



第247号 2021年11月5日発行

11

使える!

経営支援策を
2分で拾い読み

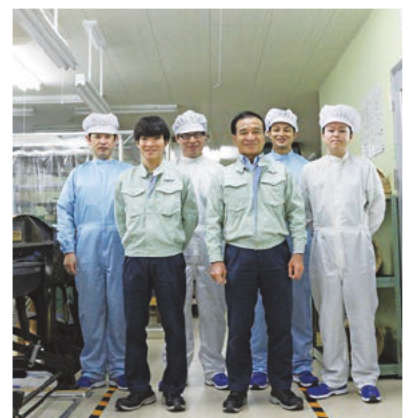
KIP特集

まずはワンストップ
経営相談窓口にご
相談ください!
多様な相談対応と
専門家派遣で
経営課題の解決をサポート



世界最薄0.001mm。 どう守った?

欧米研究機関からの製作依頼に応える中で、チタンニッケル、マグネシウムといった高機能金属の薄箔製造技術を研ぎ澄ませてきたリカザイ(株)。新型コロナ第1波から、「匠の技」を守りビジネスを止めないために、電光石火で社内を変革させた。「ものづくり製造業の新モデル」とは? (P.2-3)





小室社長(右から3人目)



リカザイ株式会社 代表取締役 小室 好夫 氏

世界が待ってる、
リカザイの薄箔
1ミクロンという薄い箔は、昔はカセットテープレコーダーの磁気ヘッド部分に用

るこの技、「コロナ禍でもストップさせるわけにはいかない！」というわけで、短期間にさまざまな社内改革を実行した。

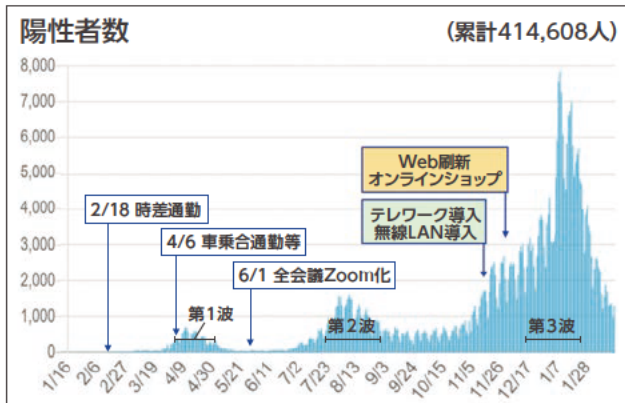


リカザイ(株)は、欧米研究機関からの製作依頼に應える中で、チタンニッケル、マグネシウムといった高能金属の精密圧延技術を研ぎ澄ませた。金属箔は最薄で1ミクロン(=0.001mm)で、これは50枚重ねてやっとスーパーのレジ袋の厚みくらい！半導体などハイテク産業を支える

「コロナ禍がなければこれほど短期間にさまざまなチャレンジすることはなかった」と小室社長。例えば、営業が外回りできなくなり取り入れたのは「需要予測AI」だ。自社ECの対象製品をピックアップするのに導入した。仕様が簡単なものはラインに余裕がある時に製造しておき、受注から

次の時代の準備

リカザイのWithコロナの取組は、「供給責任を果たしながら」生産性向上と働き方改革をやったのけたのだ。



新型コロナウイルス陽性者推移とリカザイの取組み
(引用：2021/2/16厚生労働省HP新型コロナウイルス感染症について)

緊急事態宣言中も、 製造は止めずに！

製造部を新型コロナウイルスから守るため、営業部と管理部にテレワークを導入したのが早かった(グラフ参照)。テレワーク対象者にはiPhoneを支給、顧客ダイレクト対応、内線チャット・ミーティング、テレリングに使用し、社内連絡はLINE WORKSで。固定電話の占有化や電話取次口の改善は大きな成果だ。

挑戦！ 次の一手 [Vol. 6]
匠の技を守るためにうちがやったこと、
〇も△も皆さんに共有します！
～リカザイ株式会社
代表取締役 小室 好夫 氏 02

**[KIP特集] まずはワンストップ
経営相談窓口にご相談ください！**
KIP経営相談窓口/下請取引適正化/
企業経営の未病改善/
経営アドバイザー派遣 04

早めの相談が会社を救う 08

九都県市合同商談会2022、
受・発注商談会 in
テクニカルショウヨコハマ2022/
神奈川県最低賃金の改正 10

コロナ・災害対策支援融資/
スキルアップセミナー/
KISTEC Innovation Hub 2021 11

令和3年度神奈川県商店街等
プレミアム商品券支援事業費補助金 12

ランサムウェアによる被害 13

原寸図鑑 [Vol. 17]
相互電機(株)の温湿度センサー 14

一目瞭然 Before→After [Vol. 8]
～地域に広く客層を広げた
ミハシダンスクール 15

下請かけこみ寺相談事例/
KIPイベント情報 11月 16

今月の言葉

[RESAS(リーサス)]

国が提供するビッグデータ。人口・産業・観光に関する公的機関が作成した統計データだけでなく、スマートフォンのGPS等による位置情報やスーパーやコンビニエンスストアのレジにて収集されたPOSデータ等、民間事業者のデータが見られる。

RESAS 検索

代表取締役：小室好夫 設立：1947年 所在地：川崎市中原区下沼部1810-7
TEL：044(411)6138 <https://www.rikazai.jp>

