景



# 2020年1月以降の新型コロナウイルス感染症対策として、 テレワーク（在宅勤務）の導入が進む

テレワーク導入率（従業員30人以上の都内企業）

N:422



出所：東京都HPより作成（令和3年2月5日）

<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/taisaku/saigai/1010035/1012939/1012992.html>

テレワークの阻害要因となる紙とハンコ

# テレワークの導入が進む中で、紙への押印対応が大きな課題

	全体 (n=556)	発令前より実施 (n=281)	発令以降から実施 (n=272)
1位	社内のコミュニケーション 57.9%	書類への押印対応 61.6%	社内のコミュニケーション 57.4%
2位	書類への押印対応 56.7%	社内のコミュニケーション 58.4%	書類への押印対応 51.5%
3位	労務管理・マネジメント 51.6%	労務管理・マネジメント 54.4%	PC等の機器やネットワークの整備 51.1%
4位	ペーパーレス化 45.0%	ペーパーレス化 45.2%	労務管理・マネジメント
5位	PC等の機器やネットワークの整備 43.3%	取引先とのコミュニケーション 38.4%	

企業の声：「受発注書や役所への提出書類、銀行の書類など押印が必要な書類が多いため、特に経理の押印担当者はテレワークをできていない」  
【発令以降から実施／製造業／30～49人】

