

中小企業サポートかながわ

サポ かな

7

第267号 2023年7月5日発行

お問い合わせの

7割

が
電話で入る
ECサイト



コンシェルジュ
並みのサービスで、
価値競争の海から
頭1つ浮上する
(株)エスオーエル

ビジサポ
かながわビジネスオーディション

5

テクニカルシヨウヨコハマ

6

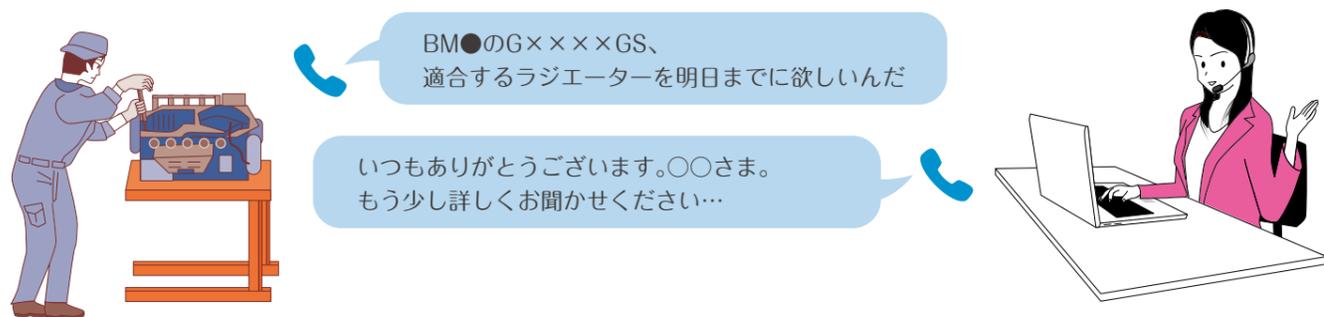
原寸図鑑
新型方キノタネ

8

〇〇が進んでいる会社シリーズ 14

EC販売で対面以上の顧客誘導

株式会社エスオーエル



BM●のG×××GS、
適合するラジエーターを明日までに欲しいんだ

いつもありがとうございます。〇〇さま。
もう少し詳しくお聞かせください…

自動車部品をECサイトで売る(株)エスオーエルが、増収増益を続けている。

鈴木代表の父は、外国車のタイヤホイールなどドレスアップ品の卸会社を営んでいたが、携帯電話が広まるにつれ車にお金を使う人が減り、商売が先細りしていた。けれども、息子の鈴木氏には直感があった。

「贅沢品はダメでも、修理部品は、“価格”と“販売の仕方”次第でシェアを取れるんじゃないか」。

2006年、ヤフオクにストア1号店をオープンさせ、

「売れる商材をしっかりと選んで持つことができた」エスオーエル。

EC販売のレッドオーシャンで模索してきた“差別化”とは。

売上高の推移

11億5千万円 (2022年度 9月期)
10億5千万円 (2021年度 //)
7億2千万円 (2020年度 //)

エスオーエルはなぜ、手厚いコールセンターを運用するのか？

- 価格競争に巻き込まれたくない
- お客さまの声から教わることがある

2つの思い

- 1 うちの会社を好きになって、買ってほしい
- 2 より安心安全なインターネット販売事業者を目指す



(左から) 取締役 三品氏、代表取締役 鈴木氏、広報部 荏林氏

差別化① 価格

ヤフオクにストアを出してから約7年は、資金力に限界がある中、サードパーティ製品の確保に国内外を駆け回った。

中国などの展示会に出向き、メーカーから直接仕入れる。中間マージンを大幅カットすることで低価格を追求した。2014年、日本車部品の取り扱いを開始し、売上が一気に増加。大量仕入れのメリット(仕入れ価格を抑えられる、在庫に余裕が出て欠品が減る)を手に入れた



鈴木社長(46)と、若手が活躍する職場

差別化② 販売の仕方

ECサイトでの販売開始当初は、直接個人が買いに来ると予想したが、実際は、自動車整備工場へのBtoB販売が多数を占めていた。何万点とある自動車部品の中から、適合部品を見つけるのは至難の業で、「工場の中でいちいち検索なんてしてられない、というお客さまたちに便利なサービスを」と、充実させたのがコールセンターだった。

お客さまのリクエストから売れ筋を把握し、「ないものを探す」ことで随時新しい品番を取り入れる。在庫のバリエーションを増やすとともに、車の世代交代に伴う取扱商品の選別をしている。

また、蓄積した顧客情報から、時には相手が必要そうな部品を予測して案内することも。「うちは売りっぱなしにしません。“取付サポート”も、うちから買ってもらえる仕組みの1つです」

差別化③ スタッフの育成

現在、お客さま対応をするスタッフは正社員9名、パートが6名。研修は3カ月間で、パーツ取付サービス部門で製品に触れるなど、1週間ごとのスモールステップでフロント業務ができるまでに育成する。「車が好き、と言って入社してくる新人は稀。ほとんどがWebマーケティングに興味がある、スキルを磨きたいという若者たちです」

差別化④ 独自システム

- ☆ヤフオクでの売れ筋を探る取引調査システム
- ☆価格調査システム
- ☆画像比較システム
- ☆専門性の高い自動車部品を、問い合わせしてきた顧客にストレスなく案内するためのシステム
- ☆在庫管理システム

