

# サポ かな

12

使える! 中小企業支援策を2分で拾い読み  
第213号 2018年12月

## CONTENTS

<b>特集 企業経営の未病改善</b>	02
神奈川県プロ人材活用センター	04
神奈川県工業技術開発大賞	08
神奈川がんばる企業・がんばる企業エース 2018認定	10
神奈川がんばる企業エース ～ 株式会社 一の湯	12
若者のための労働法基礎講座／中小企業のための金融相談／ スキルアップセミナー	13
産技総研からのご案内 ～ 磁気測定で材料の活用・製品開発をサポート	14
ターニングポイント-運命を変えにいく! [Vol.6] オーガニックフラワー生産者 吉垣 和也 氏	15
1月の巡回あっせん相談／KIPイベント情報 12月～1月	16

特集

## 企業経営の未病改善の取組がスタート!

—「企業経営の未病CHECKシート」を活用した未病改善—



稼働率100%に  
迫る秘訣は  
人時生産性

株式会社 一の湯 囲炉裏を活用した日本文化体験 p.12「神奈川がんばる企業エース」  
 [事業内容] 旅館・ホテル [所在地] 箱根町塔ノ沢 [創業] 1630年



公益財団法人  
神奈川産業振興センター

# 企業経営の未病改善の取組がスタート!

—「企業経営の未病CHECKシート」を活用した未病改善—

県は、中小企業・小規模企業の経営者の皆さまに、経営状況が下降する前にその兆しに気づいていただき、早期に必要な対策（「企業経営の未病改善」）を講じてもらえるよう、企業経営の未病を見える化する「企業経営の未病CHECKシート」を作成し、配布を開始しました。

●県中小企業支援課 TEL 045(210)5556



企業の経営状況は「健全」と「不振」を明確に区別できるものではありません。この健全経営と経営不振の間を連続的に変化する状態が「企業経営の未病」で、下の図のようなグラデーションモデルで表すことができます。

**健全経営** ← **未病** → **経営不振**

未病の状態のどこにいても、少しでも健全経営にもっていこうとする取組が「企業経営の未病改善」です。

## 「企業経営の未病CHECKシート」とは？

このシートでチェックすると・・・

- ➔簡単な質問に答えることで経営上の将来リスクがわかります。
- ➔さらに、ご相談いただくと、経営上の課題がより明確になります。
- ➔課題解決に向けて専門家を無料で派遣します。

経営状況を確認  
するため、繰り返し  
“チェック”してみ  
てください。

「製造業・卸売業編」、「小売業・飲食業編」、「サービス業・その他編」の3種類をご用意。  
想定される経営上の将来リスクや改善のヒントをご紹介します。

県HPからダウンロード

神奈川県 企業経営の未病改善

検索

チェックシートをやってみて気になることがあれば、  
今すぐお近くの商工会・商工会議所にご相談ください。  
または下記の専用相談窓口にお電話かチェックシートをFAXしてください。

企業経営の未病相談ダイヤル (公財)神奈川産業振興センター

**FREE** 0120-918-709 FAX 045-633-5194

# 3つのステップで企業経営の未病を**見える化**します。

STEP1 (現状) × STEP2 (外部要因) = STEP3 (未病を**見える化**)

「企業経営の未病CHECKシート」  
(製造業・卸売業編)より一部抜粋

## STEP 1

経営状況について、次のI～Vの各項目の質問のうち、該当するものすべてにチェックをつけ、その合計数を①～⑤の枠内に記入してください。

### IV 稼ぐ力

- 主力商品はここ何年も同じである
- これ以上のコスト改善は難しいと考えている
- 思い通りの価格で取引することはなかなか難しい
- 儲けを考え、賃上げや設備投資を見合わせている
- 売上の変動が大きく、いつも資金繰りは大変だ

④

点

STEP1・2で当てはまる項目すべてにチェック  
(STEP1 25問  
STEP2 3問)

## STEP 2

次の外部要因のうち、業界などあなたの身の回りで起こっていると感じるものすべてにチェックをつけ、その個数を枠内に記入してください。記入した個数に「1」を加えた数を⑥の枠内に記入してください。

### 外部要因

- 新しい技術開発が活発で、変化が激しい
- 取引先の移転や同業者の廃業が散見される
- 材料等の仕入価格や賃金の上昇が話題になる

個

+ 1 =

⑥

点

## STEP 3

STEP1のI～Vの項目の点数にSTEP2の点数をかけた結果を⑦～⑪の枠内に記入してください。図の中のその点数に○を付け、企業経営の未病<sup>(※)</sup>を**見える化**しましょう。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	0	5	10	15	20(点)
I 先行き ① 点		= ⑦ 点	○	○	○	○	○
II 従業員 ② 点		= ⑧ 点	○	○	○	○	○
III 受注 ③ 点	× ⑥ 点	= ⑨ 点	○	○	○	○	○
IV 稼ぐ力 ④ 点		= ⑩ 点	○	○	○	○	○
V 組織 ⑤ 点		= ⑪ 点	○	○	○	○	○

