

# 電話営業・顧客対応を人工知能で可視化して生産性を飛躍させる MiiTel 株式会社 RevComm

## ■音声解析 AI 搭載型クラウド IP 電話 MiiTel（ミーテル）の概要

通話内容を可視化するクラウドIP電話です。MiiTelは電話営業や顧客対応を録音解析、スコアリングし、「担当者が何をどのように話したか分からない」「成約失注の理由が分からない」といった電話業務における『ブラックボックス問題』を解消します。

MiiTelを導入することで、通話における会話速度や顧客との会話のラリー回数、会話の被せ率等可視化されるほか、自動での議事録作成が行われる結果、担当者自らが会話を振り返るようになり成約率が上がり、解約率や教育コストが低減するほか、従来の固定電話機が不要となるため、通信料やハードウェアコストの削減にも寄与します。（※1）



## ■MiiTel を使った電話営業



(※1) 導入企業実績例

- ・成約率 56%UP↑、商談獲得率 62%UP↑、ハードウェアコスト年間 100 万円 削減↓
- 架電工数 年間 230 営業日相当削減↓

## 事業ビジョン・コンセプト

「新たなコミュニケーションの在り方を創造し、世界に変革をもたらす」として、AI × Voice × Cloud のソフトウェア/データベース開発を行い、法人向けサービス第一弾として、電話営業（通話内容）を可視化する音声解析 AI 搭載型クラウド IP 電話 MiiTel（ミーテル）を提供しています。

## 事業概要

### 【1】”声で人を自由にする”MiiTel

MiiTelは2018年10月のリリース以降1年間で200社、350万通話に達するサービスに成長しました。2019年は8つの大会で優勝あるいは受賞し（※2）、その際に評価ポイントとなった点は「新規性」「独創性」「市場優位」「将来性」「実現可能性」「社会と経済への貢献性」の6つです。

#### ▶ 「市場優位」「将来性」「実現可能性」

複数の技術領域を高いレベルで自社で内製している点、良質なビッグデータを集めるスキームを創れた点にMiiTelの優位性があります。前者については、3つの技術領域 ①クラウドPBX（電話サーバーのクラウド化）、②音声解析エンジン、③CRMと連携可能なWeb Applicationのうち、①と②は特に専門性・特殊性の高い技術ですが、他社が開発したテクノロジーは使わず全て自前かつフルスクラッチで開発しています。2020年からは、日本のみならずグローバル展開を行っていくことと並行して、これらの技術を応用した第二弾、第三弾プロダクトも開発中です。

#### ▶ 「社会・経済への貢献性」「新規性」「独創性」

日本の労働力人口は2060年までに44%まで減少すると言われており、生産性を改善することが至上命題となっている中で、これまでの外勤営業を内勤営業にシフトする動きが生じています。そのような市場環境下、独自技術で特許を申請しているMiiTelを活用することで、従前属人的であったビジネス上の通話内容を企業の資産として活用し、営業効率、教育効率を大幅に改善することが可能です。また、手間のかかっていた通話後の記録も文字起こし機能により自動的に行われるため、削減された時間で発信件数も飛躍的に高まります。

### 【2】対象

ビジネスで電話を使用するすべての企業。企業規模・業界問わず1名～数万名規模の企業における営業部門・インサイドセールス部門中心に幅広くご導入いただいております

■導入実績：導入企業約200社・利用ユーザーは約2000名（リリース1年間の実績）

※1）B-dash camp2019 優勝、TechCrunchTokyo2019 優勝、HR アワード HR 大賞受賞ほか

## 今後の課題と対策

今後月次数億円単位の売上規模に達した際には、更なる盤石な組織体制の整備と、顧客から愛されるプロダクトをつくるためのR&D体制の強化が不可欠となります。ビジョンに共感してくださる優秀な人材採用に加え、ユーザの本質的な課題を理解・解決し、最高の顧客体験を提供するモノづくりに今まで以上に注力して参ります。

株式会社 RevComm

代表取締役 會田 武史

<https://www.revcomm.co.jp/>

e-mail

[info@revcomm.co.jp](mailto:info@revcomm.co.jp)

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷 1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル 7階