等をオリジナルで開発

差別化⑤ 中国人スタッフ

まだ社員が7名であった2012年当時に、中国との商談機会の増加を見越して中国人スタッフを雇い入れた。翌年には中国企業へ、自社企画品(ブレーキパッド)の発注が実現した。現在は4名の中国人スタッフが、商品の仕入(発注、交渉)、新規仕入先開拓、乙仲(海貨業者)とのやりとり、輸入業務全般をそれぞれ担当している

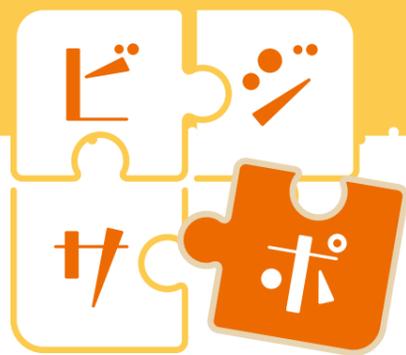
差別化⑥ 社長・社員のフットワーク

苦労時代に足で稼いだ商社との強いパイプにより、レア部品でも取り寄せできる。今も各国で開催される展示会などに頻繁に出かけ、自社でまだ取り扱っていないジャンルの部品、日本未上陸の商材等を日本市場に合わせて積極的に取り入れている

会社概要 **株式会社エスオーエル**
神奈川県よろず支援拠点サポート企業

設立: 2006年 代表者: 代表取締役 鈴木成紀
本社所在地: 横浜市神奈川区新浦島町1-1-25 テクノウェーブ100 10F
主要事業: 自動車部品のEC販売 TEL: 045(450)6216 <https://www.s-o-l.co.jp/>

あなたのビジネスをサポートする
KIPのメニューからピックアップ



今回は

かながわビジネス オーディション2024

第28回目を迎える「かながわビジネスオーディション」では、起業家や新たな事業分野への進出に挑戦する中小企業などから、神奈川県発のニュービジネスとしてふさわしいビジネスプランを募集します。

事業実現サポーターによる事業計画のブラッシュアップやテクニカルショウヨコハマKIPベンチャー・イノベーションブースへの出展機会の提供など販路開拓支援を一貫してサポートします。

神奈川県発の経済の活性化や社会の発展のために、社会課題の解決に向けたビジネスプランに取り組んでいる（または計画している）皆さまからのご応募をお待ちしています！

※ 詳細はこちらから <https://www.b-audition.jp/>

かながわビジネスオーディション実行委員会事務局（創業新事業課内） TEL 045 (633) 5203

こんな方にお勧め（応募のメリット）

- ▶ ビジネスプランについて専門家のアドバイスがほしい
- ▶ ビジネスプランを発表する場がほしい
(最終審査会での発表の様子はYouTube等でLive配信されます)
- ▶ 発表を通じて協業や連携するパートナーを発掘したい
- ▶ 自身の商品・サービスをPRしたい

● 最終審査会ファイナリストはテクニカルショウヨコハマ2024に出展できます。

● KIPマーケティング活動促進事業費補助金の対象となります。

(※ 事業の実施は令和6年度の予算成立を前提)



100万円
神奈川県知事賞



30万円
イノベーション大賞



10万円
特別賞



2024年2月8日(木) ビジネスプランの発表(最終審査)と表彰 ※ パシフィコ横浜

2月7日(水)~9日(金) テクニカルショウヨコハマ2024

*ファイナリストは、テクニカルショウヨコハマ2024KIPベンチャー・イノベーションブースに出展いただけます(無料)

ビジネスプラン募集開始します!

募集期間

8月1日(火)~31日(木)

ビジネスプランの応募に向けて、

事前相談を受付中

応募申込書を作成したので
アドバイスがほしい



KIP事業実現サポーターが
アドバイスしますので、
ご相談ください!

ご希望の方は、次の情報をメールでご連絡ください。メールが届きましたら、担当者からご連絡します

宛先 ✉ b-audition@kipc.or.jp

①企業名 ②役職・氏名 ③電話番号 ④メールアドレス

事業実現サポーターの紹介 ~サポーターの得意なこと~

事前相談は、私たちがアドバイスします

どんなことでもまずはお気軽に
お電話ください



志摩サポーター

得意

販促・補助金申請

趣味 特技

登山、格闘技、娘と絵本を読む

アイデアをカタチにしていく
お手伝いをします!



丸田サポーター

得意

資金調達・事業計画書作成

趣味 特技

お取り寄せグルメ、食べ歩き

企業によって解決策は
異なりますので、
カスタマイズで対応いたします



匂坂サポーター

得意

営業・販促・
マーケティング・ブランディング

趣味 特技

カフェで時間を過ごすこと、温泉、旅行

応募について

公式ホームページ：<https://www.b-audition.jp/>より、

①公式HPより事業計画書の様式をダウンロードのうえ作成

②応募申込書オンラインフォームに必要事項を入力し、作成した事業計画書をアップロード ⇒ **送信** (応募完了です)