電子契約の需要が高まる

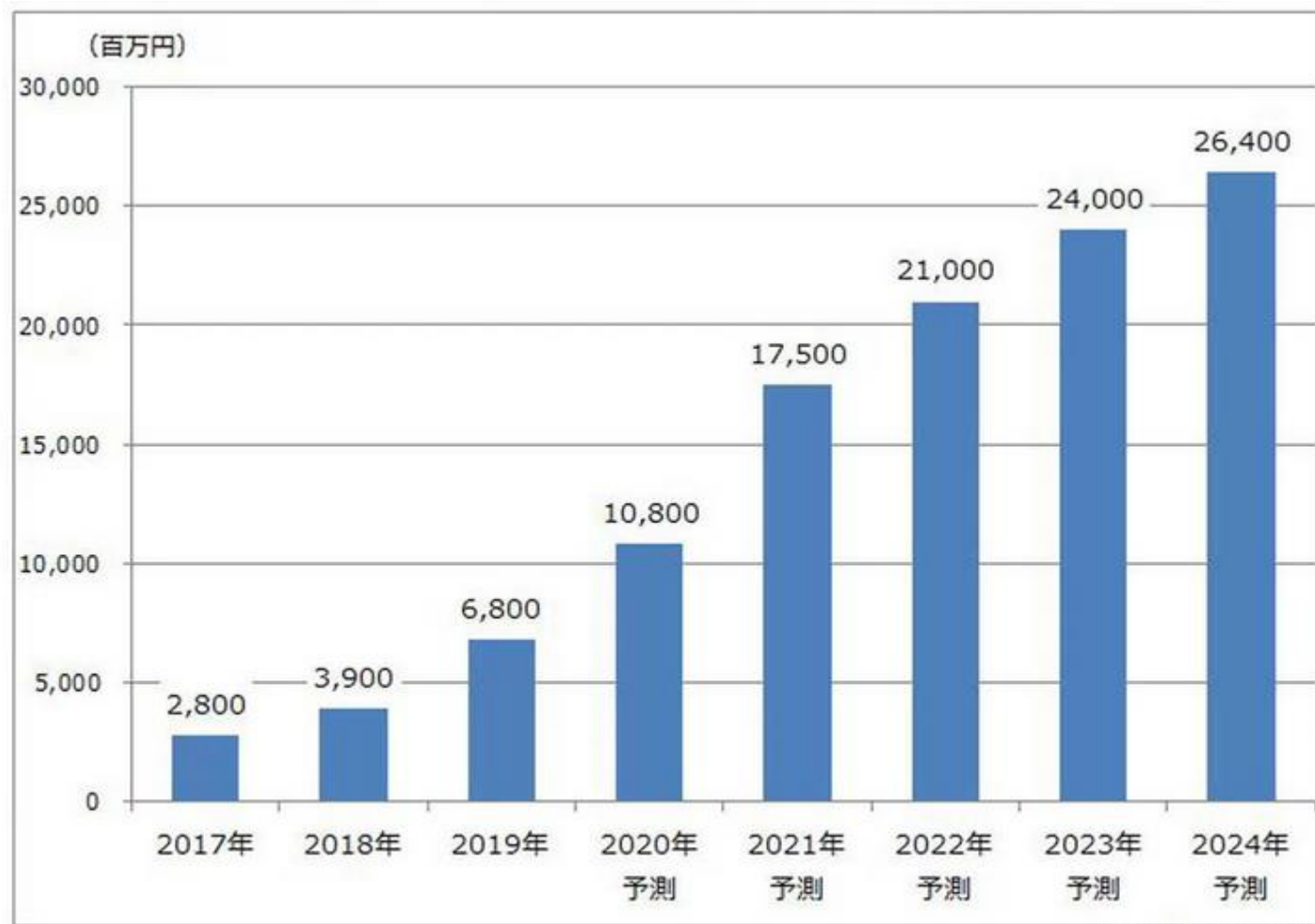
出所：東京商工会議所HP（令和2年11月4日）

<http://www.tokyo-cci.or.jp/file.jsp?id=1023299>

※この調査では4月8日以降を「緊急事態宣言発令以降」と定義



# 電子契約サービス市場、4年後は264億円規模に



矢野経済研究所調べ

2020年は情報収集や導入に向けた準備期間と考えられ、2021年の同市場はさらに伸長し、前年比62.0%増の175億円に達するとの見通し

出所：マイナビニュース（令和2年11月24日）  
<https://news.mynavi.jp/article/20201124-1524217/>





電子契約とは

	紙の契約	電子契約
形式	紙の書面	電子データ (PDF)
押印	印鑑 or サイン	電子署名
送付	送付・持参	インターネット
保管	書棚	サーバー
印紙	必要	不要
証拠力	あり	あり