かながわビジネスオーディション2019神奈川産業振興センター賞・神奈川ニュービジネス協議会賞のW受賞企業
KIPの取引あっせん事業を活用の他、テクニカルショウヨコハマ2022へも出展予定

製造業者

匠の技を守るために うちがやったこと、 〇も△も皆さんに共有します！



「うちに延ばせない金属はない」との言葉を裏付けるのが、チタンニッケルの箔を扱う技術だ。市場に存在しない高機能特性（形状記憶など）をもつが、熱処理温度の調整と難加工の冷間圧延加工を繰り返し、薄い箔を実現している。またハンダろう材（2018年「ものづくり補助金」で導入した機器で製造は、進化する世界的な移動体通信機器に採用されたところだ。

いられた。現在、特殊公差±2%以内を誇るリカザイの薄箔は、水素自動車や固体電池、放射線医療検査機器の各種金属フィルム、精密機器のシムやスペーサー、特殊環境下での配線材など、さまざまなところで活躍している。

☆デバイスやハンダのように商品に残る使われ方
薄く、軽く、小さく

〔例〕電子機器、次世代電池電極、ひずみゲージ、振動板
☆シムやスペーサーのように商品に残らない使われ方
用途的に合わせて

〔例〕露光機などの精密機器、次世代電池電極間など

入れ手
品質を保つ重要な作業
通すたびにロールを磨く

受け手
光る匠の技
絶妙なロール間隔の調整
極薄箔をはがす技術
「触っただけで厚みがわかる」



2段圧延機での作業。冷間圧延ロールの間隔を少しずつ縮めて、何度も金属板を通して箔にする

(2020年) 取組時期と内容

No.	取組み内容	関係機関、部署	9月	10月	11月	12月	1月	備考
1	ビッグデータ整理・AI受注予測	(株) ROX	受注実績データ解析			AI 予測解析		
2	標準品の選別・サイズ/価格設定	営業部	製品仕様選別・商品サイズ・商品価格設定					競合他社のネット販売とのバランス考慮
3	製作・在庫管理	製造部	商品製作・在庫管理運用					適切な在庫管理と包装仕様・梱包仕様・宅配仕様の簡素化
4	オンラインショップ・ホームページデザイン・仕様設定	セサミファクトリ	WIX 画面ホームページ仕様設定		BASE画面ショップ仕様設定	海外仕様設定		HPとSHOPリンク・Twitter、YouTubeチャンネル、スマホ対応、ブログ、外部製業者検索サイトリンク・新パンフレットをデザイン統一化や高校生インターンシップページ追加
5	テレワーク導入課題検証	川崎市労働雇用部働き方改革コンサル事業(5回程度の訪問コンサル)	・先行導入企業の運用紹介 ・当社テレワーク案の協議		・高校生採用先行導入企業紹介 ・テレワーク導入後の課題紹介			新しい働き方の導入・実践のためのコンサルティングに応募(情報提供者：(株)クオリティ・オブ・ライフ)
6	テレワーク就業規定制定	管理部	当社社員の労務確認・規定制定・届け出					営業・管理の事務職の対象者を明確にして規定、ただし、業務内容によって自由度のある運用形態とした
7	社内インフラ対応	・富士フィルムビジネスイノベーション(株) (旧:富士ゼロックス) ・キャノンシステムアンドサポート(株)	本社工場内無線LAN構築、テレワーク用サーバー対応					テレワーク対象者にはiPhone、製造メンバにはwifi用iPadを持たせ、内線・ミーティング・写真等の転送はLINE-Wで運用(狙いは営業等の移動中の対応、テザリング機能、製造では共通PC、共通電話、固定電話取次廃止など)
8	その他付随・関連取組み		自社紹介パンフレットの製作、作業現場の給排気設備改善 短編動画制作、自主開催のオンライン展示会 Zoom運用の拡大等					
9	実証・効果検証		新型コロナ対策と生産性向上・働き方改革の効果検証					

戦後の工業再興を目指した設立から74年。積極的な技術開発で市場変化を捉えてきたリカザイなら、ニューノーマル時代の製造モデルを今後も続々と創出してくれることだろう。

発送準備完了まで15分程度に短縮。営業も製造も、仕様が複雑で当社しかできないような案件に注力し、安価で他社との競合になりやすいものは時間短縮する仕組みだ。「自社ECについては、現時点では新規顧客への知名度が低い。既存顧客は従来のように電話で営業に指示するのが楽という、大手ECサイトに加盟するなど、二刀流での運用が今後の課題」。

会社概要 ▶ リカザイ株式会社

まずはワンストップ経営相談窓口
にご相談ください！

皆さまの経営課題の 解決をサポートします！

中小企業・小規模事業者等の皆さま

相談

ワンストップ経営相談窓口

TEL 045 (633) 5200

E-mail : soudan@kicp.or.jp

<https://www.kipc.or.jp/business-support/management/>

経営上の将来リスクを把握
企業経営の未病改善 ※3

地域支援機関との連携
PF構成機関 ※2

課題解決へ最適なサポートに誘導
KIP専門部署 ※1

専門性の高い課題の解決をサポート
経営アドバイザーの派遣

取引関係のお悩みをサポート
下請かけこみ寺

売上向上や経営改善等をサポート
神奈川県よろず支援拠点

経営総合相談課では、県内の中小企業・小規模事業者等の皆さまが抱えられている経営上の課題に対し、まずはワンストップ経営相談窓口で、ご相談をお受けしています。ワンストップ経営相談窓口では、各種経営相談や法律相談もお受けしています。