出展者募集

取引振興課 展示会担当 TEL 045 (633) 5170

テクニカルショウヨコハマ2024 (第45回工業技術見本市) ～技術がつなく新たな時代～

首都圏最大級の工業技術・製品に関する総合技術見本市、「テクニカルショウヨコハマ2024」を来年2月にパシフィコ横浜で開催します。出展ゾーンを「ニュービジネス」/「カーボンニュートラル」、「DX・AI・IoT」、「加工技術」、「機器・装置・製品・ロボット」、「研究開発」、「ビジネス支援」の6つで構成し、ビジネスチャンスの創出を支援します。新たな取引拡大、新規取引の獲得のため、ぜひともご出展ください。出展の詳細やお申込みは、7月上旬オープン予定の公式ホームページ (<https://www.tech-yokohama.jp/>) をご覧ください。



会期 2024年2月7日(水)～9日(金) 10時～17時
(出展者PRページ: 同年1月15日(月)～2月16日(金))

PR☆人脈構築の大チャンス

KIPのイベントを活用し、取引拡大につなげよう!

参加者募集 (受注企業)

取引振興課 商談会担当 TEL 045 (633) 5067

オンライン オール神奈川受・発注商談会2023 ～未だ見ぬビジネスパートナーとつながる～

KIPでは、主に製造業(ソフトウェア含む)を対象に、新規開拓や販路拡大を目的としたオンライン商談会を開催します。今回は、KIPが皆さまに提供する「商談会プラットフォーム」での商談会ですので、自社でオンライン会議ツールのご用意は不要です！商談会に不慣れな企業でも、簡単に参加することができます。この機会をぜひご活用ください！



商談会のポイント

1. 受注企業を対象とした営業力を高めるためのセミナーを商談会前に開催します
2. 商談とは別に受注企業同士の交流が可能。ネットワークづくりにお役立てください
3. 受発注企業は最大10社まで商談希望先を指定できます
4. 発注企業、県内受注企業は参加料無料です(県外受注企業は有料5,000円)

受注企業募集期間 7月5日(水)～26日(水) **商談実施期間** 9月19日(火)～29日(金)

※ 発注企業の募集は終了しました

KIPホームページに発注案件一覧、申込方法について掲載中！！
<https://www.kipc.or.jp/topics/seminar-event/allkanagawa2023/>



その悩み、 カーボンニュートラル 支援アドバイザーが 解決します！

「カーボンニュートラル・脱炭素化に係るワンストップ相談窓口」まで ご相談ください

KIPでは、カーボンニュートラルに関するワンストップ相談窓口を設置し、まだ取り組んでいない企業や必要性を感じていない企業に対して、「脱炭素経営」の重要性を普及啓発し脱炭素化の実現を図っています。

相談窓口には、カーボンニュートラルや脱炭素化への取り組みに知識・経験を有する中小企業診断士等を「カーボンニュートラル支援アドバイザー」として配置しました。これからカーボンニュートラルや脱炭素化に取り組む方、既に取り組んでいる方のさまざまな課題を同アドバイザーが解決します。



中村 信平
相談員

▶前職では自動車部品メーカーに在籍し、サステナビリティ活動の一環としてカーボンニュートラル達成に向けて、カーメーカーを中心にグローバル大手得意先等からの要請に対応するとともに環境活動に取り組んでまいりました。

▶厳しい得意先からの要請ではカーボンニュートラル製品の供給をコミットできない仕入先は新機種の競合参加資格だけでなく、引き合い情報の開示機会も失う可能性があるほどです。急に達成することは難しいので、できることから、コツコツと一緒に取り組みましょう。



渡邊 一弘
相談員

▶前職では総合電機メーカーに在籍し、電子機器の省エネ設計から環境経営推進まで幅広く取り組んできました。また、現在は中小企業診断士として、中小企業さまのSDGs経営やカーボンニュートラル推進の支援を行っています。

▶カーボンニュートラル(CN)は、国や大企業の話であって、中小企業には関係ないと思えるのは危険です。CNに取り組まないことは、もはやリスクといっても過言ではありません。CNは中長期の活動が必要なので、まずは最初の一歩を一緒に踏み出しましょう。

カーボンニュートラルや
脱炭素化について
こんな悩みを抱えているなら、
ぜひご相談ください

- どのようにカーボンニュートラル・脱炭素化に取り組んだらいいのかわからない。
- 自社のCO₂排出量を測定する方法を知りたい、または測定したい。
- 環境に配慮した経営を効果的にPRしたい。
- 取引先から自社製品・工程のCO₂排出量の開示を求められて困っている。
- 再生可能エネルギーを導入したい。
- カーボンニュートラルや脱炭素化に取り組む補助金を知りたい、活用したい。etc...

