

中小企業サポートかながわ



使える! 中小企業支援策を2分で拾い読み

第228号 2020年3月

CONTENTS

特集1 企業経営の未病CHECK	02
特集2 サイバー攻撃からの対策を	04
かながわビジネスオーディション2020報告	06
テクニカルショウヨコハマ2020・九都県市合同商談会報告	08
神奈川がんばる企業エース[Vol.3] ～マイクロテック・ラボラトリー 株式会社	09
小口零細企業保証資金／企業立地促進融資	10
自然災害への備えは万全ですか(BCP作成)／ 令和2年度前期技能検定	11
ニューヨーク駐在員レポート ～日本の商品に着目したサブスク企業	12
「神奈川なでしこブランド2020」認定商品決定	13
KISTECからのご案内 ～生活支援ロボットデザイン支援事業	14
ターニングポイント-運命を変えにいこう! [Vol.17]株式会社 ブロー 代表取締役 富田 涼子 氏	15
売上・利益減少対策融資／全員でやろう! 感染症対策	16

新型コロナウイルスの流行により
影響を受けている皆さまを支援します

「売上・利益減少対策融資」の融資対象を追加 (詳細P.16)



健全経営

ME BYO 未病

経営不振



競争力は?
専門人材は?
受注機会は?
収益は?
信用は?



登録で、無料3回専門家派遣付き

俺はスマホで定期点検!



公益財団法人
神奈川産業振興センター

企業経営の未病CHECKで 経営上の将来リスクがわかる

WEBで、いつでもどこでも気軽にチェック



この度、スマホ、
PCでできるよう
になりました!



URL <https://www.me-byokeiei.jp/>
QRコード



URL、QRコードから未病CHECKにアクセス!

こういった将来リスクが潜んでいる
のかが表示されます。

- 競争力の低下
- 受注機会の喪失
- 信用の低下
- 専門人材の不足
- 収益の低下

将来リスクの改善に向けて、お近くの商工会・商
工会議所、企業経営の未病相談ダイヤルにご相
談ください。



企業登録をすると、未病CHECKの結果が保存され、
前回の結果と比較ができます。
人間の健康と同様に、定期的にチェックをして、
健全経営を維持しましょう。

ぜひ「企業登録」をして

貴社の将来リスク改善に向けて
無料専門家派遣を利用しよう
(3回まで)

CHECK結果の提出でさらに!

神奈川県中小企業制度
融資の保証料補助

P.10参照

お問合せ先
県金融課

TEL 045-210-5695

設備貸与制度の特例

設備貸与制度の貸与期間を2
年以内(上限10年間)で延長
することが可能になります。

お問合せ先

企業経営の
未病相談ダイヤル

- WEBのトップページに企業の皆さまに役立つ情報を掲載!
- 貴社に最適な神奈川県の支援施策が自動で表示される!

企業経営の未病相談ダイヤル

FREE 0120-918-709 Fax: 045-633-5194
E-mail: me-byokeiei@kipc.or.jp

企業の情報セキュリティ 対岸の火事ではありません

中小企業のパソコンを乗っ取り、次の攻撃の踏み台にされる事例が相次いでいます。「うちのよう
な規模の会社を攻撃してくるはずはない」というのは思い込み。とりわけオリンピック開催国は標
的になりやすいといわれています。取引先を巻き込む経営上の危機が、目の前に迫っています。

●神奈川県警察サイバーセキュリティ対策本部 対策係 TEL 045(211)1212(内線6327)

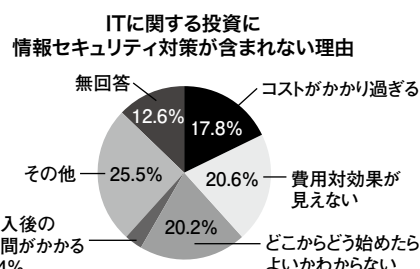
I 中小企業における情報セキュリティ対策の現状

あなたの会社では「情報セキュリティ対策」を意識していますか？

情報処理推進機構の調査結果では企業が情報セキュリティ対策に投資を
行っていない理由として「費用対効果が見えない」(20.6%)、「コストがかかり
過ぎる」(17.8%)ことが挙げられ、費用面の問題が浮き彫りとなりました。

ほかにも「どこからどう始めてよいかかわからない」(20.2%)というような理
由も挙げられ、セキュリティ対策の必要性は感じつつも、経営上の優先順位が
低く、対策が先送りになっている現状が見られます。

出典：独立行政法人 情報処理推進機構
「2016年度中小企業における情報セキュ
リティ対策の実態調査－調査報告書－」



II サイバー犯罪※1の現状

【神奈川県内の相談の状況について】

令和元年上半期に神奈川県警察が受理をしたサイバー犯罪関連の相談のうち、
多かった相談の内容は「詐欺・悪質商法等」(797件)、「迷惑メール」(214件)及び
「不正アクセス等コンピュータウイルス」(186件)に関する相談です。

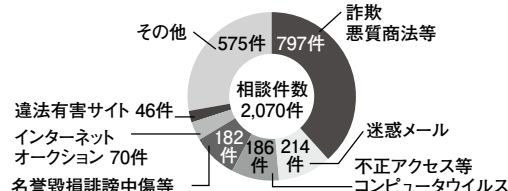
【標的型メール攻撃※2について】

サイバー犯罪の手口の一つである標的型メール攻撃は、毎年増加傾向にあり、警
察庁が令和元年上半期に把握した件数は2,687件です。標的型メールの特徴は、送
信先が公開されていないメールアドレス宛てのものや、送信元メールアドレスが偽装
されていると考えられるものが多くを占めており、その手口は日々巧妙化しています。

