# 士員ビジネスマナ この研修を貴社の社員教育の場にぜひご活用ください!

新たな戦力として活躍が期待される新入社員。 社会人としての第一歩を踏み出すこの時期に、 ビジネスマナーをしっかりと身に付け、それを実践して いくことが大切です。

本研修では、社会人としての心得、職場でのチームワーク、

ビジネスマナー等の基礎を、グループワークを取り入れた参加型プログラムで学びます。

日時:令和7年4月14日(月) 9:30~16:30

(内懇親会 16:00~16:30)

象:令和7年度新入社員、令和6年度中途採用社員など 対

\*その他、参加希望の場合はご相談ください

受講料: 【KIP会会員】4,000円 【一般】7,000円 \*懇親会費込

会場:神奈川中小企業センタービル13階 第2会議室

(横浜市中区尾上町5-80)

定 員:30名(先着順)

申 込:申込フォームよりお申込ください。

https://www.kipc.or.jp/about-kip/kipkai/kipkai-newf/

締 切:令和7年4月4日(金) \*定員に達し次第締め切ります

【KIP会ご入会のご案内】 http://www.kipc.or.jp/about\_kip/kipkai

今回を機会にご入会いただきますと、本セミナーの参加費は会員扱いとさせ ていただきます。 ぜひこの機会にご入会ください。(入会金は不要、年会費は15,000円です)

#### ◆過去の参加者の声◆

- ☆グループワークを通じて体験することで、新しい気づきや発見がありました。
- ☆参加者同士のミュニケーションを深められる場が多かったのが良かったです。
- ☆座学とグループワークのバランスが良く、集中できました。
- ☆様々な業種や年齢の方とお話しすることで、他の職場のことを知ることができ、よい経験に なりました。

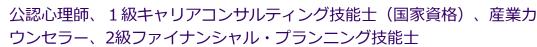
## ◇ プログラム(予定)◇

①新入社員の私たちに	・会社の期待と私たちの心構え ・組織の一員となるには
期待されること	・社会人として求められるもの ・プロ意識とは
②これだけは身に付けよう!	・段取り上手が仕事上手 ・マネジメントサイクルとは
仕事の基本	・信頼を生む仕事のしかた実習
③社会人にふさわしい	・聴き上手はプロの条件 ・好感を与える話し方
聴き方・話し方	・正しい敬語の使い方 ・社内、社外での言葉づかい演習
④信頼される電話応対	・私たちの第一声が会社の信頼を生む ・取り次ぎ電話の基本・伝言の受け方・伝え方 など
⑤感じの良い来客応対と 訪問時のマナー	・来客応対の5段階(おじぎ・名刺交換・上座の基準・お茶の接待・お見送り等)・訪問時のマナー(アポの取り方・訪問時の留意点、マナー等)
⑥職場になれるために	・コンプライアンスとSNS利用の心得と注意点
注意点と今後の目標	・働くことの意義 ・ これからの行動目標

#### ◆講師プロフィール◆

ローズアソシエイツ 代表 金子 由美子 氏

日本エアシステム(現:日本航空)にて指導客室乗務員として勤務の後、 教育研修機関にてインストラクターとしての経験を積む。新入社員研修、 中堅社員研修、管理職研修、販売員研修、リーダーシップ研修などを担当 する。





### 会場:神奈川中小企業センタービル13階 第2会議室(横浜市中区尾上町5-80)

- ・横浜市営地下鉄 関内駅7番出口より徒歩2分
- ・JR 関内駅北口より徒歩5分
- ・JR 桜木町駅より徒歩7分
- ・みなとみらい線 馬車道駅3番出口より徒歩7分

# 

#### 【お申込み・お問合せ】

公益財団法人神奈川産業振興センター KIP会事務局

TEL: 045-633-5149 FAX: 045-633-5018 kipmember@kipc.or.jp