相談日時は平日9時～17時、対面およびWebで対応します。

経営総合相談課 カーボンニュートラル相談窓口 TEL 045 (633) 5002

原寸図鑑

[Vol.34] 龍屋物産の 新型カキノタネ

1970年に創業した龍屋物産は、熱海や神奈川の旅館におつまみを卸し、観光地の賑わいととも事業を拡大してきた。旅館やホテルの各部屋にシステム冷蔵庫（飲み物を引き抜くと課金されるシステム。記憶に残る方も多いのではないかと導入され始めると、250ml缶サイズのプラスチックの円筒容器におつまみを入れて販売。その後、自販機時代が訪れると1999年に350ml缶と同形状のPET容器を独自に開発し、柿ピーやナッツ等を詰め飲料用自動販売機でも販売可能な新商品を展開した。

馴染み深いおつまみの味を旅先などの非日常でも手軽に、と独創的な商品作りをしてきた龍屋物産。今回ご紹介する「新型カキノタネ」は、伊勢原市にテクニカルセンター（敷地面積の一部）を構える日産自動車、地域貢献として「伊勢原うまいもの遺産創造委員会」に参画したことが発端だ。龍屋物産営業部の高橋氏は振り返る。「ニッサンさんと何を作ったらいいか……悩みに悩んだ先にたどり着いたのが、ウチの強みは日本全国の旅館・ホテルで販売してきた350mlサイズのPET容器の商品だ！」と。

2019年に開発をスタートさせた矢先のコロナ禍だったが、^{ニッサン}23種類の車と大山のシルエットを模したカキノタネ実現に向け、日産社員と龍屋物産は試行錯誤を続けた。もち生地から24種類の形を一発で抜くという金型の製作は、日産の技術者たちでさえも唸る仕事だったというが、おもちゃの車「トミカ」のようにシルエットをデフォルメし、車種ごとの表面積を合わせれば焼きムラが出ないことが分かると、膨らみの変化に対応できる特別な金型を設計・製造。日産車の形を再現した、「新型カキノタネ」が実現した。「技術のニッサンが金型を作ったんだって！という情報がハナシのタネになります」（高橋氏）。ドライブのお供に、ぜひ！

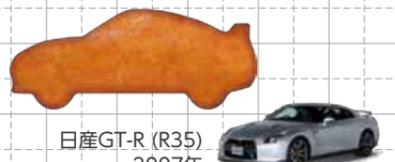
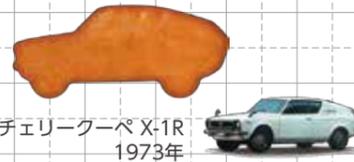
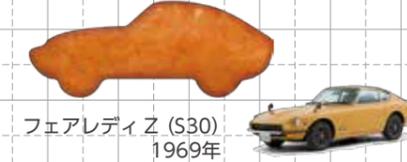
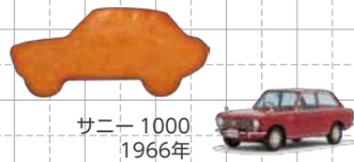
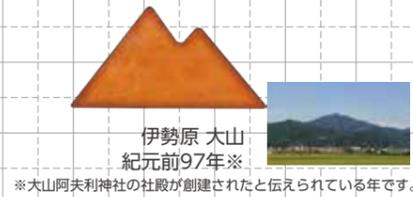
サービスエリアや道の駅、ネット通販でも買えるよ



クルマのカップホルダーに収まる缶型

【企業概要】 龍屋物産株式会社

創業：1970年 事業内容：珍味・嗜好食品の企画・製造卸 代表者：代表取締役社長 西原一将
所在地：伊勢原市田中803-1 TEL：0463 (95) 4388 <https://www.tatsuyabussan.co.jp/>



【柿の種は、ほぼ原寸】

日産の23車種が ドライブのお供に

【柿の種】

【特徴】

- 辛さ控えめな醤油味の柿の種（バターピーナッツ入り）
- 「単型多様種」同時型抜きが可能にしたバリエーション（日産自動車の歴代名車23車種と、伊勢原市のシンボル大山の全24種）
- 日産のデザイナーが柿の種のフォルムとパッケージをデザイン
- 容器は350ml缶と同サイズのPET製
- 1本当たり 内容量 82g エネルギー 305kcal



日産総合研究所の技術者が作成した金型！



伊勢原市の文化財の保護・周知活動を応援しています。



日本遺産のまち伊勢原で生まれた選りすぐりの特産・みやげ・伝統工芸品をPRし、まちの活性化を目指すための認定ブランドです。

中国・遼寧省ミッション2023

KIPでは海外の現地企業や経済投資環境の視察を目的とする調査ミッションを行っています。

今年には神奈川県と中国・遼寧省が友好提携を結んで40周年の節目の年として、この度5年ぶりに中国・遼寧省でのミッションを予定しています。人口14億人の巨大な市場と、コロナ以降のビジネス環境を視察します。詳細につきましては、ホームページでご案内する予定ですので、ぜひご覧ください。

中国・遼寧省ミッション2023 (予定)

旅行日程 10月中旬 **訪問都市** 遼寧省 瀋陽市・大連市
※ 詳細はホームページにてご案内します

大連を中心に、中国のリアルタイムなトピックをお伝えしています ここにしかない現地情報が！ KIPホームページのスタッフブログ「大連便り」



KIP大連事務所は1990年の開設以降、県内企業の中国でのビジネス展開支援を中心に活動しています。個別相談対応や現地展示会における神奈川県企業ブースの設置、中国企業とのオンライン商談会の開催など、さまざまな形で皆さまの中国ビジネス展開支援に取り組んでいます。ブログ「大連便り」では、現地ならではの情報を続々配信中です！

<https://www.kipc.or.jp/blog/internationalization/>

これまでのブログ例

- ・【レポート】ゼロコロナからウィズコロナへ、急展開する中国～大連から見る現地の様子と人々の声
- ・大連市の中日地方発展協力モデル区・中日生態城のご紹介
- ・2023年(第36回)大連輸出入商品交易会開催！