## 電子契約の 主なメリット

- ① 締結コストを削減
- ② 締結手続きの高速化
- ③ 業務の効率化
- ④ コンプライアンス強化
- ⑤ 事業継続計画対応

# 電子契約のメリット（締結スピード）

## 紙の契約 1～2週間

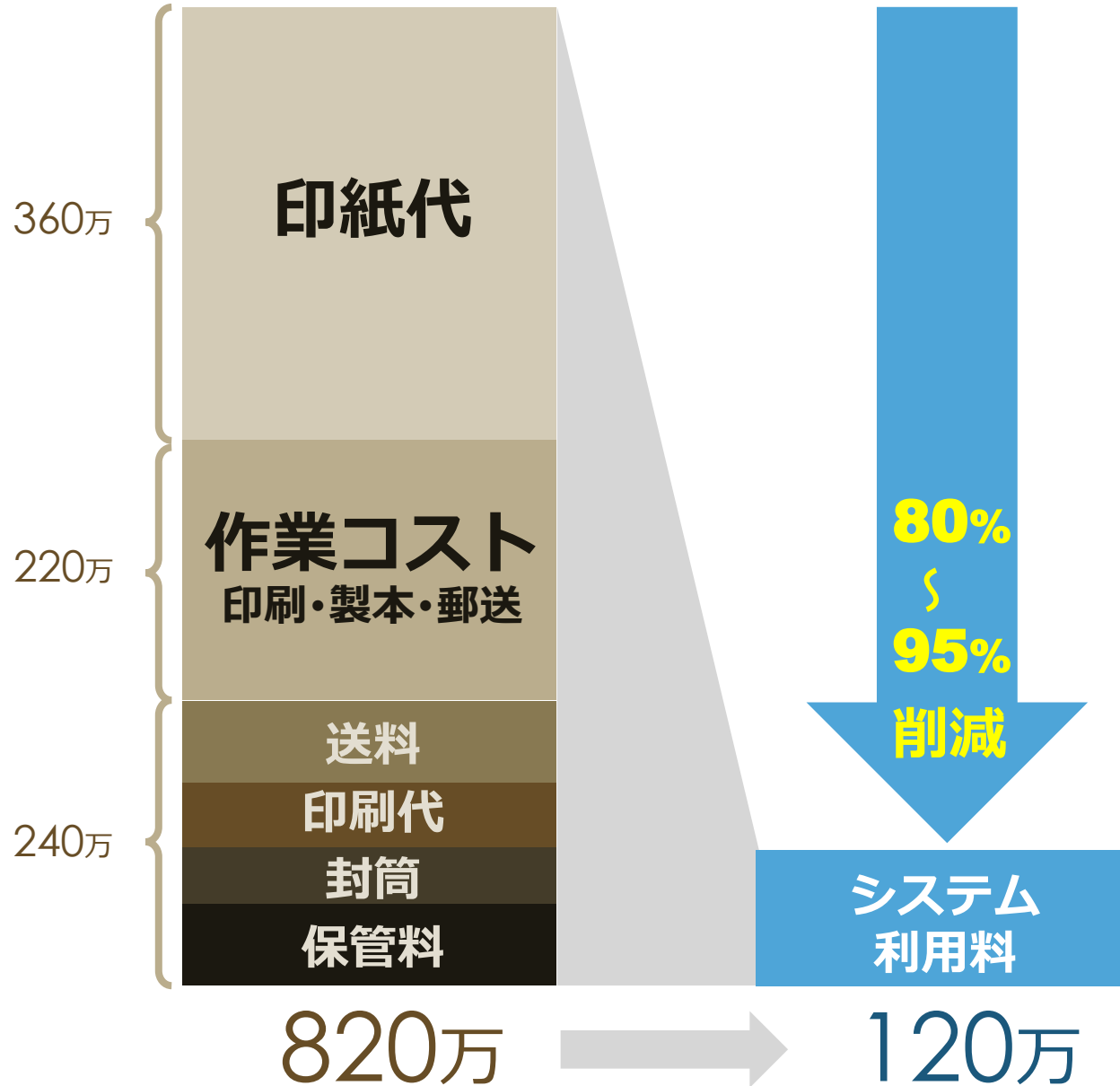


## 電子契約 最短数分



# 電子契約のメリット（締結コスト）

例  
月間印紙税  
30万円  
月間契約数  
200件



導入効果  
年間  
700万円  
削減

# さまざまな契約類型でご利用いただけます

機密保持契約

業務委託契約

代理店契約

雇用契約

金銭消費貸借契約

賃貸借契約

派遣契約

工事請負契約

不動産売買契約

保証契約

etc...