※1 コンピュータ技術や電気通信技術を悪用した犯罪の総称。

※2 警察庁では、市販のウイルス対策ソフトでは検知できない不正プログラムを添付して、業務に関連した正当なものであるかのように装った電子メールを送信し、これを受
信したコンピュータを不正プログラムに感染させるなどして、情報の窃取を図るものを「標的型メール攻撃」としている。

令和元年上半期のサイバー犯罪等に
関する相談受理件数(神奈川県警察)



被害例

Case1 情報漏えい

ウイルス付きメールを開いたことで感染事案が発生し、顧客情報が流
出したことが判明する。不審な通信を遮断する措置等を行ったが、従業
員への情報共有が徹底されず、不審メールを開いてしまう従業員が後
を絶たず、感染パソコンが増加し、大規模な情報漏えい事案となった。

Case2 業務の停滞

セキュリティソフトを導入していなかったため、ウイルスに感染し、社内
のパソコンやサーバがウイルスに感染したことが判明する。原因究明
や被害拡大防止のため、運用中のシステムを停止し、メールが使えな
くなるなど、業務が停滞し、納期の遅れや営業機会の損失が生じた。

III 大企業だけではない！全ての企業がターゲットです！

今やターゲットは大企業だけではなく、原
材料や部品の調達、製造、在庫管理、物流、販売、業
務委託先などの一連の商流(サプライチェーン)にお
いて、セキュリティ対策が甘い全ての企業が狙われ
ます。そのため、大企業だけではなく、小規模な企業
もターゲットとなり、その企業を足がかりとして、取
引先、関連企業へとウイルスの感染が広がります。

自社の情報セキュリティ対策の不備は、
取引先企業等にも影響を及ぼします。



ウイルスが組み込まれた製品が流通

セキュリティの脆弱な企業を
足掛かりにウイルスが拡大

ティ対策は ません!

Ⅳ まずはここから始めましょう!

Part 1

【セパレート大作戦】

サイバーセキュリティ対策

事業者の
皆さまへ

セパレート大作戦

誰でもできる!
すぐできる!

～業務で使用するパソコンはセパレート(分離)！～

重要情報を扱うパソコンがウイルスに感染した場合、データの喪失、情報漏えい等のリスクが高まります

OSやソフトウェアのアップデート

ウイルス対策ソフト、ファイアウォールの導入

重要! でも万全ではありません。



そこでこんな対策

情報漏えいなどのリスク低減のためにも重要な情報を扱うパソコン等とインターネットを利用するパソコン等を「セパレート(分離)」することは有効な対策の一つです。



重要な情報を扱うパソコン等



メールやWeb閲覧を行うパソコン等



【神奈川県警察ホームページ】<https://www.police.pref.kanagawa.jp/> (サイバー犯罪に関する情報は「サイバー関連」内にあります。)

神奈川県警察

検索

Part 2

【メール・SMSを受信した時の意識付け】

メールやSMSが原因のウイルス感染やフィッシングサイトへ誘導する手口による被害が後を絶ちません。

最近では実在する取引先、様々なサービスの運営者になりすまし、メールを送り付けているため、一見本物のメールと見分けがつかません。従業員の方々が意識を持ち、送信者のメールアドレスや、添付ファイル及びメール本文に記載されているURLをチェックするだけでリスクは大幅に低減されます。

【添付ファイル】

標的型メールには、様々な形式のファイルが添付されており「このファイルに気を付けておけば大丈夫」というものではありません。

- ・添付ファイルを開いた際に**マクロ※3の実行を要求された場合は、すぐに実行しないでください。**
- ・普段利用することの少ない形式のファイルに注意してください。
(旧バージョンのOffice製品の拡張子※4「xls」「doc」等のファイルが攻撃に利用されることがあります。)

※3 ExcelやWordなどで、処理を自動化するために記述されたプログラムのこと。

※4 ファイルの種類を選別するため、ファイルの末尾に「.」で区切られた文字列のこと。

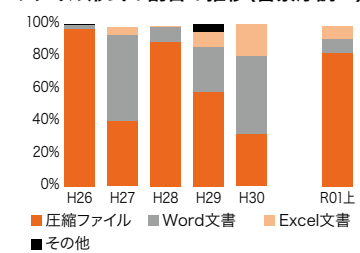
【メール等の本文に記載のURL】

令和元年9月より、フィッシングによるものとみられるインターネットバンキングに係る不正送金被害が急増しています。

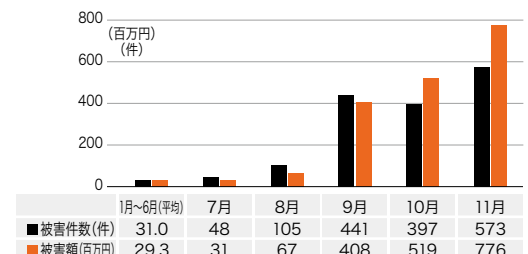
インターネットバンキングだけではなく、近年多くの企業が利用しているクラウドサービスは、フィッシングサイトでID、パスワードが盗まれてしまうと、不正アクセスによりクラウド内のデータが漏えいしてしまう危険性があります。

メール等の本文のURLはクリックする前に、**電話やホームページでメール内容の真偽を確かめてください。**

標的型メールに添付された
ファイル形式の割合の推移(警察庁調べ)