STEP3で計算した点数をグラフにプロットし、見える化

※STEP3のグラフの濃い色の方に○がついた項目ほど将来リスクが高くなりますが、○がどこにあっても放置せずにきちんと対策をとることが大切です。

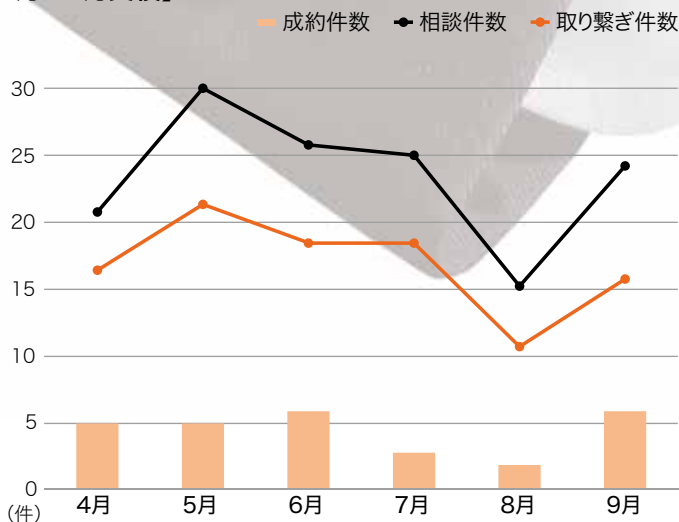
専門職・有資格者等(プロフェッショナル人材)とのマッチングをサポート

# 神奈川県プロ人材活用センター

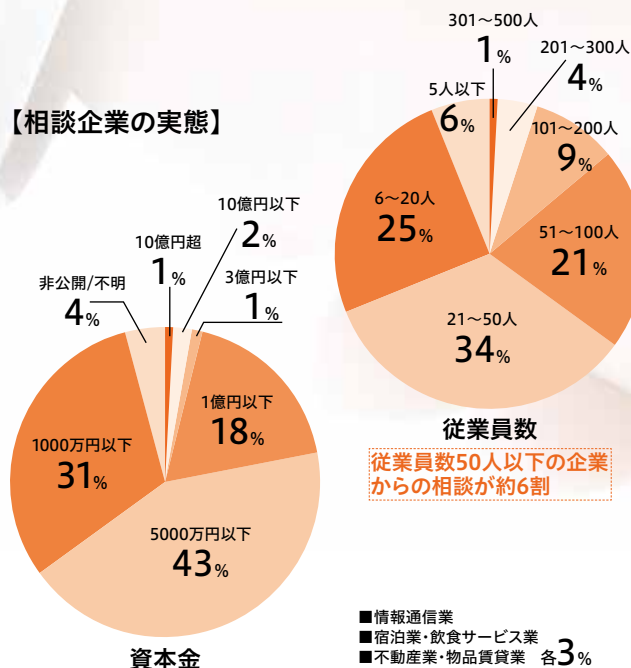
「神奈川県プロ人材活用センター」では、皆さまの新規事業展開や新製品開発、販路拡大といった「攻めの経営」への転換に必要な能力を持った専門職・有資格者等(プロフェッショナル人材)の採用をお手伝いしています。金融機関や中小企業支援機関等と連携し、「攻めの経営」に積極的に取組む企業さまのご要望をヒアリング。民間人材ビジネス事業者と協力体制を取ることで、知見とやる気を併せ持つ専門的人材とのマッチングをサポートします。平成30年度上期(4月～9月)の相談件数141件、人材事業者への取り繋ぎ件数102件、成約件数27件と多くの企業からの相談に対応しています。

●神奈川県プロ人材活用センター TEL 045(633)5008

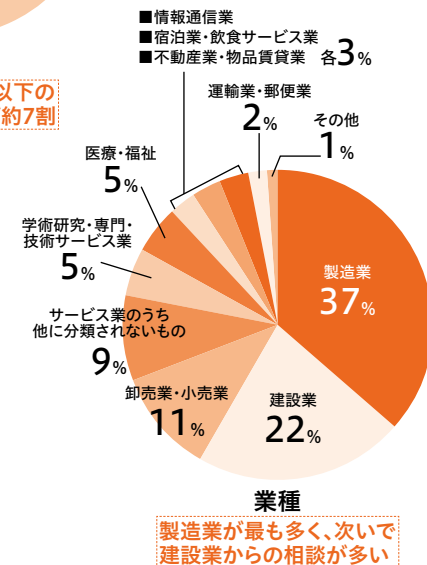
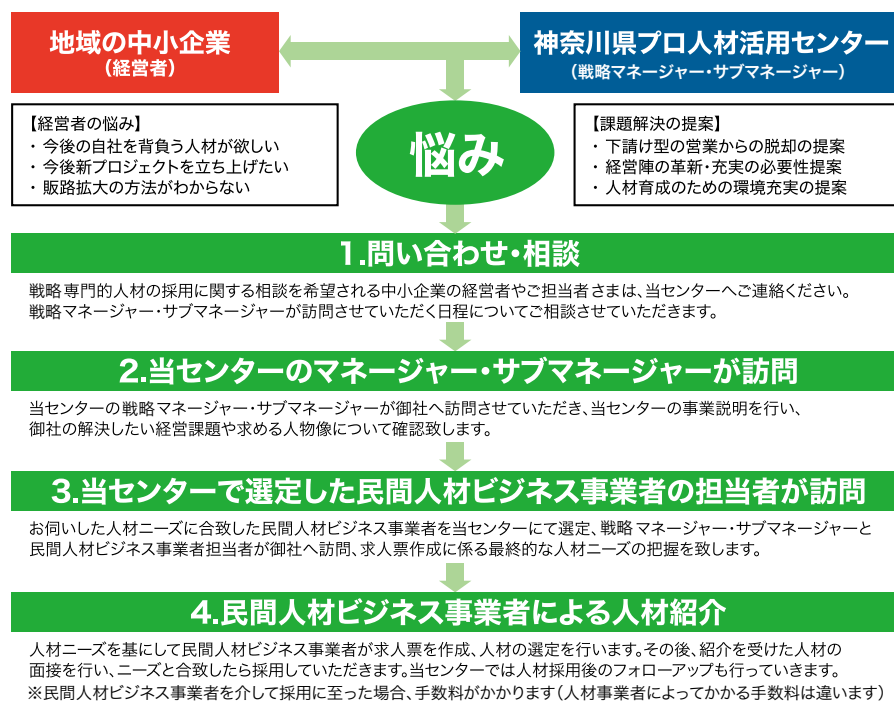
## 【4月～9月実績】



## 【相談企業の実態】



## 【支援の流れ】



ンター」

# 戦略マネージャー、サブマネージャーの紹介

皆さまからのご相談に対して、金融機関出身者、中小企業診断士などで構成される合計4名（戦略マネージャー1名、サブマネージャー3名）で対応しております。お気軽にご相談ください。

サブマネージャー

**仁科 亮** (にしな まこと)

専門領域・強み

中小企業経営全般、人事労務管理等

ひとこと

神奈川県の中小企業経営者の方々に「攻めの経営」実現に向けたわかりやすく具体的なアクションプランを提示し、人材をはじめとする経営資源充実の必要性を認識していただき、さらなる成長と発展につなげられるよう努力していきたいと思っています。

サブマネージャー

**中山 晶** (なかやま ただし)

専門領域・強み

地域金融機関で地元中小企業の悩み、弱点等の解決に関わってきた経験

ひとこと

金融機関での経験を活かして、プロ人材戦略事業を通じた地元企業の成長に役立ちたいと思います。

サブマネージャー

**越地 文夫** (こしじ ふみお)

専門領域・強み

経営改善計画支援、創業支援、5S支援、補助金等活用支援および生産管理全般支援

ひとこと

神奈川県は東京を中心とする首都圏の一角を占めています。今後、事業展開を行っていく中で、神奈川方式と呼ばれるような人材活用ができれば、と思っています。攻めの経営に必要な人材の流動化に貢献することで各企業が一層の発展ができるよう、微力ながら力を尽くしていきたいと思っています。



戦略マネージャー

**太田 嘉雄** (おおた よしお)

専門領域・強み

長年の地域金融機関での経験とシンクタンク、経済団体での活動を通じた知見とネットワーク

ひとこと

パラダイムシフト、産業構造の高度化、働き方改革の推進など、企業をとりまく経営環境は大きく変化しています。そのような中で、中小企業が持続的に成長していくためには、しっかりとした経営戦略を持つことが必要です。「攻めの経営」に向けたサポートに努めてまいります。