また、相談内容に応じて、神奈川県よろず支援拠点や下請かけこみ寺、専門家派遣など、皆さまの課題解決に向けて、最適なサポートのご案内もしています。

経営に関するお悩み等がございましたら、まずはお気軽にワンストップ経営相談窓口にお問い合わせください。

※1 創業、販路開拓、設備導入、海外展開、KIP会、事業再生、事業承継、人材支援
※2 地域連携体「かながわ中小企業支援プラットフォーム」(商工会・商工会議所、金融機関等県内の50支援機関で構成)
※3 WebアプリとCHECKシートによる経営状況のチェックと専門家派遣があります



4つの義務と11の禁止事項を遵守していますか？

11月は「下請取引適正化推進月間」です！

くトラブルの未然防止に発注書面く



中小企業庁および公正取引委員会は、下請取引の適正化について、下請代金支払遅延等防止法（下請法）の迅速かつ的確な運用と違反行為の未然防止などの推進を図っています。特に、毎年11月を「下請取引適正化推進月間」とし、下請法の普及・啓発を呼びかけています。

☆親事業者の4つの義務と11の禁止事項

下請法^{*}では、親事業者に対し書面の交付義務など4つの義務と下請代金の支払遅延の禁止などの11の禁止事項を定めています。違反行為が調査や立入検査において認められた場合は、行政指導（改善勧告）を受けるのはもちろん、企業名や違反事実、勧告の内容が公表されます。

※下請法の対象となる取引は、「取引の内容」と「取引事業者の資本金規模」に応じて定められています。詳細はページ下のサイト「下請代金支払遅延等防止法で確認いただけます」。

☆KIPでは、「下請かけこみ寺」を設置し、企業間取引や下請法などに詳しい相談員が下請事業者の抱える取引上のご相談に応じています。また、必要に応じてKIPの無料弁護士相談^{*}も利用できます。

^{*}相談曜日が指定されています。あらかじめお電話で確認ください

4つの義務

- ①書面の交付義務
- ②書類の作成・保存義務
- ③下請代金の支払期日を定める義務
- ④遅延利息の支払義務

11の禁止事項

- ①受領拒否の禁止
- ②下請代金の支払遅延の禁止
- ③下請代金の減額の禁止
- ④返品禁止
- ⑤買いたたきの禁止
- ⑥購入・利用強制の禁止
- ⑦報復措置の禁止
- ⑧有償支給原材料等の対価の早期決済の禁止
- ⑨割引困難な手形の交付の禁止
- ⑩不当な経済上の利益の提供要請の禁止
- ⑪不当な給付内容の変更・やり直しの禁止



問い合わせ
0120 (418) 618
(下請かけこみ寺専用ダイヤル)

下請代金支払遅延等防止法

▶<https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/torihiki/daikin.htm>

事例紹介 | 企業経営の未病改善・専門家派遣

ウイルス感染対策の切り札として 動画コミュニケーションをご提案します！

ドルフィンスルー株式会社 代表取締役 横川隆司氏



〈事業者概要〉
所在地：藤沢市片瀬海岸1-12-4-101
ビーチサイドビジネスセンター内
E-mail：surfer@dolphin-through.jp
https://www.dolphin-through.jp/

Q: まずは事業内容をお聞かせください。

A: 国内3位の企画制作を行う広告代理店に勤務しながら大学院へ通い、MBAを取得後、しばらくして大学院の同級生たちが起業し成功している姿を見て自分でも事業を起こすことができるのではないかと思い、2012年に行われた湘南ビジネスコンテストへ応募しました。その結果、SNS動画による販売促進やブランディングを支援するビジネスモデルによる準大賞の受賞を機に、当社を設立しました。そして、2017年には神奈川県知事から「神奈川県が誇る企業」の認定を受け、現在に至ります。

Q: 企業経営の未病改善はどのような経緯で知りになりましたか？

A: 「ザボカナ」やKIPホームページで知りました。

Q: 専門家派遣の利用にあたっては、どのような経営課題があったのでしょうか？

A: 国内企業の収益が新型コロナウイルスの影響により悪化し、広告費などの経費削減の結果、海外ロケの中止、撮影機会の減少などがあり、当社への引き合いも減少しました。

そこで、新たな事業を行おうと考えていたのですが、ITやWebは以前にも増し変化が激しくなっています。また、コミュニケーションもコロナ禍で大きく様変わりしました。変化に適切に生き残るためにも、IT専門家の意見を求めたいと思いました。

Q: その経営課題に対して、専門家からどのようなアドバイスを受け、どのような取組をされたのですか？

A: 検索エンジンのアルゴリズムの機能と特徴について詳しく教えてもらいました。また、具体的なSEO対策についても助言を受けました。他にも様々な質問にその場で答えていただき、まるで家庭教師のように解説していただきました。取組については自社のHPへの問い合わせを増やすというゴールに向けて、来訪者を増やし来訪者を情報で「おもてなし」する方法を学びました。お金をかけるのではなく、知恵と工夫でできる方法です。

Q: 専門家派遣の効果、成果について、どのように感じられていますか？

A: まだ1回しかアドバイスを受けていませんが、問い合わせ件数が増えるなど、効果が出始めています。専門家の方がとても分かりやすく説明してくださるので満足しています。例えば、他のIT専門家にありがちな「ローンチまでバツハがない」といった表現を、「お披露目まで余裕がない」という風に説明してくださいました。