不正送金事犯発生状況
(令和元年11月末時点の暫定値、警察庁調べ)



情報セキュリティに関する脅威を**完全に防ぐことは不可能**です。いざという時のため、**情報セキュリティに関する対応要領を手順化**しておくことが大切です。

神奈川県警察の取組

『企業向けサイバーセキュリティセミナー』の実施

県警察では企業の方々が集まる各種総会等で、セミナーを実施しています。管轄の警察署を通じてご依頼ください。(セミナーの時間、内容はお相談ください。)



情報セキュリティを
考えるきっかけに

かながわビジネス
オーディション2020

ビジネスプランの発表と表彰

かながわシニア起業家
ビジネスグランプリ2020
主催：神奈川県

主催：かながわビジネスオーディション実行委員会

【協賛団体】 神奈川県、神奈川県商工労働振興会、地方独立行政法人神奈川県立産業技術総合研究所、公益財団法人神奈川県産業振興センター、
一般社団法人神奈川ニュービジネス協議会、株式会社サイエスドット、株式会社日本政策金融公庫、横浜支店、一般財団法人日本経済連合会（協賛）

かながわビジネスオーディション2020 神奈川県知事賞 inaho株式会社に決定!

2月7日、パシフィコ横浜アネックスホールにて「かながわビジネスオーディション2020 ビジネスプランの発表と表彰」を開催しました。多数の来場者が見守るなか、100件の応募から選ばれた10名のファイナリストが自社の熱いビジネスプランを発表しました。審査の結果、神奈川県知事賞はinaho株式会社の「自動野菜収穫ロボット」に、イノベーション大賞は株式会社ニットーの「手術医師の負担を軽減する革新的ウェアラブルチェア『アルケリス』」に決定しました。

●経営支援課 TEL 045(633)5203

◆神奈川県知事賞◆

「自動野菜収穫ロボット」

inaho株式会社 代表取締役CEO 菱木 豊 氏



「自動野菜収穫ロボット」というテーマで神奈川県知事賞受賞という光栄にあずかり、大変嬉しく思います！私たちは、野菜の収穫作業に代表される人の判断が必要な農作業を"AI"と"ロボティクス"でサポートすることで、人手不足や農業経営の課題を解決することを目指しています。今回の受賞を機に、神奈川県発のベンチャーとして社会課題の解決に貢献できるよう、より一層事業と開発を推進していきます！

◆イノベーション大賞◆

「手術医師の負担を軽減する 革新的ウェアラブルチェア『アルケリス』」

株式会社ニットー 代表取締役 藤澤 秀行 氏



この度は、輝かしい賞をいただきとても光栄に思っています。

このアルケリス事業はこれまでに多くの方々のご協力のもとに進められており、その方々に感謝するとともに、この事業をしっかりと実現し、少しでも多くの方々の助けになれば幸いです。本当にありがとうございました。



かながわビジネスオーディション2020 受賞一覧

実行委員会構成団体賞

表彰名	ビジネスプラン名	企業名
KISTEC賞 (地独)神奈川県立産業技術総合研究所	超微小液量操作が生み出す「次世代バイオ技術」と「新産業創出事業」	ヨダカ技研(株)
神奈川県信用保証協会賞 神奈川県信用保証協会	廃棄物の架橋ポリエチレン樹脂のリサイクル原料化と事業化	(株)オオハシ
神奈川産業振興センター賞 (公財)神奈川産業振興センター	パパの子育てから、家族に笑顔を。子育て応援「パパコソ」事業	(株)ワンスレッド
神奈川ニュービジネス協議会賞 (一社)神奈川ニュービジネス協議会	電話営業・顧客対応を人工知能で可視化して生産性を飛躍させるMiiTel	(株)RevComm
KSP賞 (株)ケイエスピー	超微小液量操作が生み出す「次世代バイオ技術」と「新産業創出事業」	ヨダカ技研(株)
JEA賞 (一財)日本起業家協会	次世代型IoT宅配ボックス	(株)PacPort

その他団体賞

表彰名	ビジネスプラン名	企業名
神奈川県中小企業診断協会賞 (一社)神奈川県中小企業診断協会	水さえあれば発電する防災拠点向け高出力電源装置の事業化	東京電業(株)
日本技術士会神奈川県支部賞 (公社)日本技術士会神奈川県支部	超微小液量操作が生み出す「次世代バイオ技術」と「新産業創出事業」	ヨダカ技研(株)
MINERVA賞 特定非営利活動法人ベンチャー支援機構 MINERVA	廃棄物の架橋ポリエチレン樹脂のリサイクル原料化と事業化	(株)オオハシ
神奈川県情報サービス産業協会賞 (一社)神奈川県情報サービス産業協会	スマートねこトイレ「toiletta®/トレッタ」	(株)ハチたま

入賞

表彰名	ビジネスプラン名	企業名
入賞	離席・着席時のPC自動ロックで労働時間見える化「iLUTon(イルトン)」	(株)イージーディフェンス

『かながわシニア起業家 ビジネスグランプリ2020 (神奈川県主催)』も同時開催



超高齢社会の進展により、「培った知識やノウハウを活かしたい」などの意識から、起業に挑戦するシニア層の方々が増えてきています。神奈川県では、シニアの起業家や起業に挑戦する方々を応援するため、昨年度に引き続き「かながわシニア起業家ビジネスグランプリ」を開催しました。2月7日(金)には、パシフィコ横浜において、受賞者によるプレゼンテーションと表彰式を開催しました。70件の応募の中から、各賞を受賞された方々は次のとおりです。