事例

01

横須賀市



# 馬淵物流 株式会社

主 な 事 業：一般貨物自動車運送業、貨物利用運送業、倉庫業、労働者派遣事業

代 表 者：代表取締役社長 家藤 守雄

本 社 所 在 地：横須賀市浦郷町5-2931-27

設 立：2004年 従業員数：75名

## 物流業界での営業経験20年以上のプロを獲得。 将来の幹部候補として、企業の中心に。

### 採用したプロフェッショナル人材 事業分野拡張人材

営業部長 野瀬 伸太郎 氏(58歳)

【前職】運送事業、倉庫業、国際複合一貫輸送事業などを行う大手企業で20年以上、物流営業に携わる。サード・パーティー・ロジスティクス(3PL)を扱い、顧客の物流全体の最適化や物流戦略の見直しを提案営業してきた。

### 採用前

#### プロ人材を採用したキッカケ

- ・会社の経営陣が高齢化。今後の業容拡大のために経営の一翼を担える人材が必要[営業部長候補者]。
- ・人手不足や長時間労働の問題等、環境が様変わりするトラック輸送業界で、急激な変化にも迅速に対応するには、50歳代の経験と活力が求められる。
- ・社長をサポートする物流事業のマネジメント経験者を採用したい。

### 採用後

#### 採用により得られた効果

東京の大手物流会社で執行役員の任にあった人材の採用で、横須賀地域を超えて都内企業の新規開拓が始まっている。大手から中小企業に移っても、野瀬さんは物流社会のコミュニケーション力に長けており、現場と積極的に意見交換するなど会社全体を活性化させている。



### 神奈川県プロ人材活用センターからの助言等

経営の一翼を担える人材探しに苦慮していたが、当センターがニーズを明確化したことで早期での採用に至る。

### 経営者とプロ人材の声

#### 家藤社長

「車を増やすことはできても人を増やすことは難しい」

3名の常勤役員のうち私を含めた2名が60歳後半に入り、後任候補者を取引先や同業者に依頼し探してきた。しかし、定年の延長や好景気を背景にどの会社でも管理職にある人材は退職せず、こちらが求める人材に出会えてこなかった。業容拡大できる営業力を持つ将来の幹部候補をどう探すか悩んでいたところ、横浜銀行さんが「神奈川県プロ人材活用センター」に繋いでくれた。

#### プロ人材活用センター×人材紹介会社の連携で、採用に成功

当方とプロ人材活用センターの最初の面談から2カ月足らずで野瀬さんに内定を出すことができた。今回は、プロ人材活用センターが連携する47社の中から、マネジメント層に特化した人材紹介会社が詳細をヒアリングしてくれ、弊社の文化や発展戦略を十分理解したうえで、3名の候補者を上げてくれた。野瀬さんは、物流の経験は申し分なく、加えて決め手となったのは、既存のメンバーとうまくやってくれそうな人柄だった。採用から10カ月だが、話し合いの時間をできるだけ確保し、経営陣が一体となっている。運転手たちがいる配車の現場に野瀬さんの席を置いたこともあり、従業員に溶け込んでくれている。



#### 野瀬さん

家藤社長(右)、プロ人材 野瀬さん

「受けた仕事はこなしていく！」という物流業界の風土に加え、横須賀での実績が長く、取引先がしっかりしている当社は、新天地として魅力があった。開拓した顧客に対して、現場の人たちも何とか取り組めるよう工夫してくれ、コミュニケーションが活発な職場でとてもありがたい。

経営者側に迎えてもらい、今後の展望としては、例えばドライバーを続けてきた従業員が別の業務に転換しやすくするなど工夫で、従業員が安心して長く勤められる会社になりたい。

事例

02

横浜市

宅内照明LED化サービス  
(個人様向け)



# 株式会社 スマートパワーサービス

主 業: マンション共用部及び宅内照明のLED化、「創蓄連携システム」等の提案、夜間電力の安い電力プラン販売  
代 表 者: 代表取締役社長 伊藤 秀正  
本 社 所 在 地: 横浜市都筑区中川1-4-1 ハウススクエア横浜4F  
設 立: 2003年 従業員数: 18名

## ベンチャー企業の支援実績も、大手通信会社でのマネジメント経験もある40代を獲得。攻めの経営へ。

### 採用したプロフェッショナル人材 財務分野責任者

管理部部长 猪瀬 達也 氏 (49歳)

[前職] 会計事務所ではベンチャー企業のコンサルや経理のアウトソーシングに携わり、その後は大手通信会社で経理・財務、実務のマネジメントを経験。会計士や弁護士など土業との連携に長ける。

### 採用前

#### プロ人材を採用したキッカケ

- ・BtoBからBtoCへの事業展開にあたり、マンション居住者に対する営業は、財務等の管理部門を担当してきた専務の力が必要。
- ・営業部門を担当することになった専務の代わりに財務等の経験とスキルのある人材が早急に必要となった。
- ・上場企業の財務等経験者かつベンチャー企業に興味がある人物を、将来の経理の中心的存在として採用したい。

### 採用後

#### 採用により得られた効果

財務のエキスパートである猪瀬さんの採用で、予定通り専務を経営企画の中心に据えることができた。それにより、BtoCへの事業展開が加速している。これまで弊社になかったやり方について柔軟に対応することができている。



### 神奈川県プロ人材活用センターからの助言等

当センターによる人材ニーズのヒアリングをヒントに、専務を経営企画・営業の中心に据えることが事業計画の実現に有効との結論に至った。

### 経営者とプロ人材の声

#### 伊藤社長

「専務(妻)を経理・財務から離すことは大きな決断だった」  
商社勤めの後、3つの自由化(①ケーブルテレビ②通信③電力)に挑むため、1988年にブロードバンドの有限会社を資本金100万円で興し、2年で54億に増資。2002年に売却し、2003年に現在の会社を興し、③電力の自由化事業をスタートさせた。これまで二人三脚してきた妻は、会社の哲学を最も分かっている存在であり、ベンチャー企業の「事業の執念」を持ち合わせている。妻の軸足を経営企画に移させることは大きな決断であったが、財務のエキスパートを採用したことで、妻は事業の最前線で手腕を発揮できるようになった。猪瀬さんは、弊社のやり方に歩み寄る柔軟性と忍耐力、外部の関係者との調整力が優れ、学ぼうとする意識も非常に高い。

