公益財団法人
神奈川産業振興センター

令和８年 11 月 20 日
記者発表資料

テクニカルショウヨコハマの Web システムにおける設定・作業の不備について

公益財団法人神奈川産業振興センター
（テクニカルショウヨコハマ主催者事務局）

テクニカルショウヨコハマの Web システムにおいて、委託事業者の設定・作業に不備があり、登録情報が第三者に閲覧されるおそれのある状態だったことが判明しましたので、お知らせいたします。

記録が残っている範囲において、現時点では第三者による情報の閲覧及び不正利用は確認されていません。

ご登録いただいた皆さまをはじめ、関係の皆さまにご心配をおかけすることを、深くお詫び申しあげます。

１　経緯

令和８年 11 月 19 日（木）、システムの保守・運用を委託している事業者から、本件について報告を受けました。

２　テクニカルショウヨコハマシステム概要

（１）委託先

株式会社 BoundFor（バウンドフォー）
神奈川県横浜市中区不老町一丁目 1 番地 5　横浜東芝ビル 6 階
代表取締役　服部 淳

（２）第三者に閲覧されるおそれのある情報

対象：出展者及び来場者

情報の項目: 氏名、会社名、住所、電話番号、メールアドレス等（2022～2026 年度の出展者については、出展者用ページのログイン ID とパスワードを含む）

※要配慮個人情報（健康・障害など）、クレジットカード番号は含まれていません。

（３）登録件数　（令和８年 11 月 19 日時点）

対象	件数
出展者	第 43 回（2022 年 2 月開催）644 件、第 44 回（2023 年 2 月開催）761 件、第 45 回（2024 年 2 月）806 件、第 46 回（2025 年 2 月）804 件、第 47 回（2026 年 2 月）826 件、第 48 回（2027 年 2 月）846 件
来場者	第 43 回（2022 年 2 月開催）来場者 7,167 件、入場履歴 8,556 件、第 45 回（2024 年 2 月開催）来場者 11,557 件、入場履歴 12,534 件、第 46 回（2025 年 2 月開催）来場者 11,982 件、第 47 回（2026 年 2 月開催）来場者 12,815 件、入場履歴 11,575 人

※上記情報は重複している可能性があります。

３　不備の原因と内容

（１）原因

テクニカルショウヨコハマの Web システムにおいて、委託事業者によるサーバー移行時の公開設定、認証・アクセス制御、パスワード管理及び過去データの管理に不備があったことが原因です。

（２）内容

本来は ID とパスワードが必要な一部の画面やファイルが、ID とパスワードなしで閲覧できる状態にありました。

４　現時点で確認されている影響

確認できた範囲では、不正な閲覧や書き換えの形跡は見つかっていません。また、記録が残っていない期間があるため、すべての期間において閲覧がなかったとは言い切れませんが、現時点では第三者による情報の不正利用は確認されていません。

５　再発防止のための実施した対応

パスワード、管理画面、マイページの強化、管理者パスワードの変更、ファイルの保全の措置を講じました。

６　今後の対応

委託事業者に対し原因究明と再発防止の徹底を求めるとともに、引き続き連携して今回の事象による影響範囲の特定を進めてまいります。また、当財団のホームページにおいて本事案の周知を行うとともに、対象となった出展者さまには個別にご連絡いたします。 調査の結果、新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

７　皆さまへのご注意とお願い

本件に関連して、主催者事務局を名乗る不審な電話、メール、SMS 等が届くおそれがあります。

身に覚えのない連絡や不審な電話、メール、SMS 等を受けた場合は、記載された URL にアクセスしたり、個人情報を入力したりせず、下記のお問い合わせ窓口または警察等にご相談ください。

また、万一に備え、他のサービスで同じパスワードを使用している場合は、それらのパスワードも変更していただきますようお願いいたします。

〇お問い合わせ先〇

公益財団法人神奈川産業振興センター　経営支援部　取引振興課
テクニカルショウヨコハマ主催者事務局
電話: 045-633-5170
メール: info@tech-yokohama.jp