●県産業振興課 新産業振興グループ TEL 045(210)5639

賞名	プラン名	企業名・役職・氏名
神奈川県知事賞	「外国人向け和食料理教室」を世界に展開するスクール&FCグローバルビジネス	わしょクック(株) 代表取締役社長 富永 紀子 氏
優秀賞	ネット上で、実際の本屋に行ったような体験ができる 見れるジャン! 買えるジャン!	(株)紫式部 代表取締役 河野 真 氏
ベストアイデア賞	「習うより慣れる」で学ぶ株式投資体験ゲーム「賢者のポートフォリオ」	あせまねライフ(株) 代表取締役社長 宮井 博 氏
奨励賞	ゴルフ場コース管理でのドローン活用ソリューション	ドローン・アイティ(株) 代表取締役 金子 信洋 氏
奨励賞	機械学習とRAWを用いた超高精細画像によるコンクリートのひび割れ検出	リアロップ(株) 代表取締役 奥村 明弘 氏
奨励賞	えのバーガープロジェクト202X	フドーコーポレーション 代表・営業プロモーター 永野 琢磨 氏

未来を支える技術が集結 テクニカルショウヨコハマ2020

主催:(公財)神奈川産業振興センター、(一社)横浜市工業会連合会、神奈川県、横浜市[順不同]

過去最多の830社・団体が出展し、えりすぐりの技術を披露しました。

神奈川県下最大級の工業技術・製品総合見本市を
2月5日(水)～7日(金)の3日間、パシフィコヨコハマで開催しました。

出展社・団体数は過去最多の830!

ロボット、IoT、加工技術、機器・製品・装置、研究開発、ビジネス支援の6つのゾーンおよび小規模企業コーナーに過去最多の830社・団体が出展し、えりすぐりの技術を披露しました。

20の都府県から出展が

回を重ねるごとに全国区の展示会に成長し、県内からもほぼ全域から出展がありました。県内企業と県外企業とのマッチングも盛んに行われていました。

異業種が集まる総合見本市の価値

ものづくりとIoTの融合や、ロボット、AIによる「生活、企業活動の質の向上」が求められる現代の社会において、ITの進化が業界の壁を超え、様々な業種の技術革新が生まれることが期待されています。テクヨコは今年も、異業種の集まりの総合見本市として、皆さまが多くの企業と知り合い、新規取引先を獲得する場としてご活用いただきました。

同時開催!

九都県市合同商談会inパシフィコ横浜 2020(2月5日)

埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市では、企業の広域的な取引のきっかけづくりや新たなビジネスチャンスの創出を支援するため、平成20年度から合同商談会を開催しています。このたび、12回目となる商談会を実施し、具体的な発注案件を持つ発注側企業に対して、技術力のある中小企業から活発な提案が行われました。

- 参加:発注企業120社(1都2府14県)
受注企業274社
(埼玉56社、千葉38社、東京76社、神奈川104社)
- 商談回数:922回
(発注側企業のブースに、受注側企業が訪問する対面形式)

テクニカルショウヨコハマ2020 感想

初めて担当した当展示会、出展募集の前より多くの問合せをいただき、皆さまの注目度の高さを実感しました。さらに展示会場では、趣向を凝らし心躍る魅力的な出展ブースや若手社員がアテンドする姿を多く目にし、熱気あふれる展示会となりました。次回も、知恵を絞りながら有意義な展示会になるよう努めていきたいと思います。

〔展示会担当〕

県内の小規模企業・中小企業の皆さま、
ぜひともテクニカルショウヨコハマで販路の開拓にチャレンジしましょう。

2021年は2月3日(水)～5日(金)に開催の予定です。

お問い合わせは取引振興課まで!お待ちしております。

見てくれ、神奈川の企業力! 神奈川がんばる 企業2019エース

県は、独自の工夫により付加価値額や経常利益を増加させた中小企業等からの申請により38者を「神奈川がんばる企業」として認定し、その中でもビジネスモデルの独創性や地域貢献度などが特に優れた10者を「神奈川がんばる企業エース」に認定しています。