「プロ人材活用センターのフィルターが、紹介の精度を高める」  
人の採用で成功するには3つのポイントがあると思っている。①ハーバードでMBAを取ったような優秀さは必要ない。②人柄③勉強の意欲。だ。プロ人材活用センターのマネージャー方は組織での経験も人生経験も豊富で、こちらの事業計画に適材適所のヒントをくれた上で、人材紹介会社に取りつく際に人柄まで見越した人材像を伝えてくれた。



伊藤社長(右)、プロ人材 猪瀬さん

#### 猪瀬さん

自分が役に立つことでベンチャー企業を大きくしたいというのが私の夢だった。会計事務所と大手企業で経験を積み、十分引き出しができたところで、満を持しての転職といえる。ベンチャーは動きが早く1日1日改善が必要で、社長にはまだ並走していただいている状況だが、入社から5カ月。仕事がとても楽しい。



# 「第35回神奈川工業 ～明日をになう独創技術は神奈川」

県内の中堅・中小企業が開発した優れた技術・製品を表彰する「神奈川工業技術開発大賞」が決定し、11月12日(月)、神奈川県庁本庁舎大会議場にて黒岩知事、神奈川新聞社 並木代表取締役社長の出席のもと表彰式が行われました。今回はその受賞技術・製品をご紹介します。

「神奈川工業技術開発大賞」は昭和59年の創設以来、県と神奈川新聞社との共催で、県内の中堅・中小企業が開発した優れた技術・製品を毎年、表彰してきました。

今回は32件の応募があり、選考会(委員長:横浜国立大学名誉教授 関口 隆氏)において、特に優れている技術・製品を大賞(2件)に、企業化の状況が特に優れている技術・製品をビジネス賞(2件)に、優れている技術・製品を奨励賞(3件)に決定しました。



表彰式(提供:神奈川県)

## ■受賞技術・製品一覧

### 大賞

#### 👑自動運転行動評価実験車の開発

株式会社 アイティエス21企画

##### ▼受賞技術・製品

車両ネットワークCANを解析し、運転行動情報を取得するシステムを構築することで、短時間に低コストで、自動運転のための行動評価用の実験車を開発できるようになりました。

##### ▼企業概要

【所在地】横須賀市金谷1-1-9

【TEL】046(850)5862

【HP】<http://www.its21.co.jp/>

##### ▼高評価された点

車両内ネットワーク(ControllerAreaNetwork: CAN)データの自動解析により、各種センサの装着なしで運転行動情報を取得することに成功し、安価に自動運転行動評価を可能にした点が高く評価された。本開発車には高度の新規性があり、今後の自動運転技術向上に大きく貢献することが期待される。



#### 👑超低周波数防振システム「G-Zero®」

ヘルツ 株式会社

##### ▼受賞技術・製品

超低周波数防振システム「G-Zero®」は、新たな防振機構の開発により、これまでの技術・製品では達成できなかった世界最高水準の防振性能を実現しました。

##### ▼企業概要

【所在地】横浜市神奈川区栄町3-4

パシフィックマークス横浜イースト7F

【TEL】045(450)2211

【HP】<http://www.herz-f.co.jp/>

##### ▼高評価された点

振り子の原理と倒立振り子の原理を組み合わせ、測定機器用超低周波防振装置の開発に成功した本システムの新規性の高さが評価された。観測機器の計測可能範囲の拡大は今後のイノベーション創出推進に大きく寄与することが期待される。





# 技術開発大賞」受賞技術・製品のご紹介

## から～

### ビジネス賞

#### オフセット印刷用紫外線硬化インキ圧送ポンプ 株式会社 ケイ・ジー・ケイ

##### ▼受賞技術・製品

高粘度の紫外線硬化インキ(UVインキ)を、硬化反応を回避しながら高圧で大量に安定圧送できる唯一の専用ポンプを製品化しました。

##### ▼企業概要

【所在地】相模原市中央区南橋本4-4-20

【TEL】042(773)0731

【HP】<https://www.kgk-kak.co.jp/>

##### ▼高評価された点

本技術開発は紫外線硬化インキを用いるオフセット印刷の課題であるポンプ内インキの硬化を防止し、短時間印刷の要望に応えるものであり、作業性の向上・総合的なコストカットの実現により低価格印刷の実用化に大きく貢献するものとして高く評価された。



The finest UV ink pump possible FineSide by KGGK

#### 簡単で安全なロボットの実現に求められる ダイレクトドライブモータ

マイクロテック・ラボラトリー 株式会社

##### ▼受賞技術・製品

人と共存していくうえでロボットに求められる“簡単操作”と、“本質的安全”を実現可能な小型ダイレクトドライブモータを開発しました。

##### ▼企業概要

【所在地】相模原市南区上鶴間本町8-1-46

【TEL】042(746)0123

【HP】<https://www.mtl.co.jp/>

##### ▼高評価された点

小型・高トルク・ギヤレス・高分解能エンコーダという特徴を有し、減速機を必要としないダイレクトドライブモータの小型化を実現した。人間共存型ロボットに求められる安全性を高め、小型軽量化に貢献する本開発は今後のロボット産業の発展に大きく寄与するものとして高く評価された。



## 奨励賞

#### 2重検知アブソリュートDC & BLDC サーボ制御装置

株式会社 五十嵐電機製作所

##### ▼受賞技術・製品

GMRセンサとホール素子の2系統の検出信号を用いたフェイルセーフ対応のアブソリュート型DCモータ及びBLDCモータのサーボ制御システムを開発しました。

##### ▼企業概要

【所在地】川崎市幸区戸手本町1-2

【TEL】044(522)0525

【HP】<http://www.jp-igarashi.com/>

##### ▼高評価された点

自社の得意とする技術を発展させて、高度で正確な回転角度検出・制御を可能とし、自動運転車の信頼性向上に寄与し、更に今後のDCサーボ制御技術、BL(Brushless)DCサーボ制御技術の発展に貢献する点が評価された。



#### 小型省電力MIMOレーダプラットフォーム 「miRadar™8」とその応用展開

サクラテック 株式会社

##### ▼受賞技術・製品

多入力多出力伝送方式のMIMO方式を採用して、高精度な目標位置検出およびソフトウェア変更により生体情報の検出等、応用展開が可能なセンサを開発しました。

##### ▼企業概要

【所在地】横浜市港北区新横浜3-2-6

VORT新横浜4階B号室

【TEL】045(548)9611

【HP】<http://www.sakuratech.jp/>

##### ▼高評価された点

自社で開発実用化された24~26GHz帯の近距離用レーダ技術と、Multi-Input Multi-Output(MIMO)方式を組み合わせる新たな信号処理技術を開発し、非接触・複数人の同時計測可能な生態信号モニタリングシステムの開発に成功した点が評価された。