Q: 最後に今後の事業展望について、お聞かせください。

A: 今後は、小規模事業者持続化補助金(低感度リスク型ビジネス枠)に採択された、「動画撮影スタッフを出前プラン」によって、コロナ禍・ポストコロナにおける、お客さまの感染リスクの低い営業活動・広報活動を支援していきます。



問い合わせ
・申し込み

経営総合相談課 (担当：池谷・藪田)
TEL：0120 (918) 709 E-mail：me-byokeiei@kipc.or.jp
https://www.me-byokeiei.jp/

事例紹介 経営アドバイザー派遣

「美味しければすべてよし」 市場のケーキ屋さん

鎌倉しふおん 店主 青井聡子氏



〈事業者概要〉
所在地：鎌倉市小町1-13-10
農協市場内
TEL：0467(23)1833
<https://www.k-chiffon.com>

Q: まずは事業内容をお聞かせください。

A: シフォンケーキに特化した製造および販売です。

Q: 経営アドバイザー派遣はどのような経緯でお知りになったのですか？

A: 鎌倉商工会議所でWebアドバイザーの専門家のセミナーに何度か参加しました。この専門家の人柄に惹かれ指導を受けたいと思っていたところ、「神奈川県産業振興センターの経営アドバイザー派遣の募集がありますよ」とお声がけをいただいたのがきっかけです。



Q: 経営アドバイザー派遣の利用にあたっては、どのような経営課題があったのでしょうか？

A: 2003年に開業しまして19年目に入りました。テレビ、雑誌等メディアにも相当取り上げられ売上も順調でしたが、SNS等の波により時代も変わり、どのような発信をすればいいのか、また当店はどの媒体に重きを置いたら

よいのか、ここ数年スタッフ共々悩んでいました。

Q: その経営課題に対して、専門家からどのようなアドバイスを受け、どのような取組をされたのですか？

A: まず当店の強み、今までお客さまにご満足にしていた長所をあげ（アンケートも取りました）、それはそのまま生かし、次にオンラインショップやホームページから閲覧履歴等を解析し、力を入れるべきSNSと配信回数や内容を吟味していきました。

Q: 経営アドバイザー派遣の効果、成果について、どのように感じられていますか？

A: やはり専門家からのアドバイスは的確で、今まで悩まながら行っていたことも多々ありましたが、専門家はエネルギーを注ぎ込むところとそうでないところの境界線をキチンと理論立てて解析くださり、仕事もスッキリした上で売上アップにもつながりました。

Q: 最後に今後の展望について、お聞かせください。

A: 専門家に毎月相談できることはとても心強く、やはり1年、2年と継続して伴走いただけ

ることは有難いです。経営をしていると、さまざまな問題にぶつかります。素人が考え悩みなから歩んでいますが、専門家にアドバイスをいただけるといいうのは頼もしいかぎりです。これからの壁にぶつかった時にはプロフェッショナルな方の知恵を拝借しながら、長く細く事業を継続していきたいと思っています。神奈川県産業振興センターの支援は小さな店舗にとってはありがたい、これからも利用させていただきたいです。



問い合わせ
・申し込み

経営総合相談課(担当：北村)
TEL：045(633)5201 E-mail：soudan@kipc.or.jp
<https://www.kipc.or.jp/business-support/management/adviser/>



早めの相談が会社を救う

秘密厳守

まずは
セルフチェック

- 必要な売上げや利益を確保できる経営管理をしたい
- 人件費以外でコスト削減を図りたい
- 黒字体質の経営に転換させるための経営計画を持ちたい
- 業況悪化の根本的な原因を把握したい
- 経営改善の取り組みを継続的にフォローアップしてほしい
- 経営再建に向けて問題点等に対するアドバイスがほしい
- 事業を継続しつつ金融支援を得て立て直しを図りたい
- 新型コロナウイルス感染症の影響による急場をしのぎたい

相談先診断チャート

上記チェックリストに1つでもあてはまる中小企業さま

YES

早急に元金返済猶予をしてほしい

YES

相談できる専門家がない

YES

抜本的な再生計画を作成したい

YES

NO

NO

NO



に相談

に相談

経営改善支援センター

TEL : 045 (633) 5148

神奈川 経営改善支援



中小企業再生支援協議会

TEL : 045 (633) 5143

神奈川 再生支援協議会



※ チャートは目安ですので先ずはご相談ください。両機関で連携して最適なアドバイスを致します。

※ 相談は無料、秘密厳守です。詳しくはホームページをご覧ください

経営改善支援センター 利用の成功事例

食品製造業
 ・従業員約20名(パート含む)
 ・パンの製造販売、喫茶および飲食

取組に至る経緯

●業況拡大に向けて多店舗展開をしたものの、業績悪化に伴う店舗縮小により多額の損失を計上。また、安売りセール無くして売上確保が難しい状況。

●自らの取組・努力が成果に結びつかない中、信用金庫支店長および顧問税理士から利用の推奨があった。

主な取組内容

●「何を「どれだけ」販売すればよいのか、目標を達成するための詳細なアクションプランを策定。アクションプランを通じてやるべき行動が明確に。予算管理と数値目標に対する認識も向上。

