

## 神奈川県よろず支援拠点経営セミナー



2019. 10/29<火>15:00-17:00

神奈川中小企業センタービル 6階 大研修室

横浜市中区尾上町5-80 定員：40名 参加費無料

# 小さな会社の「売上拡大」

## 過当競争から抜け出せ！

町の〇〇屋さんの強みを活かした地域密着戦略

驚きの「融合マネジメント」手法を公開！

- ①町の新聞屋さんが多角化事業で売り上げV字回復！
- ②町の美容院が顧客からの口コミ紹介で増収増益！
- ③町の建築屋さんが顧客の声を活かし新規事業開発！ 他

成功を収め、なおその後の発展を継続している各種業種成功の秘訣をセオリーと実践面から整理し、皆様にお伝えします！



講師：武田 哲男 氏

(株式会社 武田マネジメントシステムズ 代表取締役)

(株)服部時計店（現・セイコー）入社後、同社小売部門(株)和光（銀座）出身。銀座・和光以来のライフワーク「サービス」の課題に取り組む。日本初「CS（顧客満足）」実務書を日本能率協会より発刊。著書100冊以上。日経MJ・日経産業新聞・東洋経済・週刊ダイヤモンド・日経ヘルスケア等々に執筆。

※申込フォーム、または下記参加申込書にご記入の上、メール、FAXによりお申込みください。FAX:045-633-5194

事業所名			
参加者名		電話番号	
メールアドレス			

お問い合わせ（公財）神奈川産業振興センター神奈川よろず支援拠点 ☎045-633-5071 yorozu@kipc.or.jp

\*ご記入いただきました個人情報は、神奈川県よろず支援拠点に関する情報提供のために利用いたします。