#### 超音波測定技術を応用したハイレゾ対応 オーディオ/通信機器用音響測定装置の開発

株式会社 サザン音響

##### ▼受賞技術・製品

オーディオ界/通信機器業界で話題のハイレゾ対応機器(ヘッドホン/イヤホン/マイクロホン)の測定装置を初めて開発し、世界の音響/通信分野に大きなインパクトを与える技術を実用化しました。

##### ▼企業概要

【所在地】鎌倉市苗田 5-34-18

【TEL】0467(67)9300

【HP】<http://www.s-acoust.jp/>

##### ▼高評価された点

高密度デジタル音声信号の出現により100kHz(従来は20kHz)までの広帯域音響測定装置の開発が求められるようになり、音響測定装置協会が定めた規準に基づいて開発した日本発の本音響装置は、世界に大きなインパクトを与えるものである。今後の音響通信機器の品質向上に寄与する点が評価された。



# 神奈川 がんばる 企業 2018 エース A

「神奈川がんばる企業」のなかでも特にビジネスモデルの獨創性や地域貢献度などが顕著な企業です。

# 「神奈川がんばる 神奈川がんばる

県は、独自の工夫により成長している中小企業を「神奈川がんばる企業」として認定し、積極的に情報発信をする「がんばる中小企業発信事業」を実施しています。中小企業の社会的認知度や従業員のモチベーションの向上を図るとともに、認定企業のモデル事例を他の企業が参考にして、新たに独自の工夫等を生み出し、業績アップや黒字化につないでいくことを目的としています。

●県中小企業支援課 TEL 045(210)5556

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/jf2/cnt/f536236/>

## 神奈川がんばる企業エース (上から、所在地/主な事業/独自の取組の概要)

### (株)二十一設計

- 横浜市西区
- 一級建築士事務所

ライフスタイルに合った働き方の選択と一日計画ノートの作成、モバイル機器の配布等により生産性向上を実現。



### (株)ジーエフシーサービス

- 横浜市都筑区
- 車両美装サービス等

低コストで作業効率性が高い、剥がせる塗料(ペイントラップ)を使用した車両美装サービスを展開し売上を拡大。



### (株)神奈川こすもす

- 川崎市川崎区
- 葬儀業

収容力の高い専用安置施設と、超小型式場をドミナント展開し、高齢化による安置施設不足を解消する葬儀サービスを提供。



### QLデンタルメーカー(株)

- 川崎市多摩区
- 歯科技工所

セラミックス製歯冠修復物製造に特化し、より多くの患者に提供する仕組みを作ることで売上を拡大。



### (株)ECP

- 相模原市緑区
- 半導体製造装置製造業

デバイス用直径300mmウエハー50枚を力セットレスで一度に精密洗浄するため、特許取得の新洗浄技術で国内・海外への販路開拓を目指す。



### マイクロテック・ラボラトリー(株)

- 相模原市南区
- ロータリエンコーダ等製造、販売

小型、中空、高分解能のダイレクトドライブモータやロータリーエンコーダを企画・設計から製造、販売、サポートまでトータルで対応。



### (株)バンテック

- 平塚市
- 機械器具製造業

対面利用機能を向上させた多言語デジタルサイネージシステム、映像情報及び7インチLCDタッチパネルを取り入れたプログラム温湿度調節計の販売。



### (株)グラスキャリコ

- 小田原市
- 吹きガラス製品製造

蔵を改装し体験工房を実施するとともに、製品展示スペースを大幅に拡大し「吹きガラス」製品の売上を拡大。



### (株)静科

- 厚木市
- その他製造業、吸音音材「一人静」

吸音と遮音を組み合わせさせた特許構造・複合体により、様々な周波数に対応し幅広い防音効果と多機能性を実現した吸音音材「一人静」の製造、販売。



### 大同工業(株)

- 大和市
- 自動車樹脂部品(成形、メッキ、塗装)

日本初となる多色メッキ加工を同時に行える設備とプログラムを導入したことにより生産性を向上。



# 「企業 企業エース」を認定

# 神奈川 がんばる 企業 2018



独自の工夫等を実施して付加価値額や経常利益を増加させた企業です。

## 神奈川がんばる企業

法人名	所在地	主な事業
(有)アークマリンサービス	横浜市神奈川区	船舶部品の販売
(株)言語サービス	横浜市西区	ITサービス、人材派遣、職業紹介等
★(株)二十一設計	横浜市西区	一級建築士事務所
(株)ESC	横浜市中区	企業コンサル、省エネ、見守りシステム提案構築、電気、通信工事設計、施工
(有)ティエール (紅茶専門店ラ・ティエール)	横浜市中区	小売(紅茶、ハーブティー)
(株)ツジマキ	横浜市南区	印刷、同関連業
(株)クラタ	横浜市保土ヶ谷区	特装車両の製造
(株)ティムコ	横浜市磯子区	金属製品製造業、スチールベルト
MIKE(株)	横浜市都筑区	医療機器販売貸与業
★(株)ジーエフシーサービス	横浜市都筑区	車両美装サービス等
★(株)神奈川こすもす	川崎市川崎区	葬儀業
来邦工業(株)	川崎市高津区	電池及び電池応用製品卸売業
(株)ティ.エス.エス	川崎市多摩区	金属素材製品、金属プレス製品製造業
★QLデンタルメーカー(株)	川崎市多摩区	歯科技工所
(株)クロスメディア	相模原市緑区	ガラス繊維を使用した縫製業
(有)清水製作所	相模原市緑区	金属製品加工業(製缶・板金)
★(株)ECP	相模原市緑区	半導体製造装置製造業(半導体LSIのウエハ洗浄装置の開発、製造)
(株)エース産業	相模原市中央区	ケーブル加工、制御盤の制作、ハーネス加工
旭フォークリフト(株)	相模原市中央区	フォークリフト販売
(株)ブロー	相模原市中央区	強化プラスチック成形、加工、販売
かながわ経済新聞(同)	相模原市中央区	マスコミ(新聞発行業)