●計画策定当初から、支店長、税理士と何度も議論を重ねた。また、計画策定後も毎月、支店長と税理士ミーティングを実施し、実績数値とアクションの結果の共有を実施中。

効果

【前年同月比で約28%の売上アップを実現！】

●アドバイスを基に、スーパターの来店客が増える夕方の時間に合わせてパンを焼き上げ、提供を開始。

●商品毎の利益率に着目し、販売する商品を選択。

●店舗毎に原価率改善目標を設定する等、数値管理を徹底し、従業員とも共有。

【従業員の意識・行動改革】

●店長とミーティングを重ね、店舗売上、利益、経費等の数字を共有化することで、店長も数値を意識するように。また、全従業員を対象に全体会議の場を設け、自社の状況を説明し共有。

●新商品の提案や同業他社の視察に足を運ぶなど、従業員の意識・行動にも変化が見えている。

再生支援協議会 利用の成功事例

飲食業
 ・売上高29億円
 ・従業員約50名
 ・債務残高35億円
 ・実質債務超過10億円

相談経緯

●客数増加を狙い大型店を建設したが、思うように客数が伸びず返済に困難。

窓口相談

第一次対応

【現状整理】

●大型店舗2店の維持費用(修繕費、減価償却費や人件費といった固定費が過大。

●仕入先選定と経費支出権限が分散し、原価や経営管理が不十分であり、営業利益・資金繰りを圧迫。

●先代社長の死去により、形式上は先代社長の妻が代表に就任したものの、実施経営者は不在の状態であり、後継者の選定が必要。

【事業面の改善支援】

●来店客数の増加策、利益率の向上による固定費負担の軽減策、逸失利益の防止策を策定。

●原価・経費削減と支出管理体制の構築。

●事業承継の推進。

【財務面の改善支援】

●取引金融機関によるリスケジュール(計画1年目の元本返済を猶予し、2年目から返済を開始)の実施

金融機関からの借入金の返済条件を変更することです

●リスケジュールの実施によりキャッシュフローを確保し、資金繰りに無理のない範囲での返済を可能とした。

●事業面の改善支援の実施により会社の存続と約50名の従業員の雇用確保に寄与した。

●以前より店舗運営に従事していた息子を現代表の後継者とし、事業承継を後押し。

効果

再生計画策定支援

第二次対応

九都県市合同商談会2022【受注企業】 募集期限迫る！

首都圏産業の国際競争力強化を図るため、2008年度から九都県市（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市）が連携して合同商談会を開催しています。

現在、発注案件一覧をKIPホームページに掲載中！受注企業の募集期限まで残りわずかですので、ぜひともご検討ください。

<https://www.kipc.or.jp/topics/information/9tokenshi2022/>

受注企業募集期限 2021年11月8日(月)

※ 募集期限後であっても、ご参加希望の方は下記までご連絡ください

商談実施期間 2022年1月17日(月)～28日(金)

九都県市合同商談会2022
～埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市の合同商談会～
【受注企業】
募集期限:2021年11月8日(月)まで!!
【スケジュール】
商談日程調整期間:2022年1月17日(月)～1月19日(水)
商談実施期間:2022年1月17日(月)～1月28日(金)

【関連ワード】
オンライン商談
自社製品・技術のPR
情報収集
販路拡大
コスト削減

受・発注商談会inテクニカルショウヨコハマ2022【受注企業】 募集開始！

今回の商談会はリアル(対面式)商談会形式で、開催会場であるパシフィコ横浜の「新型コロナウイルス感染症予防対策ガイドライン」に基づき商談会を開催します。※ オンライン商談をご希望の場合は事務局にご相談ください

募集企業の業種 製造業(ソフトウェア企業含む)

募集企業数 発注企業50社程度、受注企業200社程度

募集期間 受注企業 2021年11月8日(月)～26日(金)

商談会日 2022年2月2日(水) 10時～16時

会場 パシフィコ横浜アネックスホール2F

募集方法 KIPホームページにて募集します。

<https://www.kipc.or.jp/topics/seminar-event/yokohama2022/>

リアル商談会のご案内



安全と安心で、成果を！

問い合わせ▶ 取引振興課 TEL 045 (633) 5067

最低賃金

神奈川県最低賃金の改正のお知らせ

働くすべての人と雇う人のためのルールだよ。

令和3年10月1日から、神奈川県最低賃金は時間額**1,040円**(28円引上げ)となりました。

神奈川県最低賃金は、県内の事業場で働く常用・臨時・パート・アルバイト等の雇用形態や呼称の如何を問わず、すべての労働者と使用者に適用されます。

なお、次の賃金は最低賃金の対象となる賃金に含まれません。

- ① 精皆手当、通勤手当、家族手当
- ② 臨時に支払われる賃金
- ③ 1カ月を超える期間毎に支払われる賃金
- ④ 時間外、休日労働に対する賃金、深夜割増賃金

中小企業・小規模事業者向けに賃金引上げの際に活用できる業務改善助成金(令和3年8月から、内容を大幅に拡充しています。)等、各種支援策、無料相談を実施しています。

詳しくは、神奈川県働き方改革推進支援センター

TEL 0120 (910) 090 (受付時間 平日9時～12時/13時～17時)にお尋ねください。

【最低賃金に関するお問合せ】

神奈川県労働局 労働基準部 賃金室 TEL 045 (211) 7354

県雇用労政課 労政グループ TEL 045 (210) 5739



神奈川県 最低賃金 検索

技術向上

スキルアップセミナー (在職者訓練)