●県中小企業支援課 TEL 045(210)5556



エース企業に認定された貴社の独自の取組を教えてください。

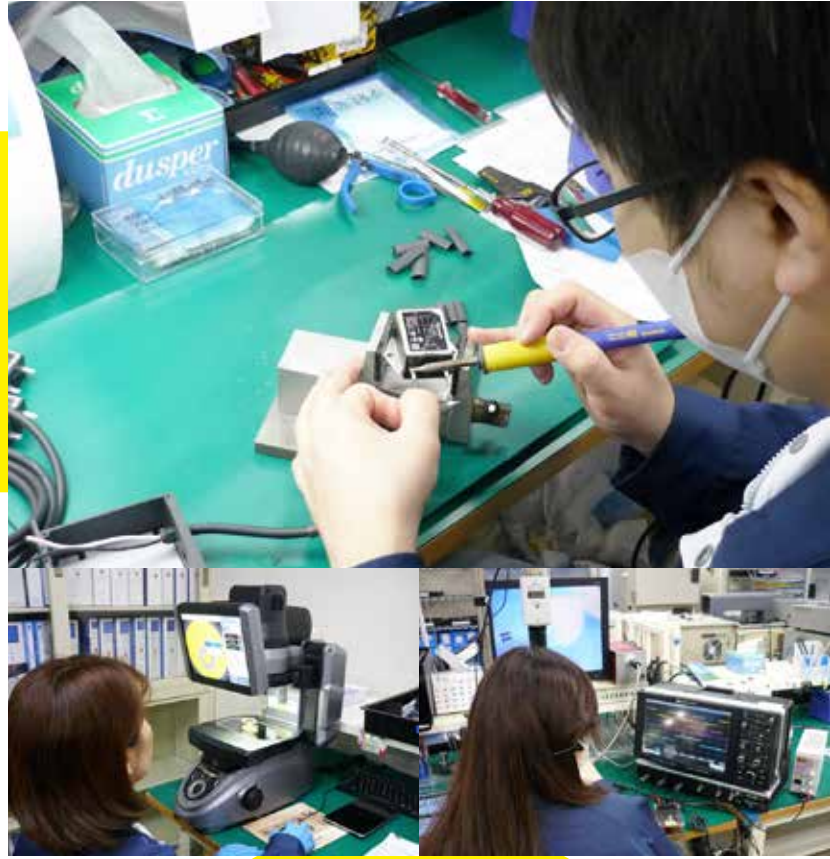
「技術」のみならず「働きやすさ」にも焦点を当て、「働き方改革関連法」と人材不足への対応という新しい取組を行いました。まずは、長時間労働からの脱却を目指し、残業を申請書による許可制に変更しました。続いて、有給休暇を半日単位から取得できるようにし、その結果、有給休暇の取得率が前年比で20%向上しました。また、処理構造が複雑になっていた基幹システムを一新し、生産性の向上を実現しました。

取り組んだきっかけを教えてください

人口減少による「人材不足」が深刻化している中、「働き方改革関連法」が施行されました。そのような時代に中小企業が生き残るためには、長時間労働の是正や同一労働同一賃金の実現などといった、従業員の働き方の変革を通じて、より良い職場環境をつくり、人材の確保と定着及び生産性の向上を進め、企業を持続的に成長させることが必須だと思ったためです。

認定された感想、反響を教えてください。

2年連続で「神奈川がんばる企業エース」に認定いただき、日々の仕事の成果が社会から認められ、社内のモチベーションが上がったと感じています。また、新聞等への掲載により、各方面から連絡が入り、会社の認知度も高まったと思います。今後も社員一同、地域経済の発展・向上に貢献出来るよう取り組んでまいります。



生き残りをかけ、
働き方改革を実現

マイクロテック・ラボラトリー 株式会社

代表取締役: 二関 智司 創業: 1981年

事業内容: ロータリーエンコーダおよびダイレクトモータ製造、販売

所在地: 相模原市南区上鶴間本町8-1-46 TEL: 042(746)0123



神奈川がんばる企業エースに認定されると… ※ 令和元年度の場合

①知事から認定証および楯が交付されます!

②新聞や就職情報誌等のマスメディアを活用して、県が積極的に情報発信します!



資金調達

小規模な事業を営む方へ

小口零細企業保証資金をご活用ください

■小口零細企業保証資金

ご利用いただける方

従業員数20人(卸売業・小売業・サービス業の場合は5人)以下の小規模企業者(NPO法人を除く)

融資限度額 2,000万円

資金使途 運転・設備

期間・利率 (年利・固定金利)

1年以内:1.1%以内

1年超5年以内:1.6%以内

5年超10年以内:1.8%以内

保証料率 0.50~1.76%

詳しくは、県のホームページをご覧ください

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/m6c/cnt/f5782/p845804.html>



「企業経営の未病改善」に取り組む場合、さらに保証料率が割引されます(割引後0.40~1.32%)

※ 巻頭特集(P.2-3)に関連情報を掲載しています

神奈川県 制度融資

検索

●県金融課(金融相談窓口) TEL 045(210)5695

立地支援

超長期・低利による企業立地支援 ～企業立地促進融資～

「セレクト神奈川NEXT」の支援メニュー
の1つ、企業立地促進融資のお知らせ

県内に事業所等を新設・増設する中小企業・中堅企業の皆さまを対象に、土地購入や建物整備等に必要の資金を取扱金融機関が県の定めた条件で融資します。

対象業種: 製造業、電気業(発電所に限る)、情報通信業、卸売業(ファブレス企業に限る)、小売業(デューティフリーショップに限る)、学術研究・専門・技術サービス業、宿泊業(ホテル・旅館に限る)、娯楽業(テーマパークに限る)

対象産業: 未病(食品その他の心身の状態の改善に資するものに関する事業)・ロボット・エネルギー・観光・先端素材・先端医療・IT/エレクトロニクス・輸送用機械器具・地域振興型産業(横須賀・三浦地域、県西地域における食料品・飲料製造業に限る)

投資要件: *最低投資額 5,000万円以上 *雇用要件 常用雇用10人以上

融資期間: 20年以内(据置き2年以内を含む)

融資限度額: 最大10億円で事業費の80%以内

融資利率: (固定金利): 年0.9%以内~1.7%以内

※ 詳しくはお問い合わせください <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/m6c/cnt/f5779/>

企業立地促進融資

検索

●県金融課 資金貸付グループ TEL 045(210)5681



BCP作成

自然災害への備えは
万全ですか？地震や台風など自社をとりまく
リスクについて検討しましょう！

大規模地震・台風などの緊急事態発生時の対応には、現場での迅速で適切な判断・必要な物品の準備が必要です。

そのためには、①あらかじめ事態を想定する②対策を検討・準備しておく③各人が対策を理解しておくことが重要です。

BCP(事業継続計画)を作成することで、地震や台風などの緊急事態が発生しても、重要な業務の早期復旧が可能になり、顧客およびマーケットシェアが確保できるほか、企業価値の向上など、企業にとって様々なメリットがあります。