法人名	所在地	主な事業
(有)今井製作所	相模原市中央区	金属部品加工業
★マイクロテック・ラボラトリー(株)	相模原市南区	ロータリエンコーダ及びダイレクトドライブモータの製造・販売
マイクロスクエア(株)	相模原市南区	ビデオマイクロスコープ、UVLED照射器製造、販売
高久製パン(株)	平塚市	パン各種製造、卸、小売り
★(株)バンテック	平塚市	機械器具製造業、デジタルサイネージシステム、プログラム温湿度調節計(自社製品)
ポスコム	小田原市	広告代理業(広告物のポスティング)
★(株)グラスキャリコ	小田原市	吹きガラス製品製造
珍満	小田原市	ホルモン、焼き肉店
(有)オノザワ	小田原市	製材業、建築資材卸、小売業
(有)コンパックコーポレーション	逗子市	ハーモニックス製品輸出、販売
★(株)静科	厚木市	その他製造業、吸音材「一人静」
(株)アート1	大和市	金属表面処理業、アルミニウム・マグネシウム表面処理
★大同工業(株)	大和市	自動車樹脂部品(成形・メッキ・塗装)
(有)シマダ機工	秦野市	金属製品製造業
優成サービス(株)	海老名市	警備業及び福祉バイオトイレカーの開発運営
(有)深沢製作所	海老名市	金属製品製造業(食品検査装置部品)
サイエンスパーク(株)	座間市	情報セキュリティ製品の開発・販売等
(株)工研	座間市	切削工具の再研削及び新規製作
(株)オクト	綾瀬市	製造業(航空機内装意匠モデル制作)
(有)日の出園	三浦郡葉山町	茶卸売業、小売業、飲食店

★は「神奈川がんばる企業エース」認定企業

# 見てくれ、神奈川の企業力!

— 神奈川がんばる企業エース — [Vol.10]

県は、独自の工夫により付加価値額や経常利益を増加させた中小企業からの申請により46社を「神奈川がんばる企業」として認定し、その中でもビジネスモデルの獨創性や地域貢献度などが特に優れた10社を「神奈川がんばる企業エース」に認定しました。エース企業に、その原動力をインタビュー!

従業員の持ち場を固定せず、効率的に時間を  
使い、**人時生産性**は1,500円→5,000円に

寛永7年創業、箱根の老舗旅館

株式会社 一の湯



芸者技能体験「GEISHA」で  
お客様の思い出作りを



●県中小企業支援課 TEL 045(210)5556

## 貴社独自の工夫を教えてください

### 1、多店舗展開

「一の湯」の創業は江戸寛永7年。歌川広重の浮世絵「箱根七湯図会」にも描かれている歴史ある温泉旅館です。「一の湯」では、一人でも多くのお客さまに利用していただくために1987年より旅館のチェーン化をビジョンとして掲げ、生産性の向上に取り組んできました。チェーン理論を体系的に学び、数々の雑多なサービスを科学的に仕分けし、IE (Industrial Engineering、生産工学)的手法により、さらにトレードオフし、マシ化によるマスのご利益を実現すべく、マスマーチャンダイジングシステムづくりを推進しています。

### 2、サービスの“見える化”経営効率数値「人時生産性」に着目

「一の湯」が最も注目する経営効率率が「人時生産性」です。社長から新入社員までを含めた従業員一人1時間あたりの荒利益高、「人時生産性」を目標まで近づけるため、お客さまをお迎えする事前の準備時間の効率化を図りました。その結果、接客にゆとりが生まれ人時生産性は飛躍的に向上しました。

### 人時生産性向上に取り組んだきっかけは

「一の湯」は、業界常識にとらわれない、利用者本位の新しいリゾート宿泊業のチェーン化を目指し、低価格戦略をいち早く打ち出しました。大型の団体客主力ホテルが賑わいをみせていた1990年代のバブル景気。当時の箱根に於ける宿泊の相場は18,000円から25,000円。「一の湯」は今後ファミリーやカップル、

小グループなどの個人旅行が主体となる時代を見据え、辿り着いたのが9,800円の宿泊料金。それは単なる安売りではなく、サービス業の生産性を計る指標としての“人時生産性”に基づいた新たな旅館サービスの始まりでした。1994年には「老舗旅館の改革と価格破壊」と題したドキュメンタリー番組がテレビで放送され、低価格旅館のパイオニアとして話題になりました。

### ここだけは他の企業に負けない!ところは

#### 1、温泉旅館としては突出した客室稼働率

旅館において、お客さまからの支持・人気を計る数値のひとつが「客室稼働率」です。「一の湯」の客室稼働率は過去3年間で90.8~96.9%。観光庁宿泊旅行統計調査による全国の旅館平均の35.2~37.1%に対して、およそ2.5倍の数値です。

#### 2、賃金アップ、地域高齢者の採用拡大、女性の活躍の場(女性支配人1名・女性副支配人5名が現在活躍中)

生産性の向上による賃金アップの恩恵はもちろんのこと、新たなサービスの提供により、発生した作業については細分化され、能力別に分類されているため、その人に合った作業の割り当てが出来、かつ教育コストの抑制につながっています。具体的には、客室清掃の一部、盛り付け、洗い物の一部など、高齢者にも負担の軽い作業を捻出するのではなく、最適に区分し、割り当てています。これにより、既存の勤続年数の長い定年を迎えた社員も、嘱託、パートタイマーとして雇用を継続できています。また地域には、定年後、まだまだ働く意欲、体力、知識、経験

など、非常に優秀な労働力が眠っています。更なる高齢化に向け、弊社では真っ先に高齢者雇用、雇用継続に力を入れています。女性支配人が活躍しているのもこのような取組の一貫です。

### 目指す企業像を教えてください

1987年から約30年かけて、経営指標である人時生産性を始めとするチェーンストアマネジメントシステムの構築を目指し、経営革新を進めてきました。その根底にあるのは、一の湯を利用していただく人を増やすこと、即ち、客数を増やすことです。宿泊業の客数は客室数に比例します。【客数が多い=社会貢献】という経営哲学のもと、客室数を増やすための多店舗化を推進します。

お客さまに喜んでいただきたいと、1980年代から地道に取り組んできた弊社のサービスを提供する仕様が評価されたことは大組みづくりが評価されたことは大変光栄なことです。認定された昨年12月にニュースリリースを行いました。30件近くの転載と1,500を超えるページビューがありました。また、認定を記念した2泊4食のお得な宿泊プランを提供したところ、40組を超える宿泊実績がありました。今後もより多くのお客さまに喜んでいただけるよう、全社一丸となってがんばります。

エース企業に  
選ばれて

株式会社 一の湯

創業:1630年 事業内容:旅館・ホテル

所在地:足柄下郡箱根町塔ノ沢90

TEL 0460(85)5334

## 職場づくり

## 「知って役立つ!若者のための労働法基礎講座」

藤沢・横浜・相模原・川崎で開催  
(神奈川県委託事業)

過重労働やメンタル不全、過労死等を未然に防ぐ為に、知っておくべき労働法等の基礎知識を分かりやすく解説します。人事労務担当者の方に、広くご理解とご認識を深めて頂ける講座です。若者が定着する職場づくりにぜひご活用ください。



- 2018年12月9日(日) 藤沢市役所5階 5-1-2会議室
- 2019年2月23日(土) かながわ労働プラザ3階 多目的ホール
- 2019年3月2日(土) ユニコムプラザさがみはら セミナールーム1
- 2019年3月9日(土) サンプイアンかわさき2階 第3交流室