技術を身につけ、
業務の充実・向上にお役立てください！

県 産業人材課 TEL 045 (210) 5715

県立産業技術短期大学校や職業技術校等では、主に中小企業等に在職中の方を対象に、さまざまな専門分野のセミナーを開催しています。

仕事に必要な技術を身につけるために、スキルアップセミナーをぜひご利用ください。

【セミナー例】

★東部総合職業技術校：

1軸テーブル製作のための部品加工技術

★西部総合職業技術校：

電気設備メンテナンスの基礎

★産業技術短期大学校：

表計算ソフトの関数テクニック(顧客住所録、出張旅費伝票編)

上記以外にも各校さまざまなセミナーを実施しています。



会社を強くするスキル。
あなたを強くするスキル。

申込み方法や費用等についての詳細はホームページをご覧ください。
<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/xa4/seminar/index.html>

スキルアップ 神奈川 検索

コロナ対策

BCP計画等を策定する 中小企業者の方へ

保証料率を引き下げして、
資金繰りを支援します

県 金融課(金融相談窓口) TEL 045 (210) 5695

コロナ・災害対策支援融資

○ご利用いただける方

①県所定の事業継続計画書を作成し、対策を行う中小企業者等

②事業継続力強化または連携事業継続力強化に関する計画を作成し、経済産業大臣の認定を受けた中小企業者等

資金使途 運転・設備

融資限度額 ① 8,000万円 ② 8,000万円(別枠)

融資期間 10年以内(据置1年以内を含む)

融資利率 年1.6%以内(固定金利)

信用保証 神奈川県信用保証協会の保証が必要

保証料率 ① 0.225%~0.76%

② 0.34%

(いずれも企業経営の未病改善に取り組む場合はさらに割引あり)

申込・相談 最寄りの制度融資取扱金融機関

詳しくは県のホームページをご覧ください。

https://www.pref.kanagawa.jp/docs/m6c/cnt/f5782/corona_saigaitaisaku.html

神奈川県 制度融資 検索



K I S T E C から の

お知らせ

【KISTEC Innovation Hub 2021】(オンライン開催)

<産学公の交流の場>

KISTEC Innovation Hubは、KISTECや連携機関で得られた研究・業務成果をご紹介し、研究者・技術者等の交流・技術連携の場として、企業の新製品開発、技術力の高度化・研究開発力の向上につなげていただくために開催しています。昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、オンラインで開催します。

○開催期間：11月24日(水)~12月8日(水)

◆オンデマンド配信期間：11月24日(水)~12月8日(水) →収録した講演コンテンツを配信

◆ライブ配信日：11月26日(金)・12月1日(水)・12月3日(金)・12月8日(水) →研究員・職員等による講演

○参加費：無料

○参加方法：事前参加登録制

○以下URLから参加申し込みの登録ができます。

<https://www.kistec.jp/innovation-hub2021/>

【問い合わせ先】

(地独)神奈川県立産業技術総合研究所 企画部連携広報課
TEL 046 (236) 1500 <https://www.kistec.jp/>

費用補助

商店街等のプレミアム商品券発行事業を支援します！

募集中

令和3年度神奈川県商店街等プレミアム商品券支援事業費補助金

県商業流通課 TEL 045 (210) 5612

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた商店街団体等に対して、商店街の活性化および地域における消費を喚起するため、プレミアム商品券発行事業を支援します。

補助対象者

商店街団体、商工会、商工会議所 等

補助対象経費

商店街団体等がプレミアム商品券を発行する事業における次の費用

- ① プレミアム商品券のプレミアム(割増)分
- ② プレミアム商品券発行に係る印刷費(ポスター・チラシ等は対象外)

補助率

補助対象経費(消費税および地方消費税を除く)の3/4以内

補助額の上限 (1回の交付申請当たり)

上限：1商店街当たり200万円
 複数の商店街団体等が連携して実施する場合
 200万円×商店街数(最大500万円)
 下限：15万円

申請回数

2回まで交付申請可
 ※ プレミアム商品券の使用期間が重複しないこと

申請期間

2021年10月25日(月)～2022年1月11日(火)

その他詳細事項については、募集要領をご覧ください。
 募集要領や申請書類は、県ホームページからダウンロードできます。



【取組事例】プレミアム付き商品券
藤棚商店会(横浜市)



【取組事例】プレミアム付き商品券
宣伝ポスター
かしまだ駅前通商店街振興組合(川崎市)



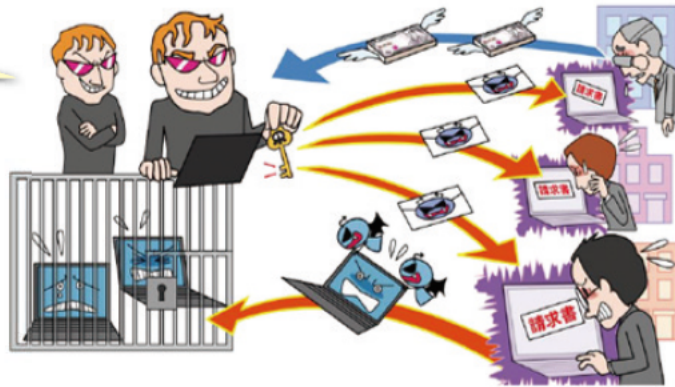
【取組事例】プレミアム商品券セール
宣伝ポスター
法政通り商店街振興組合(川崎市)

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/m2w/corona/r3premiumshien.html>