発注書、請書、検収書、請求書、領収書、同意書などの帳票でも使えます



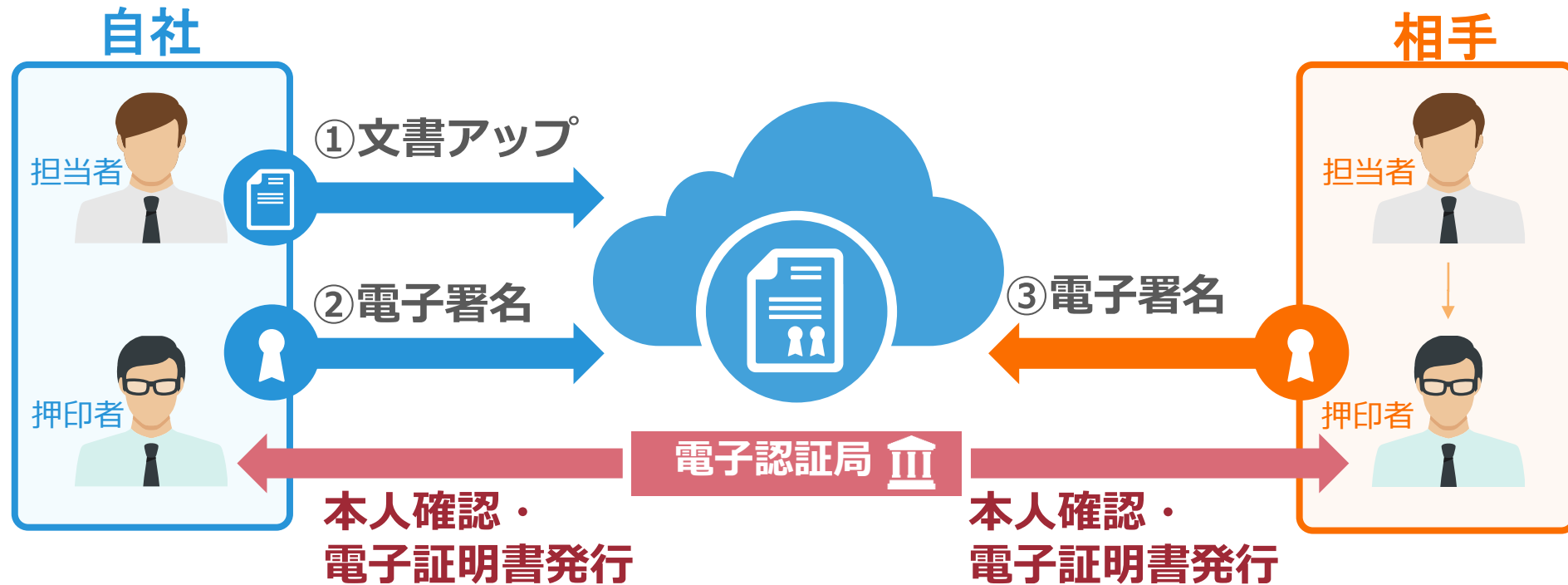
# 電子契約のタイプと証拠力

		 当事者型電子署名	 事業者型（立会人型）電子署名
導入面	電子証明書	必要	不要
	契約相手の負担	あり	なし
	内部統制の維持	◎	△
証拠力	完全性の確保 (改ざん防止)	○	○
	本人性の担保	認証局による本人確認 (印鑑証明/企業DB+電話確認)	メール認証
	証拠力の強さ	◎ 実印レベル	○ 契約印レベル
導入効果	印紙代等のコスト削減	◎	◎
	締結業務の効率化	◎	◎

**「契約の性質や…本人確認レベルに応じて、適切なサービスを選択することが重要」**  
 (令和2年7月17日付 総務省・法務省・経済産業省による政府見解)

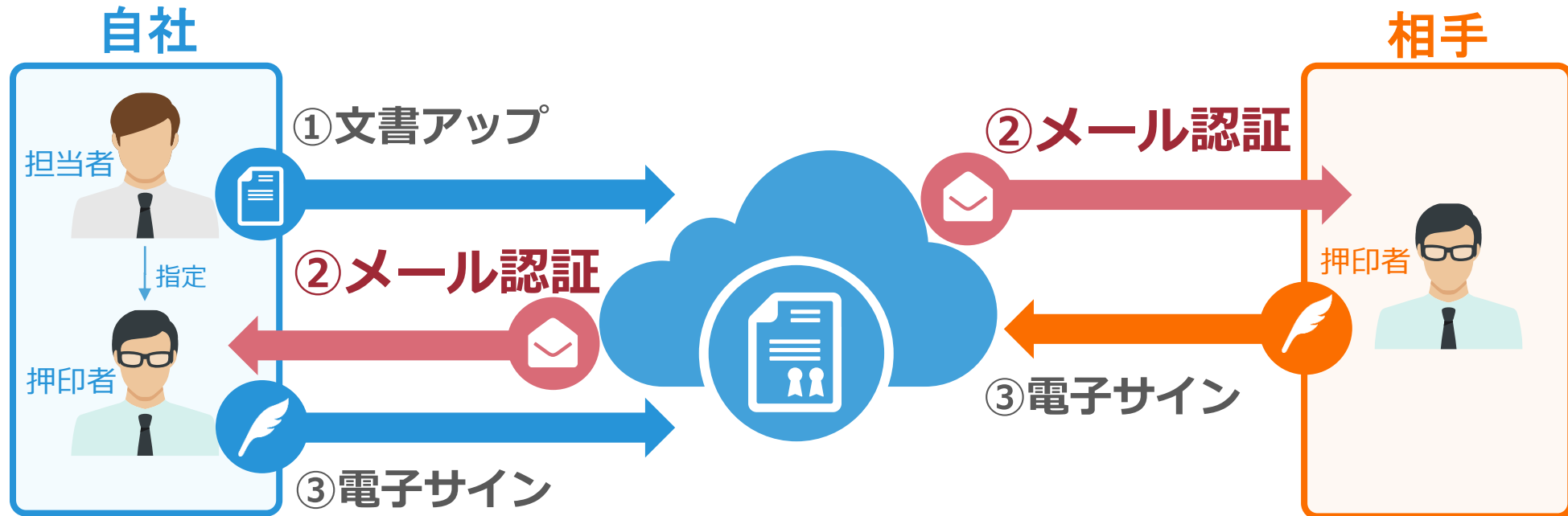


認証局により事前発行された **本人の電子証明書** を使って署名



- ✓ **長所:** 電子署名法に準拠し、**本人性担保の効力が非常に強い。**  
印章規定や押印権限など、**厳格なガバナンスとの親和性が高い。**
- ✗ **短所:** 電子証明書の取得が必要なため、**契約相手の負担と手間が大きい。**

# 本人宛に送信した メール内のアドレス(URL) から署名



- ✓ **長所** : メール認証による本人確認のみで署名ができるため、**契約相手の負担が少ない**。比較的ライトな文書で利用しやすい。
- ✗ **短所** : メール認証で署名ができるため、**押印権限管理が煩雑**になりやすい。