※ いずれも14:00~16:00。各回とも講義内容は同じ

申込み方法や内容等についての詳細は、  
(公財)神奈川県労働福祉協会のホームページへ。

<https://www.zai-roudoufukushi-kanagawa.or.jp/>

神奈川県労働福祉協会

検索

●公益財団法人神奈川県労働福祉協会 TEL 045(633)5410

## 資金調達

## 中小企業のための金融相談

～金融相談窓口にお気軽にご相談ください～

県は中小企業者の皆さまの事業資金の借入や資金繰りに関する相談に、電話や面接(予約不要)でお応えします。

### 金融相談窓口

- 相談電話 045(210)5695
- 受付日時 月～金曜  
(祝・休日、12月29日～1月3日を除く)  
8時30分～12時、13時～17時15分
- 場 所 県庁本庁舎2階(県金融課内)

神奈川県 制度融資

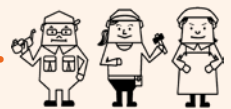
検索

●県金融課 TEL 045(210)5695

## 在職者訓練

## スキルアップセミナー (在職者訓練)

技術を身につけ、業務の充実・向上にお役立てください!



産業技術短期大学校や東部・西部総合職業技術校等では、主に中小企業等の社員の方を対象として、様々な専門分野のセミナーを開催しています。「新たな技術を身につけたい」「社員のスキルアップを図りたい」など、業務の充実・向上に向けてぜひご活用ください。

### 【セミナー例】

- 工業技術分野「3Dプリンタ入門」「被覆アーク溶接」「ARMマイコンを用いた実習でわかるデジタルフィルタ」等
- 建築技術分野「建築3次元CAD入門(BIM)」「ビル設備管理技術者基礎講習」「色彩活用講座」等、様々なセミナーを実施しています。

申込み方法や内容等についての詳細は

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/xa4/seminar/>

●県産業人材課 TEL 045(210)5715

## 磁気測定で様々な材料の活用・製品開発をサポートします

永久磁石や磁気カードなど磁性材料は様々な分野で使用されています。近年では再生可能エネルギーである風水力発電の発電機や電気自動車のモータにおいても磁性材料の需要が高まっています。これらを小型化や高性能化するためには、使用している材料の磁気特性を把握して磁力を効果的に働かせる必要があるため、磁気測定的重要性が高まっています。

全国の公立試験研究機関において、神奈川県立産業技術総合研究所(KISTEC)は様々な磁気測定を行っている数少ない機関です。ここでは、KISTECが保有している磁気測定装置について測定例を交えて紹介します。

### 【ガウスメータ】



図1 ガウスメータで磁石の磁束密度を測定している様子

ガウスメータ(図1)は、磁力の強さを測定する装置です。磁石を組み込んだ品物に対して、品物表面や品物からの距離で変わる磁力の強さの分布を測定するのに利用されます。また、バッグや財布などに強力な磁石が使用されているときは、その磁力で磁気カードの情報が消えることがあるので、使用している磁石自身の磁力を調査するために利用されることもあります。

この装置は取り扱いが簡単のため、お客さまが自ら測定する機器使用で多く利用されています。

### 【交流磁化特性測定装置】

磁性材料に磁界(磁力)を与えると磁化しますが、磁界を強くするとそれに応じて磁化の強さ(磁束密度)も変化します。この磁束密度と磁界の強さの関係は磁化特性と



図2 交流磁化特性測定装置で金属の環状試料を測定している様子

呼ばれ、磁性材料の種類によって異なります。

この装置(図2)は磁界の向きが交互に反転する交流磁界を試料に与えたときの磁化特性を測定する装置です。この交流磁化特性は図3に示したように、最大となる磁界の強さが一定でも周波数を高くすると、磁化特性の

ループの幅が広がって磁束密度も低下します。そのためモータや発電機に用いられるコイルの鉄心では、実際に使用する周波数の磁化特性を把握する必要があります。

そこで、KISTECでは磁性材料の交流磁化特性の測定を行って、鉄心材料の開発やモータの効率化を支援しています。

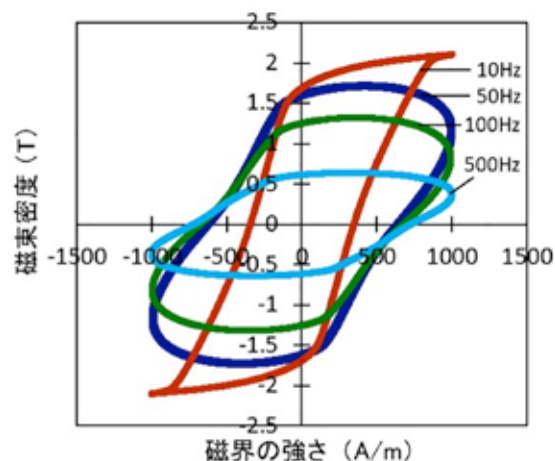


図3 周波数10~500Hzの交流磁界で環状試料を磁化した時の特性(最大磁界強度1000A/m)

# 「消毒」しない花づくりの開拓者。 収入激減でも諦めず、いま開花

オーガニックフラワー生産者

吉垣 和也 氏 (39)



## 手荒れを諦めていた花のセリ人が

花卉卸売市場のセリ人が、吉垣氏の農園を見て言った——「このままやり通していいと思う!」。吉垣氏が手掛けるのは、化学肥料や農薬を使わずに栽培する有機の花卉、「オーガニックフラワー」だ。日本での栽培農家はまだ数軒である。

前述のセリ人は、薬品による手荒れは半ば職業病と諦めていた。花卉は食べ物ではないため、薬品や肥料を規制するガイドラインはない。一般的に、色の鮮やかさや生産性を高めるため農薬など化学添加物が使用され、輸入品には水際で害虫駆除の塩素が散布される。

## 我が子のために

和也氏は、花農家の3代目。農業高校を卒業し、住み込み弟子として<sup>はなえん</sup>花園で2年間学んだ後、600坪の自家農場で従来の農法によってケイトウやキクなど単一品種を数万本単位で育てていた。

転機は2013年。身体が弱かった第4子は、口から食べることが困難だった。「いつか自分が作ったものを、その時はきれいなものをお腹に入れてあげたい」と切望する。自然栽培農家を訪れ、野菜の美しさに価値観が揺さぶられた。「化学肥料、薬品を使い微生物を追い出す無菌の農法でいいのだろうか?」