神奈川 商店街 プレミアム 検索

自社のサイバーセキュリティは大丈夫?! ランサムウェアによる被害

ランサムウェアとはウイルスの一種で、パソコンやサーバー、スマートフォンがこのウイルスに感染すると、保存されているデータが暗号化されて利用できなくなったり、画面がロックされて端末が利用できなくなったりします。



復旧することと引き換えに
金銭を要求
データを窃取しておき、
金銭を支払わなければ
データを公開する等と脅迫

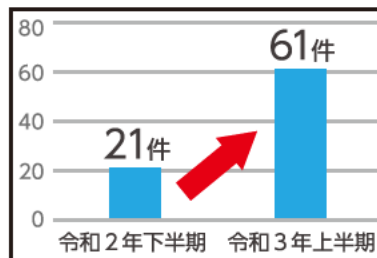
詳しくはこちらのQRコードからご確認ください
<https://www.ipa.go.jp/security/vuln/10threats2021.html>
 出典：独立行政法人情報処理推進機構「情報セキュリティ10大脅威2021」



増えています
ランサムウェア
による被害



企業・団体等におけるランサムウェア被害として、令和3年上半期（1月～6月）に都道府県警察から警察庁に報告のあった件数は**61件**であり、前年下半期（21件）と比べて大幅に増加しています。



※61件中40件（66%）が中小企業の被害です

まずはここから始めましょう

ウイルス感染のリスクのあるメールやWeb閲覧を行うパソコンと、重要な情報を扱うパソコンをセパレート（分離）をして使いましょう！

誰でもできる！
すぐできる！

サイバーセキュリティ対策

セパレート 大作戦



重要な情報を扱う
パソコン等



メールやWeb閲覧を行う
パソコン等

等、違和感があった段階で反射的に周りに知らせる、上司、取引先等に確認することが大切です。

- 添付ファイルを開く前
 - リンクをクリックする前
 - メールを開く前
- 低減することができます。
- 昨今のサイバー犯罪やサイバー攻撃は、メールをきっかけとするものが少なくありません。メールに気を付けることで、リスクを大幅に低減することができます。



神奈川県警察サイバーセキュリティ対策本部対策係 ☎ 045 (681) 3180

もっと詳しく
知りたい方は

神奈川県警察 中小企業の皆様 サイバーセキュリティ対策の秘訣

検索

<https://www.police.pref.kanagawa.jp/mes/mesd7039.htm>



神奈川のピカイチ！
ものづくり

原寸 図鑑

[Vol.17]

相互電機(株)の 温湿度センサー

戦後の復興期に工業計器関連の電気部品加工で創業。多くの修理に対応する中で極細の金属を「巻く技術」を研ぎ澄ませる。現社長の父親である2代目が、マイカ(雲母)に抵抗線を巻き、温度を検出する「マイカ素子」を完成させた。温度変化によって電気抵抗値が大きく変化しやすい金属をセンサに用いたアナログ計測で、高い検出精度を誇る相互電機。その技術は国の気象観測にも使用される他、国立競技場や東京ドームといった建築物内部の空調を見張っている。

【ほぼ原寸】



【企業概要】

相互電機株式会社

創立：1951年

代表者：代表取締役 荻野 伸夫

事業内容：温度・湿度センサ等の
開発・製造等

所在地：横浜市都筑区佐江戸町186

T E L : 045 (934) 6554

<https://www.sohgo-denki.co.jp/>

相互電機では、多様化する計測シーンに応じた
製品開発を常に行っています。
既存の製品では満たせないニーズは、
お気軽にご相談ください！



特許技術がいっぱい！
超小型な現代の百葉箱
【屋外用温湿度検出器】

【特徴】

- ・高精度な温度測定装置
温度出力の抵抗値を電気回路を工夫して補正、非直線性を改善し高精度の温度測定を実現
- ・交流直流共用電源回路
交流入力時に電圧調整のパワー損失を大幅に減少
- ・高精度の互換性を有する温度センサを提供
- ・湿度出力リミッターを付加し制御系を保護



相互電機のセンサー、もっと詳しく サボかな ブログ 相互電機 検索

Vol.8 [地域に広く客層を広げた]

ミハシダンススクール (平塚市)

事業：社交ダンス・健康作りエクササイズ
<https://mihashi-dance.com/>

お子さま・お年寄りから
障害者の皆さまの健康作りに貢献する
ダンススクールを目指しています



Before

選ばれたマニア層の上達を目指す
二人のダンス講師は共に、ソーシャルダンスの国内大会や世界大会の常連として活躍した上級者で、生徒もそうした評判を聞きつけて、自分達も国内外の大会参加を目指すと共に、上位入賞を目指すマニア層の生徒が多いことが特徴でした。(従来の教室運営方針)

高いクオリティの
ソーシャルダンス技術を習得し、
国内大会や国際大会への
進出を目指します



After

改善

オンラインレッスンも積極導入

お子さま・壮年・高齢・マニアなどの
誰もが共感できる
ホームページ作りを勧めた

従来の社交ダンスに加えて、
子どもや高齢者、障害者の健康作りのための
ダンス教室にも積極的に
取り組んでいます

競技志向から「地域の健康作り」へ
特定のマニア層のお客さまだけを支援するのではなく、お子さまから中高年者・高齢者・障害者の皆さまと一緒に、一人でも多くの方々にソーシャルダンスの楽しさを体験していただき地域の健康作りを推進します。今後は七夕祭りを盛り上げる「平塚サンバ作り」にも協力します。



踊ることは生きるよろこび!