デモンストレーション



# 国内3社の紹介

### Standard

全ての基礎機能

¥ 10,000 ~ /月

月額固定費用	¥ 10,000
送信件数ごとの費用	¥ 200
ユーザー数	無制限
送信件数	無制限

書類作成・送信

電子署名+タイムスタンプ

高度な認証リクエスト機能

テンプレート作成・管理

チーム管理

Web API

### Standard plus

Standard+インポート機能

おすすめ

¥ 20,000 ~ /月

月額固定費用	¥ 20,000
送信件数ごとの費用	¥ 200
ユーザー数	無制限
送信件数	無制限

書類作成・送信

電子署名+タイムスタンプ

高度な認証リクエスト機能

テンプレート作成・管理

チーム管理

Web API

紙の書類インポート機能 ※

### Business

高度なリスク管理機能

¥ 100,000 ~ /月

月額固定費用	¥ 100,000
送信件数ごとの費用	¥ 200
ユーザー数	無制限
送信件数	無制限

書類作成・送信

電子署名+タイムスタンプ

高度な認証リクエスト機能

テンプレート作成・管理

チーム管理

Web API

アカウント登録制限

IPアドレス制限

承認権限設定

高度な管理機能

SSO (シングルサインオン) 機能

電話サポート





Free	Light	Light Plus	Pro	Pro Plus	
¥0/月	¥4,980/月	¥19,800/月	¥50,000~/月	¥120,000~/月	
1アカウント	1アカウント	1~6アカウント 追加アカウント @ ¥1,000	1~20アカウント 追加アカウント @ ¥500	1~100アカウント 追加アカウント @ ¥300	
契約書送信件数ごとの費用	¥0	契約書送信件数ごとの費用	¥0	契約書送信件数ごとの費用	¥0
契約書送信回数	5通/月	契約書送信回数	50通/月	契約書送信回数	無制限
テンプレート登録費用	¥0	テンプレート登録費用	¥0	テンプレート登録費用	¥0
テンプレート登録数	3個まで	テンプレート登録数	無制限	テンプレート登録数	無制限



	お試しフリー	契約印 & 実印プラン	
 初期費用	0 円	0 円	
月額基本料	0 円	9,680 円/月	
送信料	<span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">契約印・電子署名</span> 0 円	<span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">契約印・電子署名</span> 110 円/件	<span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">実印タイプ・高度電子署名</span> 330 円/件
認定タイムスタンプ	0 円	0 円	
電子証明書 (身元確認済 本人名義)	—	年間	0 円/枚 <sup>1枚目</sup> ※2枚目以降は年間8,800円/枚
電子締結文書 保管費用	0 円	0 円 (容量無制限)	
送信上限数	月間 5 件	無制限	
社内ID数	1 ID	無制限	

※消費税込



## 運営事務局

お電話	03-6415-7444 (受付時間 平日 10:00 ~ 18:00)
メール	support-agree@gmocloud.com
Webサイト	<a href="https://www.gmo-agree.com">https://www.gmo-agree.com</a>



経済産業省認定  
**Smart  
SME  
Supporter**  
第7号-20120010



- No.1★ 法務担当者の満足度
- No.1★ 仕事が楽になる電子契約
- No.1★ 安全な電子契約

※日本マーケティングリサーチ機構調べ（2020年2月期）

本日はご視聴ありがとうございました

動画視聴の特典として、電子印鑑GMOサインでご利用いただける

**「月額料金&送信料 最大3か月無料」のキャンペーンコードをプレゼントいたします**

※キャンペーン期間中に「電子印鑑GMOサイン」の「契約印&実印プラン」にキャンペーンコードを入力してお申し込みいただお客様に、「契約印&実印プラン」を**最大3ヶ月無料**でご利用いただけます

※「最大3か月」の例として、5/12~5/31にお申し込みの場合、5・6・7月分が無料となります

※キャンペーン期間：2021年5月12日（水）14:00 から6月30日（水）18:00まで

※無料期間終了後、自動で有料へ切り替わります（無料期間内に解約いただければ、料金は一切かかりません）

キャンペーンコード： camz24HY2kng

▼お申し込みURL▼

<https://secure.gmo-agree.com/requestForm/>

※当キャンペーンについてご不明な点がございましたら、support-agree@gmocloud.comまでご連絡ください