関東近郊の何軒かの農家で<sup>はなえん</sup>教を請

い、次世代に胸を張って受け渡せる大地にしよう<sup>はなえん</sup>と決意。自然栽培や有機栽培の良い部分を取り入れたオーガニックフラワーの栽培に舵を切る。実父である先代からは大反対を受け、時には大声で怒鳴りあうことも。孤独な試行錯誤が始まった。

## 同じ悪夢を見続ける

先駆者がなく様々な品種を少量ずつ試すも、「その子、その子に手間がかかり」、芽が出なかったり出荷間際に虫に食べられてしまったり。収入は激減、「無理せず農薬を使ったら」と周囲の忠告も。「大きな毛糸だまに追いかけられ、最後は押しつぶされる悪夢」が続いた。

## 花は小ぶりだが強く、長持ち

有機栽培では土壌の消毒は薬品ではなく太陽熱で行い、肥料には堆肥を使う。カラスノエンドウやスズメノエンドウといったマメ科の雑草は土を柔らかくし、麦などイネ科の植物は根を深く伸ばし土をほぐしてくれる。試行錯誤すること3年。オーガニックでも育つ花は小ぶりだが強くなり、茎が強くて長持ちするようになった。

驚いたことに、微生物が戻った農地では「花の病気が減った」。以前の農法では、収穫前になぜか3分の1ほどの割合で根が溶けたり、化学肥料でオオタバコ蛾が大量発生し、花が食べ尽くさ

れることもあった。

思いがけない需要も発見した。アワダチソウやミゾソバ、カラスウリなどが自生し、そういった“野草”にフラワーデザイナーから注文が入る。

最初は失敗が多かったが、今では100種程の花を出荷できるようになった。

## 「従来農法と共存できればいい」

市場で“秀品”とされるには、軸が太くて真っすぐで丈が長く、鮮やかな大輪の花が必要だ。「晴れの日を華やかに彩る花の役目は大切」として和也氏は続けた——「オーガニックだから素晴らしいと言うつもりは全くなく、オーガニックの花づくりを試行錯誤できたのも、従来農法をしっかり教えて頂けたからです。こういう、自分みたいな花もあって、共存できればいいなあ、と思っています」。



生き物と共生する花づくり  
花の定期便(年4回、旬の花を箱詰めし、ご自宅にお届けする)サービスもあり

## 吉垣花園 [代表] 吉垣 和也

[所在地] 川崎市麻生区王禅寺285  
[TEL] 070(5467)7018



取引あっせん相談

## 新たな取引先をご紹介します! 1月の巡回あっせん相談

KIPでは、県内中小企業者等の皆さまの安定的な取引の確保・拡大を図るため、各地区で受・発注取引のあっせん相談を行っています。あっせん相談は、県内7地区の商工会議所等とKIPの川崎・相模原両駐在事務所でも実施しています。新たな販路開拓をお考えの皆さま、お近くの会場をご利用ください。

●取引振興課 TEL 045(633)5067

開催場所	日時	
藤沢商工会議所	8日(火)	13:00 ~ 16:00
小田原箱根商工会議所	9日(水)	13:30 ~ 16:00
横須賀三浦地域県政総合センター	10日(木)	13:00 ~ 16:00
秦野商工会議所	11日(金)	
大和商工会議所	15日(火)	
茅ヶ崎商工会議所	21日(月)	
平塚商工会議所	16日(水)	13:30 ~ 16:00
川崎駐在事務所 ※1	毎週木曜日	13:00 ~ 16:00
相模原駐在事務所 ※2	9日(水) 23日(水)	



※1 川崎市産業振興会館 6F  
「(公財)川崎市産業振興財団」内  
※2 相模原商工会議所商工会館 3F  
「相模原商工会議所」内

**KIP**  
**EVENT**  
information 12月 >>> 1月  
KIP マークのあるイベントの詳細・お申し込みは  
<http://www.kipc.or.jp>  
※ 予定情報につき、詳細はこちらでご確認ください

よろず支援拠点: yorozu@kipc.or.jp

**セミナー**  
資金繰りのポイントをつかんで安心!  
運転資金を確保するための事業計画作りの進め方

▶ 開催日時: 12月17日(月) 19:00~21:00  
▶ 場所: 小田原箱根商工会議所  
▶ 講師: 神奈川県よろず支援拠点  
コーディネーター 天満 正俊 氏

国際課: kokusai@kipc.or.jp

**セミナー**  
インドネシア ビジネス勉強会【第2回】  
販路開拓、進出の課題と克服方法 他

▶ 開催日時: 12月18日(火) 14:00~16:30  
▶ 場所: 神奈川中小企業センタービル  
▶ 講師: (株)インドネシア総合研究所  
代表取締役社長 アルベルトゥス プラセティオ ヘル ヌグロホ 氏  
アイフォーコム(株)  
執行役員 海外兼スマートコミュニティ事業責任者 広川 正和 氏

国際課: kokusai@kipc.or.jp

**セミナー**  
フィリピン ビジネス勉強会【第2回】  
フィリピン ビジネスの制度や手続き 他

▶ 開催日時: 1月29日(火) 14:00~16:30  
▶ 場所: 神奈川中小企業センタービル  
▶ 講師: (株)アイキューブ/朝日税理士法人フィリピン事務所  
代表 坂本 直弥 氏  
▶ 内容: [事例発表]大協技研工業(株)/(株)サステナ  
日本政策金融公庫の海外展開支援

よろず支援拠点: yorozu@kipc.or.jp

**セミナー**  
ほぼ毎週開講!「よろずの経営塾」~行動あるのみ。

▶ 場所: 神奈川中小企業センタービル 1名でも開講します(先着10名)  
▶ 講師: 神奈川県よろず支援拠点のコーディネーター等  
※ 内容が変更になる場合があります

**ものづくり企業の新規事業の立ち上げ方2**

▶ 開催日時: 12月11日(火) 15:30~16:30  
▶ 講師: 加藤 茂 コーディネーター

**創業時の融資・資金調達のポイント**

▶ 開催日時: 12月17日(月) 15:30~16:30  
▶ 講師: 林 真木子 コーディネーター

**あなたの会社を世の中に発信!  
3日で作るプレスリリース講座(全3回)**

▶ 開催日時: 1月7日・21日・28日  
いずれも(月) 15:30~16:30  
▶ 講師: 浦川 拓也 コーディネーター

「中小企業サポートかながわ」はKIPのホームページにも掲載しています。冊子をご希望の方には、毎号お届けします(無料)。郵便番号/所在地/企業名/担当者名(個人も可)/部数を、右記にご連絡ください。

編集/発行 公益財団法人 神奈川産業振興センター(KIP)  
Kanagawa Industrial Promotion Center  
横浜市中区尾上町5-80  
神奈川中小企業センタービル  
TEL 045(633)5201  
FAX 045(633)5194  
<http://www.kipc.or.jp>