今回は新型コロナウイルスの影響で受講生が激減する中で、社交ダンス教室の新たな方向性を模索する取り組みを支援した事例を紹介いたします。お子さまから高齢者まで、誰でも楽しめる社交ダンスで地域の健康作りに貢献します。



【今回の担当者】
藤沢サテライト
山崎隆由
コーディネーター

地域に愛される「場づくり」も、よろずにご相談ください!!

●神奈川県よろず支援拠点 TEL 045 (633) 5071

下請かけこみ寺相談事例
かけこみ寺和尚が
ズバッと回答
【下請代金減額の禁止】



中小企業診断士
気風 和尚

神奈川県出身。中小企業者の下請問題に寄り添うこと10年、大きな悩みになる前の身近な相談者として年間600件の相談に当たる。好きな言葉は「秘密厳守」「相談無料」「匿名相談可能」。

下請かけこみ寺は
秘密厳守



今月のかけこみ事業者
広告サービス事業
 (資本金300万円)

下請かけこみ寺 ☎0120-418-618

一方的に振込手数料を負担させられているが…



【相談内容】

A社(資本金300万円)は、B社(資本金1200万円)から広告デザイン作成を受託しています。

B社からA社への請負代金は銀行振込で受け取ります。この振込金額について、B社からは事前に何の話もなく、振込手数料を差し引かれた額が、銀行口座に振り込まれています。代金を一方的に減額されている状況にありますが、振込入金回数が多い取引状況の中で、振込手数料減額の総額が多く、負担になっています。下請代金支払遅延等防止法(以下「下請法」という。)上、問題ないのでしょうか。

【ズバッと回答】

A社とB社との取引は、下請法の資本金区分(*)を満たしており、「情報成果物作成委託」に該当することから、下請法が適用される取引と考えられます。

発注前に銀行口座の振込手数料をA社が負担する旨の書面による合意がない場合には、B社が一方的に、振込手数料を差し引いて下請代金を支払うことになり、「下請代金の減額の禁止」に該当し問題となります。

対応方法としては、下請法の「下請代金の減額の禁止」(下請法第4条第1項第3号)の条文と、A B間の契約

書を示して、違反の恐れがあることを説明し、振込手数料を差し引かないよう交渉してはいかがでしょうか。

なお、A社が振込手数料を負担することに合意した場合、代金から差し引くことのできる額は、B社が負担した実費の振込手数料の範囲内で認められます。

※ 情報成果物作成委託の場合、親事業者の資本金が1千万円超5千万円以下、下請事業者の資本金は1千万円以下(個人事業者を含む)に該当

KIP EVENT information 11月 | **KIP マークのあるイベントの詳細・お申込みは**
<https://www.kipc.or.jp>
 ※ 予定情報につき、詳細はこちらでご確認ください

セミナー
令和3年度 タイビジネス勉強会
 [Webセミナー (Zoomウェビナー)]

- ▶ 開催日時: 11月17日(水) 14時~15時45分
- ▶ 内容: 第1部/タイ経済の最新事情と進出日系企業の動向、第2部/日本発ベンチャー企業のタイへの進出、今後の挑戦、他
- ▶ 定員: 80名程度

国際課: kokusai@kipc.or.jp

セミナー
事業計画書作成に役立つ「RESAS」の活用
 ~身近にあるビックデータの活用 [Webセミナー (Microsoft Teams)]

- ▶ 開催日時: 11月25日(木) 14時~15時
- ▶ 内容: 国内外で機運の高まっているデジタル化やコロナ禍で導入が進んだテレワーク等の働き方改革により、生産性向上や業務効率化を実現させるため、最新動向や支援施策の紹介等を行う。

経営総合相談課: soudan@kipc.or.jp

セミナー
新たな顧客づくりにお悩みの方必見!
活用できる販路開拓セミナー
 [Webセミナー (Zoomウェビナー)]

- ▶ 開催日時: 11月17日(水) 15時~16時20分
- ▶ 内容: ホームページの制作サービス「産業Navi」やクラウドファンディング「かなエール」の説明、利用企業の経験談
- ▶ 定員: 30名

経営支援課: management@kipc.or.jp

「よろずオープンセミナー」
【コミュニケーションカ】 Webセミナー (Zoomミーティング)
「会話力」を上げる!
顧客の心を掴むコミュニケーション術
 ▶ 開催日時: 11月12日(金) 15時~16時

【新事業展開】 Webセミナー (Zoomミーティング)
思い切ってチェンジ! アフターコロナ新事業戦略物語
 ▶ 開催日時: 11月17日(水) 14時~15時

よろず支援拠点: yorozu@kipc.or.jp

編集後記 今年1年を振り返ったり、残り日数に焦ったりする時期ですね。2021年、私の肉体的な「やった感」では、ターザンスイング。ロープにつかまり10mの高さから飛び降りる時、「※△※※!!△○※!!!!ッ」——野生児ターザンの雄叫びが飛び出て、自分のリミッター外れたのが分かりました(がんばり)

無料情報誌「サポかな」をご希望の方には、
 毎号お届けします(送料も無料!)。
 所在地/企業名/担当者名(個人も可)
 /部数をご連絡ください

編集/発行
 公益財団法人 神奈川産業振興センター(KIP)
 Kanagawa Industrial Promotion Center
 横浜市中区尾上町5-80
 神奈川中小企業センタービル
 TEL 045(633)5101
 FAX 045(633)5018