大連・神奈川経済貿易事務所(公益財団法人神奈川産業振興中心大連代表処)

所在地：中国遼寧省大連市中山区五惠路21号 大連瑞詩酒店1204室
TEL +86-411-8230-1906 E-MAIL : dalian@kipc.or.jp



中国・遼寧省 基本情報

人口：4,259万人(2021年時点)
面積：14.8万平方km
気候：温帯の大陸性気候(年間平均気温9.7度、平均降水量757ミリメートル)
産業：鉄(鞍山、本溪)、石油・天然ガス(盤錦)、マグネシウム(営口)、石炭(撫順、阜新)などの豊富な地下資源を基礎に重化学工業が発達。
現地の詳しい情報は、

在瀋陽日本国総領事館 検索

https://www.shenyang.cn.emb-japan.go.jp/itpr_ja/northeast.html

国際課 TEL 045 (633) 5126

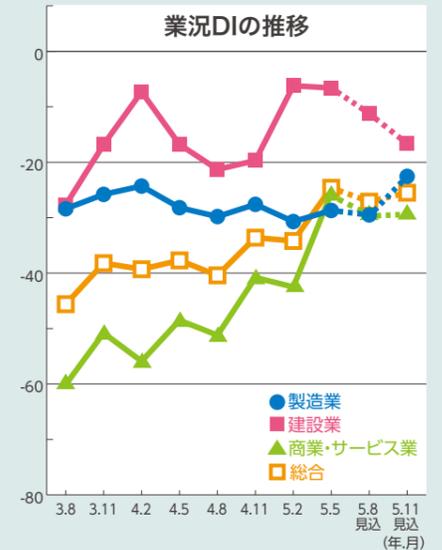


調査結果

令和5年4-6月期 中小企業景気動向調査 業況DIは9.6ポイントの上昇 商・サービス業が大きく改善

今回の総合の業況DIは、前期比9.6ポイント上昇の▲24.6となりました。前期の3カ月後見込(▲36.8)より12.2ポイントの大幅な上昇となりました。経営状況では、「売上」が前期比13.8ポイント上昇の▲8.7、また、採算DIは前期比13.3ポイント上昇の▲24.8となりました。業種別の業況DIでは、製造業は前期比2.0ポイント上昇の▲28.7、建設業の業況DIは同0.4ポイント低下の▲6.6、商業・サービス業は同16.5ポイント上昇の▲26.0になりました。今後の総合の業況DIでは、3カ月後は全ての業種が現在比で低下、半年後は製造業が上昇、建設業と商業・サービス業が低下を見込んでいます。 * 調査結果の詳細はホームページに掲載しています

● 企画広報課 TEL 045 (633) 5101



調査概要

- ・調査期間(時期)：令和5年4-6月期(同年5月)
- ・回答数(率)：1001社(50.1%)
- ・調査対象：県内中小企業2,000社(製造業550社、建設業250社、商業・サービス業1,200社)
- ・分析方法：DI(Diffusion Index)※による分析
- ※ 業況等について、「良い」と回答した企業の割合から「悪い」と回答した企業の割合を引いた数値

KIP New Face 紹介

創業新事業課 渡辺 健太郎

きらぼし銀行で11年の支店勤務(神奈川県内4店舗)を経た後、今年4月よりKIPへ向けてきました。生まれ育った神奈川県の産業の更なる発展に貢献できるように、KIP職員の方々やKIPに在籍する多数の専門家の方々のネットワークを活用し、県内の中小企業様の成長ステージに合った課題の解決や事業支援に取り組んでまいります。

好きな言葉

大丈夫



10年以上使用している趣味のフットサルのシューズです。

取引振興課 青木 翔一郎

川崎信用金庫から、今年4月よりKIPに転向しております。川崎信用金庫では、渉外担当としての勤務を中心に6年間支店勤務をして参りました。新規訪問を中心に雨の日も風の日も外回りの生活でした。(おそらく) KIP内では最年少になるかと思っておりますので勢いと熱量で負けることなく、多くの学びを得たいと思います。

好きな言葉

俺か俺以外か
ローランドさんの生き方。まさにその通りで、自分以上の自分はいないと思っています。



ひょうきん娘にピースを教えてもらっているところです。



融資

中小企業者等の資金繰りを支援します

中小企業信用保険法に定める県内中小企業者全般が対象



県 金融課 TEL 045 (210) 5695

事業振興融資

■ ご利用いただける方

中小企業者、協同組合等、NPO法人

■ 資金使途 運転・設備・借換

■ 融資限度額 2億円

■ 融資期間 10年以内(据置6か月以内を含む)

■ 年利率(固定) 1年以内: 1.6%以内
1年超: 2.6%以内または変動金利

ただし、信用保証を付けない場合は金融機関所定の固定金利

■ 信用保証 神奈川県信用保証協会の保証は金融機関の任意

■ 保証料率 (信用保証を付ける場合) 0.45% ~ 1.90%

■ 申込み 県制度融資取扱金融機関

詳しくは県のホームページをご覧ください。

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/m6c/cnt/f5782/jigyoushinnkouyuushi.html>