また、被災した場合に、被害に対する十分な補償を受けることができる損害保険への加入や、事前に保険内容の確認をしておくことも重要です。

昨年の岡山県の水災で「もしかしたら自社も危ないかも」と思って、水災の実損を補償する損害保険に加入しておいたところ、河川氾濫で建物と機械設備が罹災。保険金がきちんと支払われ、建物・機械とも新調することができた。保険の有り難さが良く分かった。

台風15号、19号県内罹災企業の声

かながわ BCP

検索

※「中小企業のためのBCP作成のススメ」をご参照ください

●県中小企業支援課 TEL 045(210)5558

資格試験

令和2年度(2020年度)
前期技能検定のご案内

技能検定とは、働く人々の持っている技能を一定の基準によって検定し、これを公に証明する職業能力開発促進法に基づく検定制度です。

申請受付期間

4月6日(月)から17日(金)まで(土、日曜日を除く)
9時から16時(ただし、4月8日(水)は19時30分まで)

申請受付場所

神奈川県職業能力開発協会(横浜市中区寿町1-4)

※ その他詳細は、下記「神奈川県職業能力開発協会」へお問合せください



神奈川県職能協

検索

●神奈川県職業能力開発協会 TEL 045(633)5419

●県産業人材課 TEL 045(210)5720

海外情勢

米国・ニューヨーク発の
ビジネスモデルのご紹介日本の商品に着目した
サブスクリプション企業をご紹介神奈川県北米事務所(ニューヨーク駐在員) 鈴木 仁史
米国のサブスクリプション市場

米国のコンサルティング会社の調査によれば、2018年の米国内のサブスクリプション市場は約1兆円であり、年々その規模が増加しています。サブスクリプションとは、消費者が商品やサービスを直接購入するのではなく、一定期間の利用権に支払いをするビジネスモデルのことで、①補充型と②キュレーター型があります。①は自分が予め指定した日用品が定期的に補充されるもので、消費者は注文時間を節約することができます。一方、②は、プロが選別したこだわりの商品を毎月受け取ることで、消費者は驚きや新たな発見を楽しむことができます。WEBを通じて簡単に購買や解約をすることができるほか、その意外性やストーリーを楽しむため、人気を得ているようです。

日本のお菓子を取り扱う米国のサブスクリプション企業

サブスクリプションの対象商品は幅広く、例えば、Blue Apron社は食材キットとレシピ、IPSY社は化粧品、Dollar Shave Club社は男性用美容商品をそれぞれ扱っています。中には、日本をテーマとしたサブスクリプションも多く、「日本のお菓子」を取り扱う企業もあります。こうした企業の中で、米国・ニューヨークに本社を置くBOKKSU社(ダニー・タン代表)では、毎月、日本の地域(例：北海道、京都)や行事(お祭り、お月見)などのテーマに合わせたお菓子の詰め合わせボックスを、米国など1万人以上の会員向けに発送しています。訪日旅行の高まりを受け、高品質でデザイン性の高いパッケージである日本のお菓子に魅了された外国人が購買しているようです。

県内企業との商談が成立！

当事務所では、BOKKSU社と交渉し、2020年1月のテーマを「神奈川県」としました。この「神奈川ボックス」には、有平糖(ありへいとう)の製造・販売を手掛ける(有)リキ・コーポレーション(小田原市)の「さくさく噛んで食べる飴」シリーズの湘南ゴールドが採用されました。同社では、BOKKSU社への製品提供において、1袋当たりの量目を変更する等の対応が必要でしたが、最終的に10,380袋の発注につながりました。BOKKSU社のバイヤーによれば、従来の飴の概念を覆すような食感、さくさく噛める特徴に意外性があり、とても好評でした。同社を含め、最終的に多くの県内企業のお菓子・お茶が採用されました。

最後に

BOKKSU社以外にも、米国には、日本の商品に着目する様々なサブスクリプション企業が生まれています。例えば、Kokoro Care Packages社は、日本の無添加食品や調味料を、tipsy sake社は日本酒をそれぞれ取り扱い、消費者の幅広いニーズを事業化しています。こうした企業とのお取引を希望する場合には、お気軽にご相談ください。

●県企業誘致・国際ビジネス課 TEL 045(210)5565



BOKKSU社のダニー・タン代表



神奈川ボックスの写真①



神奈川ボックスの写真②



Kokoro Care Packages社のボックスイメージ

認定商品

「神奈川なでしこブランド2020」 認定商品を決定!

