

# 令和2年度 新入社員ビジネスマナー研修のご案内

社会人としての自覚と基本を身に付け即戦力へ！

新たな戦力として活躍が期待される新入社員。社会人としての第一歩を踏み出すこの時期に、ビジネスマナーをしっかりと身に付け、それを実践していくことが大切です。

本研修では、社会人としての心得、職場でのチームワーク、ビジネスマナー等の基礎を、座学だけではなく、ロールプレイングやグループワークを取り入れた参加型プログラムで学んでいただきます。

大切な人材が、組織の一員として活躍できるよう、貴社の社員教育にこの研修をぜひご活用ください！

日時：令和2年4月8日(水) 9:30~16:30

\*懇親会 16:45~17:45

対象：令和2年度新入社員、令和元年度中途採用社員など

受講料：【KIP会会員】4,000円 【一般】7,000円 \*懇親会費込

定員：50名(申込先着順)

申込：裏面の申込書に記入の上、**FAX**または**E-mail**でお申込みください。

締切：令和2年3月31日(火) \*定員に達し次第締め切ります。



【KIP会ご入会のご案内】 詳しくは [http://www.kipc.or.jp/about\\_kip/kipkai](http://www.kipc.or.jp/about_kip/kipkai)

今回は機会にご入会いただけますと本セミナーの参加費は、会員様扱いとさせていただきます。

ぜひこの機会にご入会ください。(入会金は不要、年会費は10,000円です)

## 会場案内

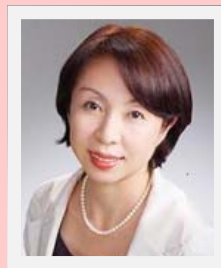
神奈川中小企業センタービル 14階  
多目的ホール (横浜市中区尾上町5-80)

- 地下鉄関内駅7番出口より 徒歩2分
- JR関内駅北口より 徒歩5分
- JR桜木町駅より 徒歩7分
- みなとみらい線馬車道駅3番出口より 徒歩7分



### ◆過去の参加者の声◆

- ☆ 実践に役立つ内容で、現場に出る自信ができました。
- ☆ グループワークや実践を交えた講義で、とても解りやすく、自分が出来ない部分が明確になりました。
- ☆ ビジネスマナーの基礎を解りやすく教えていただき、しっかり身に付け実践したいです。
- ☆ 自分で考えながら参加する内容で、とても楽しく研修ができました。
- ☆ 指示の受け方、敬語の使い方を学び、社会人として失礼のないように実践していきたいです。



ローズアソシエイツ

代表

金子 由美子 氏

日本エアシステム(現:日本航空)にて指導客室乗務員として勤務の後、教育研修機関にてインストラクターとしての経験を積む。

新入社員研修、中堅社員研修、管理職研修、販売員研修、リーダーシップ研修などを担当する。

産業カウンセラー、1級キャリアコンサルティング技能士(国家資格)

\*プログラムとお申込みは裏面をご覧ください



## プログラム(予定)



①社会人としての意識づけ ～心構えとプロ意識～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会人となるための心構え</li> <li>・プロとは ・組織における自分の役割</li> </ul>
②必要とされる人材になるには ～仕事の進め方～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段取り上手が仕事上手</li> <li>・PDCAマネジメントサイクル ・報連相</li> </ul>
③ビジネスマナー徹底マスター ～コミュニケーションカアップのコツ～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第一印象の重要性</li> <li>・コミュニケーションスキルアップのために</li> <li>・傾聴と伝え方 ・敬語の基本</li> </ul>
④信頼される電話対応 ～実践編～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話対応を徹底マスター</li> <li>・取り次ぎの基本、応用 ・伝言の受け方、伝え方</li> </ul>
⑤さすがと言われる対応 ～来客・訪問～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応の5段階</li> <li>・訪問のマナー、名刺交換、席次など</li> </ul>
⑥より良い人間関係を築くために	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場のエチケット ・よいチームワークとは</li> <li>・今後の行動目標</li> </ul>



## 参加申込書



貴社名			
所在地	〒		
ご連絡担当者		所属/役職	
TEL		FAX	
E-mail			

参加者氏名	フリガナ	年齢	予定職種	新卒or中途
				新卒・中途
				新卒・中途
				新卒・中途

※現段階で把握されている情報で結構です。

※3名を超える場合はコピーでご対応ください。

ご記入いただいた個人情報、本講座開催の目的に使用いたします。また、ご記入いただいた個人情報をもとにK I P会から各種お知らせやセミナー開催案内等をお送りすることがあります。

【 お申込み・お問い合わせ 】

神奈川産業振興センター K I P会事務局

TEL : 045-633-5149 FAX : 045-633-5068

E-mail : kipmember@kipc.or.jp