事業承継

自社株式の承継はお済みですか？

特例承継計画の提出は2024年3月末まで

かながわ中小企業成長支援ステーション(中小企業支援課海老名駐在事務所) TEL 046 (235) 5620

承継の際に発生する自社株式の贈与税・相続税の負担を軽減する「事業承継税制」が10年間(2018年1月1日~2027年12月31日の間の贈与・相続等)に限って大きく拡充されました。

拡充された制度を適用するためには、特例承継計画(法人版)を県に2024年3月31日までに提出いただく必要があります。

事務手続き(記載の仕方、添付資料、提出方法など)については、細かい規定がありますので、詳しくは県のホームページをご覧ください。

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/jf2/cnt/f105/p1121486.html>



社員教育

「リスキリングが社員を成長させ、雇用を守る！」

産業人材育成フォーラムを開催します

人材育成支援センター 検索

県 人材育成支援センター TEL 045 (363) 1234

DX化の流れに伴い、社員のスキル向上の手段として注目されている「リスキリング」。現状と課題を踏まえつつ、企業が今やるべきことを明らかにしていきます。

■ 講師 後藤 宗明 氏(一般社団法人ジャパン・リスキリング・イニシアチブ 代表理事)

■ 開催日時 9月13日(水) 15時~

■ 開催方法 オンライン配信(Zoomウェビナー)

■ 参加定員 400名(無料)

■ 申込方法 [e-kanagawa電子申請] システムで受付

■ 申込期間 7月3日(月) 10時~8月31日(木) 10時



後藤 氏

推薦受付

科学技術分野の文部科学大臣表彰、受賞候補者の推薦を受付

従業員の方等の意欲向上にご活用ください



県 産業振興課 TEL 045 (210) 5646

■ 表彰の対象

科学技術賞 技術部門…中小企業、地場産業等において、実際に利活用され、科学技術の開発・育成に顕著な功績をあげた成果に対する表彰

創意工夫功労者賞…優れた創意工夫によって、各職域における技術の改善向上に貢献した方を対象とする表彰

■ 募集期間・応募方法

事業所が所在する市町村の商工担当部署にお問い合わせください。問い合わせ先の詳細は、県のホームページをご覧ください。

障害者雇用

障害者の法定雇用率が段階的に上げられます！

県 雇用労政課 障害者雇用促進グループ TEL 045 (210) 5871

	令和5年度	令和6年4月	令和8年7月
民間企業の法定雇用率	2.3%→	2.5%→	2.7%
対象事業主の範囲	43.5人以上	40.0人以上	37.5人以上

併せて、障害者雇用における障害者の算定方法の変更、助成金の新設・拡充などの、事業主支援策が強化されます。詳しくは、厚生労働省ホームページをご確認ください。

障害者 法定雇用率引上げ 支援策の強化 検索

職業能力

第21回神奈川県障害者技能競技大会 出場選手募集

(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 神奈川支部
高齢・障害者業務課 TEL 045 (360) 6010
県 産業人材課 TEL 045 (210) 5720

開催日 10月21日(土)・28日(土)

会場 関東職業能力開発促進センター

神奈川障害者職業能力開発校

競技種目 ビルクリーニング、機械CAD、縫製など12種目

申込期間: 7月1日(土)~31日(月)

※ 詳細は機構神奈川支部のホームページ

<https://www.jeed.go.jp/location/shibu/kanagawa/>



KISTEC 中小企業への技術支援

(地独) 神奈川県立産業技術総合研究所(KISTEC)では、公設の試験研究機関として、皆さまの抱える技術的課題の相談をお受けし、ご相談内容に応じて、具体的な支援メニューをご提案します。まずは無料の技術相談からお問い合わせください。

■ 技術相談 無料

皆さまの技術的な課題を解決するため、各分野の専門職員が相談に応じ、解決に向けてKISTECの支援メニューをご提案します。

■ 試験計測

製品・部品・原材料等の開発・改良に必要な分析・測定・加工等の各種試験を実施します。

■ 技術開発受託

企業の皆さまに代わって、研究開発や技術課題の解決を行います。

■ 機器使用

お客さまご自身でKISTECの保有機器をご使用いただけます。

■ 技術アドバイザー派遣

高度な専門知識を持つ専門家を派遣し、現地で課題解決のためのアドバイスを行います。(初回無料)

Pick UP! 今月の機器紹介

冷熱衝撃試験機 (TSA-73EH-W)

電子技術部

さまざまな材料や電子部品・機器に対して低温状態と高温状態を交互に素早く繰り返し(サイクル)変化させ、温度変化のストレスに対する信頼性を評価する装置です。お気軽にご相談ください。



- 試験温度の設定範囲: 低温-70~0℃、高温60~200℃
- 温度復帰時間: 5分以内(温度サイクル条件: 低温-50℃ 15分/高温150℃ 15分、風下温度センサー)
- 500時間の長時間連続運転が可能
- 導体抵抗評価システムを併用することで、はんだ等の導体接続部に亀裂が発生した場合の抵抗変化と温度変化を計測可能

公益財団法人JKAによる2022年度公設工業試験研究所等における機械設備拡充補助事業を受けて導入しました。

技術課題の解決・品質向上へ 無料 技術相談窓口

https://www.kistec-biz.jp/sup_prod_devp/tech_cons/





神奈川がんばる企業2022エース

今回は

旭フォークリフト株式会社 サービス業

会社概要
 創立：1973年
 代表者：代表取締役 横江 利夫
 本社所在地：
 相模原市中央区田名2931-4
<https://www.asahifork.com/>