県では、女性の活躍を応援するため、女性が開発に貢献した商品を募集し、優れたものを「神奈川なでしこブランド」として認定しています。

このたび、「神奈川なでしこブランド2020」を10件認定しました。

2月1日(土)に、マークイズみなとみらいで認定式を開催し、認定証を贈呈しました。また、同日、神奈川なでしこブランド事業の紹介とあわせて、「神奈川なでしこブランド2020」認定商品と、これまで認定された商品の一部を展示・販売しました。



神奈川なでしこブランド2020認定式

神奈川なでしこブランド2020 認定商品一覧

1 食料品・飲料(5件)

	商品名	事業所名
1	焼いてありますシリーズ	有限会社早瀬幸八商店
2	もっちもち米しふぉんsiffone(シフォーネ)	LOV株式会社
3	ビターレスIPA	株式会社麦風堂
4	湘南ポモロン大福	有限会社湘南菓庵 三鈴 文教大学
5	横濱アイス工房のHALAL Ice Cream	株式会社小野ファーム 横濱アイス工房

2 生活・文化用品(1件)

	商品名	事業所名
6	さをり織り一点物グリーティングカード	エイムファイ

3 サービス(3件)

	商品名	事業所名
7	ママや妊婦のための訪問美容・出張カット	Trip hair salon HINATA
8	ユニバーサルエスコートマナー講習	神奈川トヨタ自動車株式会社
9	笑顔トレーニング	逗子メディスタイルクリニック

4 建物(1件)

	商品名	事業所名
10	なでしこ現場コンシェルジュ	株式会社富士防



神奈川なでしこブランド

検索

●県雇用労政課 TEL 045(210)5744

よく
わかる!

KISTEC*は、技術相談や試験計測、研究開発、事業化支援、人材育成、連携交流などを通じて、県内中小企業等のイノベーション創出を支援する機関です。ここではそれらの取組や成果をご紹介します。

* (地独) 神奈川県立産業技術総合研究所

今回のクローズアップ!

魅力的なロボットの開発に向けて 生活支援ロボットデザイン支援事業

価値ある生活支援ロボットの事業創出に必要な「デザイン」をKISTECが伴走支援します。

ここが
ポイント!

- ✓ KISTEC(デザイン・技術・経営の専門職員)の伴走支援
- ✓ KISTECがデザイン開発に関わる委託費を一部負担
- ✓ ユーザーからのフィードバックを確認:3Dプリンターによる試作造形支援
- ✓ 潜在的価値の知財化:専門家による知財戦略支援
- ✓ テストマーケティング:ユーザー、展示会等による検証支援

生活支援ロボットデザイン支援事業

KISTECでは、生活支援ロボットの製品化・事業化を促進するため、ユーザーとの共創による「デザイン」の支援を行っています。

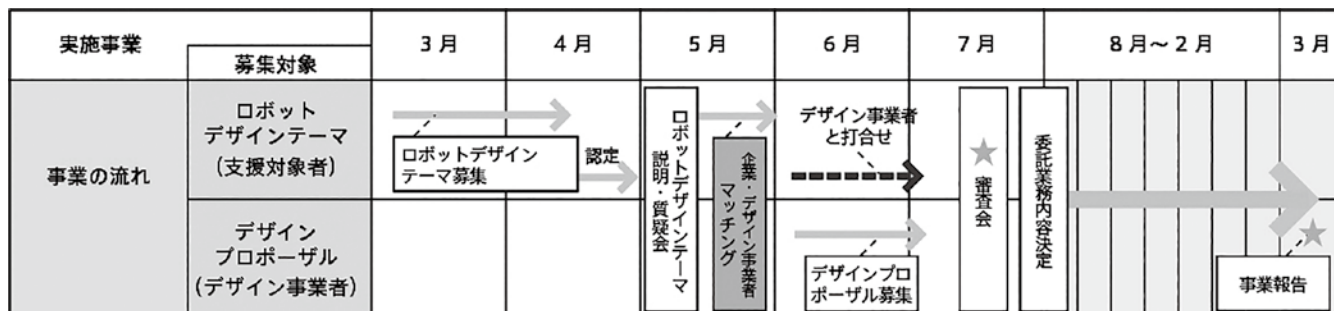
介護の現場に限らず、日常生活のあらゆる場面で需要の高まる生活支援ロボットは、安全性と正確性はもとよりユーザーへの繊細な配慮が求められています。さらに、変化の激しい市場ニーズに対応した開発を行うため、ユーザー視点のデザインも重要となります。

デザインの大切さはわかっている、どのようにデザイナーと出会い、どう仕事をしていけばよいのか？ また、

世の中の多くの情報を整理し、知的財産権等の課題に適切に対応していくにはどのようにすればよいのか？という問題もあります。

これらの声にお応えして、KISTEC(デザイン・技術・経営の専門職員)が、技術支援にとどまらず、開発企業やデザイナー、関連企業との橋渡しを行い、全体的な道筋をたて、補助金を始めとする有用な情報を提供します。これから先を見据え、「新たな顧客価値の創造」に向けた伴走支援となっていますので、貴社の生活支援ロボット開発事業にぜひお役立てください。

詳細はKISTECのホームページでご確認ください。



●(地独)神奈川県立産業技術総合研究所 事業化支援部 企画支援課

海老名市下今泉705-1 TEL 046(236)1500(代表) <https://www.kistec.jp>





プラスチック加工との出会いは、競艇選手になる夢の過程だった 「自分たちで造った車は、いつだって 一番だと思っています」



KIPホームページ(『サボかな』)にカラーのPDFを掲載しています。素晴らしい車体のカラーを、ぜひご覧ください

株式会社 ブロー 代表取締役 富田 涼子 氏(45)

有名人たちも愛車を任せる技術とセンス

1日あたりの来場者数が今や東京モーターショーをしのぐ「東京オートサロン2020」。20年前から出展する富田氏は、大手メーカーがメインエリアを占め華々しくパフォーマンスする様に違和感を覚えていた。来場者のニーズは変わりつつある？ その上で、言い切る。——「売れればいい」といったディーラーからの大量注文はお断りしています」。

