

神奈川県よろず支援拠点経営セミナー



2019. 10/29<火>15:00-17:00

神奈川中小企業センタービル 6階 大研修室

横浜市中区尾上町5-80 定員：40名 参加費無料

小さな会社の「売上拡大」

過当競争から抜け出せ！

町の〇〇屋さんの強みを活かした地域密着戦略

驚きの「融合マネジメント」手法を公開！

- ①町の新聞屋さんが多角化事業で売り上げV字回復！
- ②町の美容院が顧客からの口コミ紹介で増収増益！
- ③町の建築屋さんが顧客の声を活かし新規事業開発！ 他

成功を収め、なおその後の発展を継続している各種業種成功の秘訣をセオリーと実践面から整理し、皆様にお伝えします！



講師：武田 哲男 氏

(株式会社 武田マネジメントシステムズ 代表取締役)

(株)服部時計店（現・セイコー）入社後、同社小売部門(株)和光（銀座）出身。銀座・和光以来のライフワーク「サービス」の課題に取り組む。日本初「CS（顧客満足）」実務書を日本能率協会より発刊。著書100冊以上。日経MJ・日経産業新聞・東洋経済・週刊ダイヤモンド・日経ヘルスケア等々に執筆。

※申込フォーム、または下記参加申込書にご記入の上、メール、FAXによりお申込みください。FAX:045-633-5194

事業所名			
参加者名		電話番号	
メールアドレス			