エース企業に認定された貴社の独自の取り組みを、
 ここで存分に自慢してください！

法人向けの営業方針で会社を運営していましたが、個人での物流機器へのニーズが高まってきたため、ネットへの商品出品を行い気軽に一般消費者が検索できて、誰でも簡単に購入できるようにさまざまな販売経路を構築しました。当社しか販売していない商品を多数開発し、その商品をネットに出品することでたくさんのお客さまに認知されました。その結果、売上高も右肩上がり成長をし、今年には沖縄社員旅行ができました！売上好調をキープして来年は海外旅行を予定しています！



BtoC商品開発の会議



フォークリフトの点検作業



何でも話し合える社風の良さ

取り組んだきっかけはなんですか？

背景に、何か問題意識があったのですか

物流の多角化によりフォークリフトの将来性、業界の将来性が危ぶまれる可能性があり、当社としてさまざまな事にチャレンジしていく必要があったため、BtoBからBtoCへの販売方法の確立と、多様化するネット関係での販売経路の構築をする必要性がありました。

取り組みされる中で、最もご苦労された点は？

BtoBをメインとする企業でしたので、BtoCの売り方・販売方法がなかなか掴めませんでした。新しい分野へのチャレンジは最初は売上が追いつかないため、先行きが見えずとても苦労しました。

認定された感想、反響を教えてください

県内中小企業の中から9社選出されたということで、大変名誉な認定と捉えています。BtoCへのモデル変更としてネット関係で販売経路を増やしましたが、一般消費者の方から神奈川県での認定を受けた企業ならば安心といった声も多数上がり、BtoCのみならずBtoBでの顧客数も増えています。



旭フォークリフト(株)の社員一同

おまけ情報

社長が最近ハマっているもの

ゴルフ(社員に負けられないように頑張ってます!!)

5年連続満足度90%超！よろず支援拠点の



誰でもできる ちよつとした 支援のコツ

2022年度利用者満足度95.3%と高い事業者さま満足度を得ている神奈川県よろず支援拠点のご支援。コーディネーターたちが、支援の“手の内”お見せします。

Vol. 3

今月のオススメ支援手法

【jSTATMAP】統計情報を地図で見える化 潜在顧客の取りこぼしを防ぎ、プロモーションを強化

使える業種：小売、飲食店等主に生活関連サービス業
 使える場面：創業、新規顧客の開拓、新規出店、販売促進の立案・評価、補助金や融資時の基礎データとして

レポート作成手順

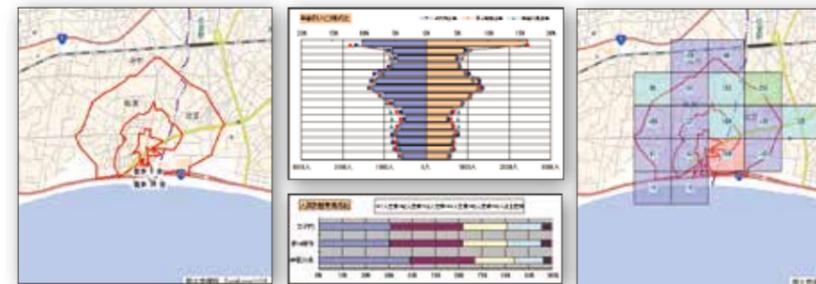


1. 「jSTATMAP」で検索
 地理情報jSTATMAPへログイン

※ ログインの詳細方法は、政府の統計総合窓口e-StatやYouTubeで確認ください

2. 結果レポート
 作成されるレポートは、周辺地図、年齢別人口、世帯数、人口・世帯数増減等8種類

3. 使い方
 店舗の商圈内に「男女年齢別の割合は？若い女性が多い地域は？」など、地図上で視覚的にわかるので、レポートを見ながら、事業者さまと共通認識に立つことができます。その上で、例えば、この地域には若い女性向けのチラシを配るとか、ファミリー向けのメニューを開発するとか、具体的なアクションプランと一緒に考えて、PDCAを回します。



“手の内”紹介者

横浜本部 竹本正人コーディネーター

事業者さまは、来店してくるお客さまについてはよくご存じです。しかしながら、出店から時間が経過していると、地域の変化にはなかなか気が付かないものです。改めて、自店周辺の人口や世帯構成など、大まかな情報を視覚的に示すことができると、事業者さまと共通認識に立ったディスカッションが進みます。また創業や補助金の申請時にも、根拠のある市場動向やユーザーニーズを記述することができます。



神奈川県よろず支援拠点 TEL 045(633)5071

下請かけこみ寺相談事例 かけこみ寺和尚が ズバッと回答 【インボイス登録】



中小企業診断士
気風 和尚

神奈川県出身。中小企業者の下請問題に寄り添うこと15年、大きな悩みになる前の身近な相談者として年間600件の相談に当たる。好きな言葉は「秘密厳守」「相談無料」「匿名相談可能」



今月のかけこみ事業者
ソフトウェア業
(資本金5,000万円)