カスタムカー好きで知られる有名タレントや、海外の高級車を卒業した面々が富田氏の元に集う。自分のスタイルを表現できる1台を創りたい人たちが店は賑わい、富田氏は納期に追われる毎日だ。

ツナギを着た小柄な体。日焼けした髪に、キュートとしか言いようがない笑顔。おっとりした口調からは、激務を全く感じさせない。

16歳。競艇選手に憧れて

高校に入り、ガソリンスタンドでアルバイトを始めた。「飲む打つ買う」タイプのお客さんが集まる店だったんですけど、競艇選手の試験を受けろって言われて。小柄で俊敏な富田氏の資質を買っての

提案だった。見たこともないボートレースの世界。すぐさまたった1人で多摩川競艇に赴いた。選手の強靱な肉体、「まくり」の迫力に心を奪われた。

試験に向け、朝2時間の筋トレ、走り込み。学業と部活(ソフトボール部と軽音楽部)、ガススタのバイトも続けた(高3では生徒会長も)。競艇選手はボートの修理を自分で行うことから、「選手になる準備の1つ」として、FRP加工を行う自転車部品店や修理工場に弟子入りする(時間の確保は「一切遊ばなかった」と潔い)。試験は、1,000人受験して合格するのが40人程度。女性となると4、5人の狭き門だ。

就職経験なし。社長からスタート

年2回行われる試験を受け続けた。20歳を目前に、親から次の目標に向かってはと提案が。20歳を迎え、「FRPの仕事、やろう!」と思った。学資保険から100万円を切り崩し、空き工場を借りた。会社を興す全てが分からなかったが、「青色申告、保険など、その道に明るい人たちに聞いて回った」。同じ修理工場でバイトしていた仲間も集まってくれた。創業後も、技術レベルを上げるためなら無給で半

<http://www.blow-net.co.jp/>

年間、ここぞと惚れ込む会社で修業した。

量産の困難に向かい続けて得た強み

2年目で、中古自動車販売店との取引を止めた。価格で競わされる仕事はしたくない。パーツメーカーと組みたいと、全国の電話帳を繰り片っ端から連絡した。

宅配ピザの車体の部品制作を年間200台請け負っていた時期もある。寸分違わず作り続ける仕事は、小さいミスを潰していく苦労の連続だった。「自分に都合よくものを作っているだけでは上手くならないと痛感」、ひたすら量産に向き合った。そして、その先にブローの技術はカスタムカーを手掛ける他社に抜きん出た。

アメリカンスタイルを軽自動車で実現

アメ車憧れ世代が社員の中心。日本でのメンテナンス・維持費を考え、軽自動車にデザインをデフォルメして落とし込む作戦が当たった。

「お金で商品だけでなく、車Lifeの楽しさ、ご自身のスタイル、ブローのこだわり、全部買っていただいています」。

新型コロナウイルスの流行により 影響を受けている皆さまへ

～県中小企業制度融資「売上・利益減少対策融資」の融資対象を追加～

融資メニューのポイント

- 年1.6%以内の長期・低利の融資で月々返済を軽減
- 県による保証料補助の拡充と神奈川県信用保証協会の割引により保証料負担を軽減

「売上・利益減少対策融資」新型コロナウイルス要件の概要

融資対象者	新型コロナウイルス流行の影響により、最近1カ月の売上高又は売上総利益額（粗利益）が前年同期比5%以上減少し、かつ、その後2カ月を含む3カ月の売上高又は売上総利益額（粗利益）の合計が5%以上減少することが見込まれる中小企業者等
融資限度額	8,000万円
融資期間	運転資金（借換え可）：10年以内 設備資金：15年以内（据置期間1年以内を含む）
融資利率	2年以内：1.2%以内 2年超5年以内：1.4%以内 5年超10年（15年）以内：1.6%以内 注：カッコ内は設備資金の場合
信用保証	神奈川県信用保証協会の保証が必要 保証料率は、0.26%～1.42% （県による保証料補助及び神奈川県信用保証協会の割引後）

● 県金融課（金融相談窓口）
TEL 045(210)5695

神奈川県 制度融資

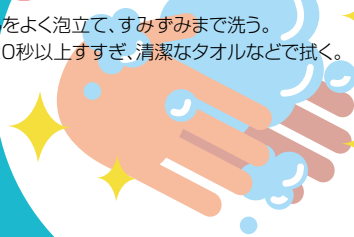
検索

✕ 切り取って拡大コピーし、職場での注意喚起にご掲示ください ✕

全員でやろう！感染症対策

手洗いをしましょう

- ・せっけんをよく泡立て、すみすみまで洗う。
- ・流水で20秒以上すすぎ、清潔なタオルなどで拭く。



咳エチケット

を守りましょう

- ・咳・くしゃみなどの症状があるときは、マスクをする。
- ・マスクがないときは、ティッシュなどで口・鼻をおおう。

アルコール消毒

をしましょう

- ・建物に入るときは、アルコール消毒をする。



気になる症状が出た方は、すぐにお近くの保健所にご連絡をお願いします。

「サポカナ」最新号の発行を、毎月メールマガジンでお知らせしています。本誌送付からメールマガジンへの切り替えは、soudan@kipc.or.jpまでご連絡ください。

編集／発行

公益財団法人 神奈川産業振興センター (KIP)

Kanagawa Industrial Promotion Center

横浜市中区尾上町5-80

神奈川中小企業センタービル

TEL 045 (633) 5201

FAX 045 (633) 5194

<https://www.kipc.or.jp>