下請かけこみ寺 ☎ 0120-418-618

【親事業者からのご相談】外注先がインボイス登録をしなければ取引を止める方針だが…

【相談内容】

当社でプログラム作成を外注している個人事業者が複数おり、いずれも売上高が1,000万円以下で消費税の免税事業者となっている。インボイス制度の実施を見据えて登録申請して課税事業者になるよう要請しているが、インボイス登録しない方には取引停止を通告せざるを得ないと考えている。この場合、法律的にどのような問題があるかお聞きしたい。

【ズバッと回答】

公正取引委員会から令和4年1月19日付で「免税事業者及びその取

引先のインボイス制度への対応に関するQ&A」という資料が公表されています。そのQ7の回答の「6 登録事業者となるような恣憑等」によれば、取引先の免税事業者に対して課税事業者になるよう要請すること自体は独占禁止法上問題となるものではないが、その要請にとどまらず、課税事業者にならなければ取引価格を下げるとか、それにも応じなければ取引を打ち切ることにするなどと一方的に通告することは独占禁止法または下請法上、問題となるおそれがある、とあります。

また、取引停止の通告については

下請中小企業振興法で定める振興基準に「取引停止の予告」という項目があり、親事業者は、継続的な取引関係を有する下請事業者との取引を中止する場合には相当の猶予期間をもって予告するものとする、とされています。相当の期間について明確な定めはありませんが、インボイス発行事業者以外の者の仕入れについて、制度開始後6年間は仕入税額の一定割合を控除できる経過措置もありますので、下請事業者の経営に著しい影響を与えないよう配慮しながら、十分協議するようお願いいたします。

かながわで
つながる

名人の轆

今回の
名人

株式会社和興計測

代表取締役

五十嵐 崇 氏 (54)

川崎市のレジェンド企業を率い、
(一社)川崎北工業会の会長を務める
五十嵐社長。「人脈も人望も桁違い」
のウササの真相に迫りますっ



創業：1968年
主要事業：液体貯槽に於ける
各種計測器の開発、製造、販売
所在地：川崎市高津区久地864-1
<https://www.wako-keisoku.co.jp/>

KIP子：初めに教えてください、御社の液面計測器はどんなところで使われていますか

五十嵐：原子力発電所や国会議事堂、上下水道、非常用発電機の燃料制御スイッチにも使われていますから、もうさまざまですね

KIP子：なんと！社会を支えているのですね。会社概要を拝見すると、開発から製造、販売までなされているのに、従業員さんは10名強です

五十嵐：先代のころから、100億円企業より100年続く企業を目指してやってきました。少数精鋭で小回り良く。あと45年で100年企業です

KIP子：100年企業になるために、必要なことは何でしょうか

五十嵐：新製品開発、横のつながり、人づくり。この3つです。新製品開発では、清水建設さんの開放特許を使い、天井内や床下の暗いところをリコーさんの天球カメラで明るく照らすLEDを開発。この時も、川崎の津田山製作所さん、岩手電機製作所さんが力になってくれました

KIP子：横のつながりで実現なさったのですね

五十嵐：清水建設さんから「川崎モデル」でやりたいと川崎市に話が入りました。せっかく川崎に声を掛けてもらったんだから、いいもの出そうと考えました

KIP子：開発は、いつもどのように始まるのですか

五十嵐：車載用除菌装置なども手掛けましたが、ほとんどが飲み屋からです

KIP子：え？

五十嵐：久地の駅前とか川崎とか、あちこちで飲んだり食べたりしていると、隣になった人と意気投合してそのままスナックでカラオケとか、よくあります。楽しいのが好きなんです。そういうつながりです

KIP子：翌朝シラフになって、「これは無理だ」なんてことには？！

五十嵐：飲んでるときは仕事の話はなし。また飲みに行きましょうって名刺交換だけ。翌日、弊社のホームページをご覧になって、こういうのやりたい、と相談してくださるんです。開発は、工業会の企業も力になってくれます

KIP子：五十嵐社長のおつながりは、広がる一方ですね！

五十嵐：寂しがり屋なんで、1人で食事するなんてできない性分で…(笑)

KIP子：リーダーの条件の1つは、寂しがりなこと、ですか！

五十嵐：「いろんなことに興味をもてる人」、そして「実行に移せる人」

KIP子：パッキリ2条件！五十嵐社長、本日はありがとうございました



15年前は、何をすればよいか分からずよく飲んでた川崎北工業会の青年部で、そろそろ何かやろうと始めた納涼祭が大成功。「私はとても食い家な家だったので、夏祭りの綿あめや景品には思いがあり、無料で子どもたちに配布できる景品を、銀行や大手企業に協力してもらい集めました」。今では1,500人が集まる地元の風物詩に



NEXT → 次回は！
上代工業(株)の
上代社長におつなぎ
いただきました🍻

編集
後記

ChatGPTを使ったサービスを提供する事業者さまに話を伺った。生身の人間の「感想」情報がますます貴重になると。「書店で本を手にする時間が至福」って、同感(がんばり)

編集/発行

公益財団法人 神奈川産業振興センター(KIP)

Kanagawa Industrial Promotion Center

横浜市中区尾上町5-80 神奈川中小企業センタービル

TEL 045(633)5101 FAX 045(633)5018

KIPは、
かながわSDGsパートナーです

